

SUN

NIEUWEGEIN e.o.

jaarverslag 2016



Voorwoord voorzitter

Er is dit jaar veel gebeurd.

Onze secretaris Cor Loeve is, na een korte ziekteperiode, overleden. Cor was vrijwel vanaf het begin actief in de SUN. Wij missen hem en zijn hem dankbaar voor alle inzet.

We namen functioneel afscheid van een aantal bestuursleden en verwelkomden nieuwe. Ook een nieuwe gemeente ging meedoen: Zederik.

Dit jaar vonden we het passend om onze naam te wijzigen in SUN Lekstroom. Alle deelnemende gemeenten subsidiëren ons actief voor onze bureaunkosten.

2016 week qua aantallen aanvragen niet veel af van 2015 en we zijn blij dat we er goed in geslaagd zijn geld van fondsen te krijgen om de aanvragen die we graag honoreren het benodigde te geven.

Ook intern brachten we wijzigingen aan. We hebben een Dagelijks Bestuur van drie personen, die geen van allen binding hebben met deelnemende organisaties. Het DB komt bij elkaar zo vaak als nodig is. Het Algemeen Bestuur, met vertegenwoordigers van convenantpartners, komt drie keer per jaar bijeen.

Dit alles werkt uitstekend dankzij onze zeer deskundige en ervaren coördinator Micky van Gerven, die ons aller steun en toeverlaat is.

Riet van der Nat,
voorzitter

Naamswijziging

Om meer recht te doen aan het regionale karakter van de Stichting Urgente Noden Nieuwegein e.o. heeft het bestuur deze zomer besloten om de naam te wijzigen in Stichting Urgente Noden Lekstroom, oftewel SUN Lekstroom.

Doelstelling van de Stichting

Het hoofddoel van de Stichting is het lenigen van materiele noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet voldoende of niet tijdig voorzien. Dit betekent in de praktijk het geven van financiële steun aan inwoners van de Lekstroomgemeenten die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen, zoals de Wet Werk en Bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Lekstroom kan op korte termijn hulp bieden, zo nodig binnen 24 uur na ontvangst van een aanvraag. Zoals in de oprichtingsakte is vastgelegd, is het de ambitie van SUN Lekstroom om haar activiteiten uit te oefenen in alle vijf de Lekstroomgemeenten.

Financiering

Naast Nieuwegein draagt de gemeente Lopik al een aantal jaren bij aan de bureaunkosten van de Stichting. In 2016 heeft ook de gemeente Vianen bijgedragen. De gemeente IJsselstein heeft voor 2017 subsidie toegezegd en dat wordt ook verwacht van de gemeentes Houten en Vianen.

Het verstrekken van giften aan aanvragers is in het jaar 2016 mogelijk gemaakt door bijdragen van de volgende fondsen en instellingen:

- De Parochiële Caritas Instelling van de RK Kerk te Nieuwegein
- Fonds DBL
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Ridderlijke Duitse Orde, Balije van Utrecht

- Stichting Fonds van het NRC Handelsbladlezers
- Stichting Nalatenschap de Drevon
- Van Baaren Stichting
- Protestantse Gemeente Nieuwegein
- Jumbo (door middel van korting op boodschappenbonnen)
- Verder ontving de Stichting enkele genereuze giften van particulieren en uit collectes van kerken.

In 2016 werd een bedrag van € 52.160,- uitgegeven aan giften.

Werkwijze

Aanvragen voor een financiële bijdrage kunnen worden gedaan door professionals die werkzaam zijn bij instellingen met wie de Stichting een convenant heeft afgesloten. Rechtstreeks contact met belanghebbenden over het toekennen van de aanvraag vindt dus niet plaats. Het convenant bevat afspraken over de wijze van samenwerken.

