



SUN  
LEKSTROOM

jaarverslag 2017



## Voorwoord voorzitter

Zoals u zult zien in het jaarverslag dat voor u ligt is 2017 een jaar dat goed past in de stabiele situatie waarin we als organisatie terecht gekomen zijn.

Dit is wie we zijn! En we zijn er trots op.

Veranderingen zijn meer te verwachten van SUN Nederland. Zij denken na over mogelijke veranderingen in de samenwerking van de diverse SUN-organisaties in het land, en over fondsenwerving.

Wij volgen het met aandacht .

Dat we op soepele wijze kunnen doen waar we voor opgericht zijn, danken we aan de voortreffelijke manier waarop Micky van Gerven, betrokken en deskundig, haar werkzaamheden verricht.

Riet van der Nat,  
voorzitter

## Doelstelling van de Stichting

Het hoofddoel van de Stichting is het lenigen van materiele noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet voldoende of niet tijdig voorzien. Dit betekent in de praktijk het geven van financiële steun aan inwoners van de Lekstroomgemeenten die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen, zoals de Wet Werk en Bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Lekstroom kan op korte termijn hulp bieden, zo nodig binnen 24 uur na ontvangst van een aanvraag. Zoals in de oprichtingsakte is vastgelegd, is het de ambitie van SUN Lekstroom om haar activiteiten uit te oefenen in alle vijf de Lekstroomgemeenten. Hoewel niet tot de Lekstroomgemeenten behorend, heeft in 2017 heeft de gemeente Zederik zich bij SUN Lekstroom aangesloten.

## Financiering

Inmiddels dragen alle deelnemende gemeentes mee aan de financiering van de bureaunkosten van SUN. Het verstrekken van giften aan aanvragers is in het jaar 2017 mogelijk gemaakt door bijdragen van de volgende fondsen en instellingen:

- De Parochiële Caritas Instelling van de RK Kerk te Nieuwegein
- Fonds DBL
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Ridderlijke Duitse Orde, Balije van Utrecht
- Stichting Fonds van het NRC Handelsbladlezers
- Stichting Nalatenschap de Drevon
- Van Baaren Stichting
- Protestantse Gemeente Nieuwegein
- PLUS van Loon, door middel van korting op boodschappenbonnen
- De Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe
- Verder ontving de Stichting enkele genereuze giften van particulieren en uit collectes van kerken.

In 2017 werd een bedrag van € 50.054 aan giften uitgegeven.

## Werkwijze

Aanvragen voor een financiële bijdrage kunnen worden gedaan door professionals die werkzaam zijn bij instellingen met wie de Stichting een convenant heeft afgesloten. Rechtstreeks contact met belanghebbenden over het toekennen van de aanvraag vindt dus niet plaats. Het convenant bevat afspraken over de wijze van samenwerken.

De coördinator toetst de aanvragen op volledigheid en onderbouwing en bekijkt, in overleg met de aanvrager, of er wellicht toch nog voorliggende voorzieningen zijn waarvan gebruik gemaakt kan worden. Is dit niet het geval en voldoet de aanvraag aan de overige voorwaarden, dan wordt deze in behandeling genomen. Van de ingediende aanvragen werd in 2017 ruim 90% gehonoreerd. De voornaamste redenen waarom aanvragen afgewezen worden zijn het ontbreken van een duidelijke urgentie, het niet voldoen aan de criteria, het niet of onvoldoende beantwoorden van vragen van de coördinator of het voorhanden zijn van een voorliggende voorziening. Sommige aanvragen worden ingetrokken. Redenen hiervoor kunnen zijn: de betrokkene heeft een andere oplossing gevonden of de omstandigheden zijn veranderd, er blijkt toch nog een voorliggende voorziening te zijn, de aanvraag is niet in orde en de hulpverlener wil de aanvraag niet verder doorzetten.

Nadat er een positief besluit over een aanvraag is genomen, licht de coördinator de aanvrager in en doet, onder toezicht van de penningmeester, de betaling. De Stichting ontvangt relatief veel aanvragen voor hulp bij broodnodig. Omdat daarbij altijd spoed is geboden, is voor die gevallen een lichtere procedure ontworpen, zodat snel gehandeld kan worden. Sinds 2011 is deze lichtere procedure ook van kracht voor aanvragen onder de € 100. Van deze procedure wordt met name veel gebruik gemaakt voor het aanvragen van ID-bewijzen of tandartsbezoek bij pijnklachten.

Ook dit jaar is het aantal organisaties, waar SUN Lekstroom een convenant mee heeft weer uitgebreid. SUN Lekstroom ontvangt nu aanvragen van onder andere de volgende organisaties:

- Werk en Inkomen Lekstroom
- Gemeente Lopik

- Gemeente Zederik
- MOvactor Nieuwegein
- Lister Nieuwegein
- Vitras (inclusief Vluchtelingenwerk)
- Sociale Teams Houten, IJsselstein, Lopik, Vianen en Zederik
- Jeugdteam IJsselstein
- Stichting Reinaerde
- Stichting Altrecht
- Stichting Pulse
- Stichting Timon
- Humanitas
- Stichting MEE
- Leger des Heils
- Stichting Vluchtelingenwerk Midden Nederland
- Steunpunt GGZ Utrecht
- De Tussenvoorziening
- Geynwijs
- Schuldhulpmaatje Vianen
- Frans Izeboud

In het belang van diegenen waarvoor de aanvraag bestemd is neemt SUN Lekstroom in incidentele gevallen ook aanvragen aan van organisaties waarmee het geen convenant heeft.

## Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB). De leden van het Algemeen Bestuur komen uit organisaties werkzaam in de hulpverlening, de lokale overheid en andere maatschappelijke organisaties. De bestuursleden zijn afkomstig uit de volgende organisaties: MOvactor, Mitros, Caritas, Lister, Vitras, Stichting Leergeld, Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord. Namens de gemeentes Nieuwegein en Lopik neemt een adviseur deel aan de bestuursvergaderingen. De voorzitter, secretaris en penningmeester hebben geen formele binding met een organisatie.

Het bestuur onderhoudt, samen met de coördinator, de contacten met de gemeentes en de fondsen. De besluitvorming over de aanvragen geschiedt door de coördinator, zo nodig in overleg de voorzitter of de secretaris. De betalingen van de giften geschieden onder toezicht van de penningmeester.

De Stichting heeft een coördinator (Micky van Gerven) in dienst, die de aanvragen behandelt en administreert, fondsen werft en zorgt voor alle andere werkzaamheden, die met de Stichting verband houden. Zij heeft een dienstverband van 24 uur.

## Aanvragen uit de Lekstroomgemeenten

Het aantal aanvragen is over de afgelopen drie jaar opvallend constant.

aantal aanvragen	2017	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	332	333	332	287	252	189	141	46

SUN Lekstroom krijgt uit alle vijf de Lekstroomgemeente en Zederik aanvragen. De grafiek laat zien hoe de aanvragen over de gemeenten verdeeld zijn.

Ook het aantal aanvragen uit de verschillende gemeentes blijft nagenoeg constant. In de gemeente Houten is nog weinig aan acquisitie gedaan en dat wordt een speerpunt voor het komende jaar. In januari heeft de Gemeente Zederik zich bij SUN Lekstroom aangesloten.

Aanvragen per gemeente					
	2017	2016	2015	2014	2013
Nieuwegein	218	222	223	216	199
IJsselstein	51	58	55	34	19
Lopik	10	11	14	16	12
Houten	26	26	29	10	1
Vianen	17	16	11	9	19
Zederik	10	4			

## Aanvragende instanties

SUN Lekstroom heeft regelmatig contact met de betrokken organisaties en verzorgt indien gewenst presentaties over de werkwijze van de Stichting. Dit draagt ertoe bij dat de lijnen korter worden, er meer aanvragen worden ingediend en de kwaliteit van de aanvragen verbetert. In veel gevallen wordt er vooraf overleg gepleegd over de vraag of het zin heeft een aanvraag te doen. Overleg vooraf is iets dat SUN van harte aanbeveelt. Het voorkomt voor beide partijen vaak onnodig veel werk. Ondanks het feit dat SUN Lekstroom bekend zou moeten zijn, blijkt toch steeds weer, dat individuele hulpverleners van instanties waarmee een convenant is afgesloten, soms niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden. De coördinator heeft hierover regelmatig overleg met organisaties die aanvragen indienen.