De coördinator toetst de aanvragen op volledigheid en onderbouwing en bekijkt, in overleg met de aanvrager, of er wellicht toch nog voorliggende voorzieningen zijn waarvan gebruik gemaakt kan worden. Is dit niet het geval en voldoet de aanvraag aan de overige voorwaarden, dan wordt de aanvraag in behandeling genomen. De voornaamste redenen waarom aanvragen afgewezen worden zijn het ontbreken van een duidelijke urgentie, het niet voldoen aan de criteria, het niet of onvoldoende beantwoorden van vragen van de coördinator of het voorhanden zijn van een voorliggende voorziening. Sommige aanvragen worden ingetrokken. Redenen hiervoor kunnen zijn: de betrokkene heeft een andere oplossing gevonden of de omstandigheden zijn veranderd, er blijkt toch nog een voorliggende voorziening te zijn, de aanvraag is niet in orde en de aanvrager trekt de aanvraag in. Nadat er een positief besluit over een aanvraag is genomen, licht de coördinator de aanvrager in en doet, onder toezicht van de penningmeester, de betaling. De Stichting ontvangt relatief veel aanvragen bij broodnood. Omdat daarbij altijd spoed is geboden, is voor die gevallen een lichtere procedure ontworpen, zodat snel gehandeld kan worden. Sinds 2011 is deze lichtere procedure ook van

kracht voor aanvragen onder de € 100. Van deze lichtere procedure wordt met name veel gebruik gemaakt voor het aanvragen van ID-bewijzen. De lijst van Convenanthouders is ook dit jaar weer uitgebreid. SUN Lekstroom ontvangt nu aanvragen van onder andere de volgende organisaties:

- Werk en Inkomen Lekstroom
- Gemeente Lopik
- MOvactor Nieuwegein
- Lister Nieuwegein
- Vitras (inclusief Vluchtelingenwerk)
- Sociale Teams Houten, IJsselstein, Lopik en Vianen
- Jeugdteam IJsselstein
- Stichting Reinaerde
- Stichting Altrecht
- Stichting Pulse
- Stichting Timon
- Humanitas
- Stichting MEE
- Leger des Heils
- Stichting Vluchtelingenwerk Midden Nederland
- Steunpunt GGZ Utrecht
- De Tussenvoorziening
- Geynwijs

In het belang van diegenen waarvoor de aanvraag bestemd is neemt SUN Lekstroom in incidentele gevallen ook aanvragen aan van organisaties waarmee het geen convenant heeft.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB). De leden van het bestuur komen uit organisaties werkzaam in de hulpverlening, de lokale overheid en andere maatschappelijke organisaties. De bestuursleden zijn afkomstig uit de volgende organisaties: MOvactor, Mitros, Caritas, Lister, Vitras, Stichting Leergeld, Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord.

Namens de gemeentes Nieuwegein en Lopik neemt een adviseur deel aan de bestuursvergaderingen. De voorzitter, secretaris en penningmeester hebben geen formele binding met een organisatie.

Hetty Goedvolk, André van Tessel en Margriet van der Veen hebben in 2017 het bestuur verlaten. Hannie van Baren heeft de veel te vroeg overleden Cor Loeve opgevolgd als secretaris. Als nieuwe bestuursleden zijn aangetreden: Jan van Beijsterveldt, Jeannette Smiesing, Nick Verweij en Ton Zweijenberg.

Het bestuur onderhoudt, samen met de coördinator, de contacten met de gemeentes en de fondsen. De besluitvorming over de aanvragen geschiedt door de voorzitter of de secretaris. De betalingen van de giften geschieden, na flattering van de beslisser, onder toezicht van de penningmeester.

De Stichting heeft een coördinator (Micky van Gerven) in dienst, die de aanvragen behandelt en administreert, fondsen werft en zorgt voor alle andere werkzaamheden, die met de Stichting verband houden. In verband met het toegenomen aantal aanvragen is het aantal werkuren van de coördinator verhoogd van 18 naar 24.