Het doen van een aanvraag kost de hulpverlener extra tijd. Het is begrijpelijk, dat binnen het beperkte aantal uren, die de hulpverlener voor een klant ter beschikking heeft, het soms moeilijk is om ook nog een aanvraag voor financiële hulp in te dienen. SUN tracht om de aanvraag zo eenvoudig mogelijk te houden en heeft geprobeerd de aanvrager tegemoet te komen middels een online aanvraagformulier en, voor lage bedragen, een verkorte procedure. Het is wel opmerkelijk, dat binnen eenzelfde organisatie sommige hulpverleners meer aanvragen indienen dan anderen en dat er ook nog hulpverleners zijn, die zich nooit voor hun cliënten tot SUN Lekstroom wenden.

Voorgaande jaren stond in dit verslag een overzicht van de instanties en de aantallen aanvragen die zij indienden. Sinds de wijk- en sociale teams en de WIL-generalisten in functie zijn, is het niet meer mogelijk om een goede vergelijking met voorgaande jaren te maken. Het onderstaande overzicht geeft wel een duidelijk beeld van waar de aanvragen vandaan komen.

	2017	2016	2015	2014	2013
Altrecht	6	14	22	8	4
Bewindvoering	27	20	17	20	4
Humanitas	13	7	0	2	1
Lister	14	10	10	14	10
MOvactor	26	27	11	8	4
Pulse	1	4	0	1	nvt
Reinaerde	5	10	0	1	1
Sociale Teams	25	23	15	nvt	nvt
Vitras	72	70	75	109	86
Vluchtelingenwerk Nieuwegein	7	16	49	17	2
WIL	113	112	95	79	107
Overig	21	20	28	19	22

Eigenlijk vallen bewindvoerders niet onder de groep hulpverleners die een aanvraag kunnen doen. In de praktijk wordt een uitzondering gemaakt voor aanvragen betreffende klanten, waarvoor al eerder door maatschappelijk werk of schuldhulpverlening een bijdrage is aangevraagd. Om de voortgang niet te frustreren en in het belang van de klant wordt in goed overleg in sommige gevallen een aanvraag van de bewindvoerder geaccepteerd.

## Voor wie vragen hulpverleners aan?

Dit jaar is het verschil tussen mannen en vrouwen weer iets toegenomen. Hiervoor is niet echt een verklaring en het berust waarschijnlijk op toeval.

	2017	2016	2015	2014	2013
vrouwen	186	176	179	164	146
mannen	146	157	153	123	106

De grafiek laat duidelijk zien, dat het met name de groep alleenstaanden – met of zonder kinderen - is, die in financiële moeilijkheden komt en waarvoor men op SUN Lekstroom een beroep doet. Alleenstaanden zonder kinderen worden in 2017 opnieuw vaker met financiële problemen geconfronteerd.

Gezinssituatie	2017	2016	2015	2014	2013
Echtpaar AOW-gerechtigd	10	9	1	1	3
Alleenstaand AOW gerechtigd	7	13	3	7	
Echtpaar tot de AOW gerechtigde leeftijd	61	79	70	60	74
Alleenstaand 23 tot de AOW gerechtigde leeftijd	170	147	158	217	160
Eenoudergezinnen	80	81	95		
Tot 23 jaar	4	4	5	1	2

Hoewel de meeste tabellen over de jaren heen weinig verschillen tonen, zijn er dit keer wel grote verschillen te melden vanuit de inkomensgroepen. Zo is het aantal aanvragen voor mensen met een inkomen uit arbeid verdubbeld. Ook zijn er meer problemen voor mensen met een ziektewetuitkering. Het aantal aanvragen voor mensen in de bijstand is met ruim 25% afgenomen.

	2017	2016	2015	2014	2013
Inkomsten uit arbeid	52	26	34	37	36
Ziektewet/WAO	46	25	25	21	29
AOW / pensioen	23	23	6	10	9
Onbekend/overig		0	5	3	8
Zak- en kleedgeld	1	4	4	4	2
WIA	28	22	26	20	13
Wajong	9	14	16	8	5
WWB/Participatiewet	110	151	149	112	98
Geen inkomen	51	47	36	62	38
WW	10	17	31	10	14

SUN Lekstroom kent in voorkomende gevallen ook een gift toe aan mensen met een inkomen uit arbeid met een hoger dan minimaal inkomen. In deze gevallen is er altijd sprake van een schuldenregeling, waarbij sprake is van een netto leefgeld op minima niveau.

## Wat wordt aangevraagd en hoe pakt dat uit?

Hulp bij broodnood door middel van het verstrekken van boodschappenbonnen is en blijft een belangrijk onderdeel van het werk van SUN Lekstroom. Het aantal is, ten opzichte van het voorgaande jaar, weer toegenomen. De reden hiervoor is dat dit jaar sprake was van een groter aantal mensen die langere tijd zonder uitkering moesten blijven, omdat de situatie rond hun inkomen als onduidelijk werd beoordeeld. SUN heeft duidelijke criteria voor het verstrekken van hulp bij broodnood: afwezigheid van inkomen en/of toeslagen, loonbeslag, geen toegang tot de bankrekening.

Niet goed met geld om kunnen gaan en andere uitgaven doen waarvoor leefgeld bestemd is mag nooit een reden zijn om hulp bij broodnood toe te kennen. SUN geeft geen aanvulling op een structureel te laag besteedbaar leefgeld. De regio beschikt inmiddels over goed functionerende voedselbanken, waar mensen terecht kunnen wanneer hun netto inkomen zo laag is dat zij niet kunnen rondkomen.

Soorten aanvragen	2017	2016	2015	2014	2013
Bed en beddengoed	5	13	1	3	4
Boodschappen	155	136	115	156	98
Computer	2	0	2	3	1
Documenten	9	8	9	6	9
Eigen bijdrage	0	0	1	0	0
(Voorkoming) afsluiting	8	7	14	2	11
Fiets/vervoer	24	34	63	24	7
Huishoudelijke apparaten	48	45	29	23	21
ID-bewijs	22	34	24	22	27
Kleding	0	6	2	4	8
Huisdieren	0	2	1	1	0
Meubels/verhuizing	21	18	19	25	9
Sport/cultuur/recreatie	0	0	4	3	1
Studie en opleiding	0	1	6	1	3
Voorschot	1	2	4	3	11
Woonkosten	8	8	17	2	9
Ziekte en verzorging	9	13	12	8	15
Overig	20	6			

Bovengenoemde lijst bevat de aanvragen. Niet al deze aanvragen zijn gehonoreerd. Zo is wordt bijvoorbeeld de aanschaf van een computer maar zelden als urgente nood beoordeeld.

Er werden al niet veel aanvragen ontvangen voor kleding, maar mede na de komst van de uitstekend functionerende kledingbank in Nieuwegein, zijn er in 2017 geen aanvragen meer geweest.

Redenen voor de afwijzing waren in 2017 o.a. de volgende: aanvraag van buiten de regio, inkomen cliënt boven de norm, het niet voldoen aan de (financiële) voorwaarden, schuldaflossing zonder regeling, aanvraag particulieren of bewindvoerders, het niet nakomen van afspraken, het niet bijdragen van inwonende volwassen kinderen.

Resultaat aanvragen	2017	2016	2015	2014	2013
Toegewezen	297	303	288	250	221
Afgewezen	22	20	18	25	17
Ingetrokken	14	10	19	12	13

#### Reden tot afwijzing, o.a.:

- Geen urgentie / noodzaak, bijvoorbeeld sport of vakantie
- Eigen risico
- Twijfels over financiële situatie n.a.v. financieel onderzoek (bankafschriften)
- Te hoog netto inkomen
- Verwezen naar voorliggende voorzieningen (Bijzondere Bijstand, Stichting Leergeld, verzekering etc)
- Medische behandeling
- Structurele kosten, zoals vaste lasten, regulier vervoer
- Meerdere aanvragen voor dezelfde klant in een kort tijdsbestek
- Aanwezigheid van niet meebetalende, volwassen kinderen

#### Casustiek van enkele toegekende aanvragen.

- Meneer is al jaren geleden afgekeurd. Loopt moeilijk, heeft pennen in zijn been. Meneer was vroeger automonteur. Hij kan zich per fiets redelijk voortbewegen. Meneer is moeilijk te verstaan doordat er iets met zijn gehemelte is. Hij heeft een aantal huwelijken achter de rug en heeft in totaal 10 kinderen, waarvan hij sommigen nog ziet. Zijn laatste ex en kinderen wonen in Utrecht. Zij hebben een tijd bij hem in een 2 kamer appartement ingewoond toen mevrouw dakloos werd. Meneer probeert anderen wat te helpen en zegt zelf weinig nodig te hebben. Hij slaapt echter al jaren op de grond (harde ondergrond is beter voor zijn been) en heeft geen kledingkast. Alles zit in zakken. Meneer heeft ook geen bank. Hij zou graag een slaapbank willen, zodat zijn kinderen bij hem kunnen blijven slapen. Meneer wordt door zijn bewindvoerder toegeleid tot schuldhulpverlening. Van SUN krijgt meneer een slaapbank en een kledingkast.

- Mevrouw is met haar zoon van buiten de gemeente gekomen en bij haar dementerende vader ingetrokken. Ze leefden sindsdien van zijn AOW. Mevrouw heeft voor zichzelf en haar kind tot nu toe nooit een uitkering aangevraagd. Haar vader is onlangs teruggekeerd naar zijn geboorteland. Humanitas is bezig met het begeleiden van de aanvraag bij de WIL, maar dit gaat moeizaam en duurt uiteindelijk maanden. Mevrouw is in de woning van vader achtergebleven. De broer van mevrouw heeft een sleutel van het huis en weigert deze af te geven. Hij gedraagt zich agressief en vormt een groot probleem. De hulpverlener vraagt om vervanging van het slot, zodat de broer niet meer naar binnen kan. Dit wordt toegekend.
- In het kader van 'Vroeg er op af' is mevrouw bezocht door de woningbouwvereniging en de WIL. Er is nu een maand achterstand en er loopt al een regeling voor een eerdere achterstand. Bij het bezoek blijkt dat mevrouw alleen woont met 4 minderjarige kinderen. Haar man is vertrokken, wil zich niet uitschrijven en betaalt niets. Hij blijkt gokverslaafd. Mevrouw is medeverantwoordelijk voor de schulden die hij heeft gemaakt en nog altijd maakt. Zij wil zich van hem laten scheiden. Mevrouw werkt 32 uur, maar kan dit op dit moment niet volhouden. Op haar inkomen ligt beslag. Na uitleg aan de deurwaarder zal het worden opgeschort, maar dat is nog niet het geval. Mevrouw heeft niet genoeg geld om van te leven en daarom worden er boodschappenbonnen aangevraagd en toegewezen.
- Als gevolg van een scheiding zijn er bij meneer veel schulden ontstaan. Meneer was niet in staat daar zelf een oplossing voor te vinden. De schulden waren zo hoog, dat meneer dat zelf niet meer aan kon. Sinds februari 2016 is meneer onder bewind. Sinds kort is de schuldhulpverlening gestart. Het geeft meneer rust dat hij geen incassobureaus en deurwaarders te woord hoeft te staan. Meneer woont zelfstandig, maar heeft een klein netwerk. Hij krijgt al enkele jaren begeleiding van maatschappelijk werk, met name gericht op zijn financiën, maar ook op zijn persoonlijk leven. Meneer maakt gebruik van de voedselbank. Meneer heeft geregeld last van hoofdpijn. Hij heeft al jaren geen nieuwe bril gekregen en de sterkte van de glazen voldoet niet. Vanwege zijn schulden heeft meneer geen aanvullende verzekering. Volgens de bewindvoerder heeft meneer geen reserve. SUN vergoedt een nieuwe bril.

- Mevrouw leeft gescheiden van haar man, maar de scheiding is nog niet uitgesproken. Vader betaalt nog geen alimentatie, dus moeder heeft een tekort in haar budget en bouwt feitelijk schulden op. Een van de kinderen is gediagnosticeerd met een vorm van autisme. Op school en bij de naschoolse opvang heeft hij veel baat bij een timer. Dit helpt hem om dingen beter te overzien en te weten wanneer iets stopt. Thuis wordt inmiddels gewerkt met een pictobord, maar er is geen timer. Dit zou zeer wenselijk zijn, maar mevrouw kan deze uitgave op dit moment niet doen. SUN geeft geld voor de timer.
- Mevrouw heeft nu een woning van de Tussenvoorziening in Utrecht. Mevrouw heeft psychiatrische problemen, ziet schimmen en voelt zich onveilig. ervaart een hoop problemen in deze woning, waaronder het zien van schimmen en voelt zich hierdoor onveilig. Hierdoor slaapt mevrouw al langere tijd bij vrienden of zwerft zij op straat. Omdat de Tussenvoorziening niet direct een andere woning voor haar heeft is zij zelf gaan reageren en heeft een woning in Lopik toegewezen gekregen. Het kleine beetje extra dat zij had gespaard gaan naar de eerste maand huur en extra kosten. Hierdoor heeft mevrouw geen geld om de woning in te richten. De aanvraag, die wordt toegekend, is voor een gasfornuis en vloerbedekking.

## Het bestuur van de Stichting Urgente Noden Lekstroom

Riet van der Nat, voorzitter  
 Hannie van Baren, secretaris  
 Henk Vonk, penningmeester  
 Jan van Beijsterveldt  
 Marloes de Bont  
 Wim Ebbers  
 Jeannette Smiesing  
 Nick Verweij  
 Ton Zwijnenberg

### Bestuursadviseurs:

Marije Boerhof – gemeente Nieuwegein  
 Corette Wissink – gemeente Lopik



## Balans per 31 december 2017

(na resultaatbestemming)

	€		€	
	2017		2016	
<b>Active</b>				
Vlottende activa				
<b>Vorraden</b>				
Voorraad		430		310
<b>Vorderingen</b>				
Overige vorderingen		475		53
<b>Liquide middelen</b>		41.711		31.261
		<u>42.616</u>		<u>31.624</u>
<b>Passiva</b>	2017		2016	
<b>Nog te besteden subsidies gemeente voor exploitatiekosten</b>		7.134		31
<b>Kortlopende schulden</b>				
Overige schulden en overlopende passiva	6.908		6.253	
Loonheffing	820		781	
Nog te besteden donaties voor noodhulp	27.754		24.559	
		35.482		31.593
		<u>42.616</u>		<u>31.624</u>

## Staat van baten en lasten over 2017

	€		€	
	2017		2016	
<b>Ontvangen donaties</b>	45.750		52.935	
Verstreckte noodhulp	-45.750		-52.935	
<b>Saldo</b>				
<b>Exploitatiekosten</b>				
Personeelskosten	44.512		42.735	
Kantoorkosten	3.931		4.025	
Algemene kosten	2.679		4.904	
<b>Som der exploitatiekosten</b>		51.122		51.664
<b>Saldo</b>		-51.122		-51.664
Subsidie / bijdragen		58.225		47.250
<b>Saldo baten en lasten</b>		<u>7.103</u>		<u>4.414</u>





[www.sunlekstroom.nl](http://www.sunlekstroom.nl)

Postbus 663  
3430 AR Nieuwegein

T 06 - 83 07 31 31

E [info@sunlekstroom.nl](mailto:info@sunlekstroom.nl)