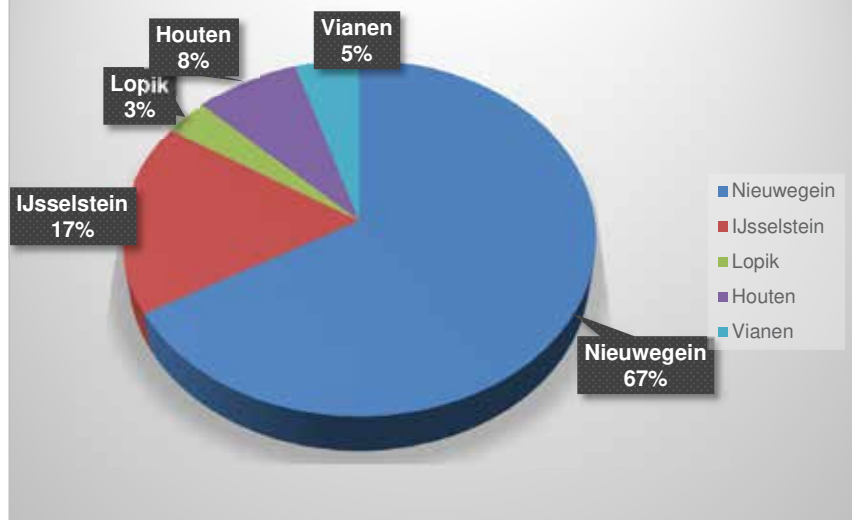
Aanvragen uit de Lekstroomgemeenten

Het aantal aanvragen is in 2016 vrijwel gelijk gebleven aan dat van 2015. Er is een totaalbedrag uitgegeven van € 52.160,-

aantal aanvragen	2016	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	333	332	287	252	189	141	46

SUN Lekstroom krijgt uit alle vijf de Lekstroomgemeente aanvragen. De grafiek laat zien hoe de aanvragen over de gemeenten verdeeld zijn.

Aanvragen per gemeente



Het aantal aanvragen uit de verschillende gemeentes blijft nagenoeg constant. In de gemeente Houten is nog weinig aan acquisitie gedaan en dat wordt een speerpunt voor het komende jaar. In september zijn verkennende gesprekken gehouden met de gemeente Zederik over het uitbreiden van de werkzaamheden naar die gemeente. In december heeft Zederik verzocht een subsidieaanvraag in te dienen.

Aanvragen per gemeente

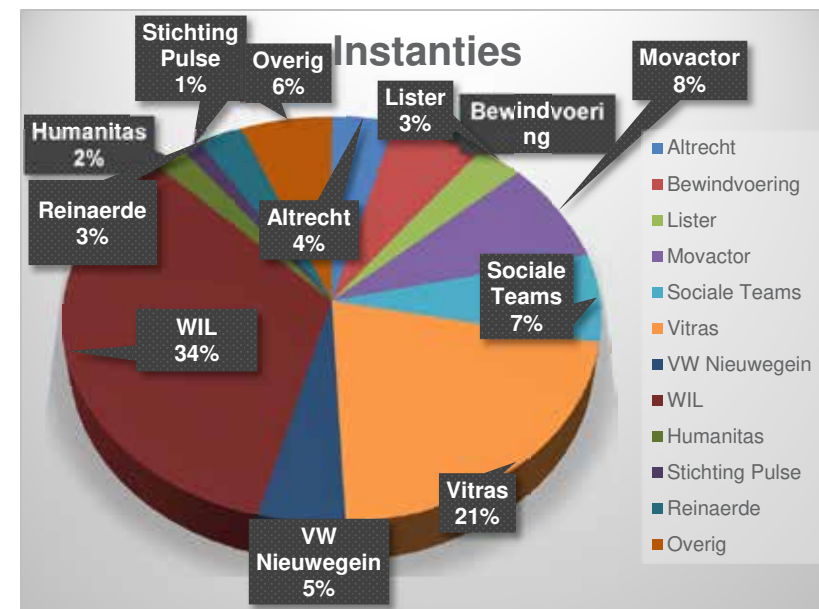
Herkomst van aanvragen				
	2016	2015	2014	2013
Nieuwegein	222	223	216	199
IJsselstein	58	55	34	19
Lopik	11	14	16	12
Houten	26	29	10	1
Vianen	16	11	9	19

Aanvragende instanties

SUN Lekstroom heeft regelmatig contact met de betrokken organisaties en verzorgt indien gewenst presentaties over de werkwijze van de Stichting. Dit draagt ertoe bij dat de lijnen korter worden, er meer aanvragen worden ingediend en de kwaliteit van de aanvragen verbeterd. In veel gevallen wordt er vooraf overleg gepleegd over de vraag of het zin heeft een aanvraag te doen. Dit voorkomt voor beide partijen onnodig veel werk.

Ondanks het feit dat de SUN Lekstroom bekend zou moeten zijn, blijkt toch steeds weer, dat individuele hulpverleners van instanties waarmee een convenant is afgesloten, soms niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden. De coördinator heeft hierover regelmatig overleg met organisaties die aanvragen indienen.

Het doen van een aanvraag kost tijd van de hulpverlener. Toch blijft het opmerkelijk, dat binnen eenzelfde organisatie sommige hulpverleners meer aanvragen indienen dan anderen en dat er ook nog hulpverleners zijn, die zich nooit voor hun cliënten tot SUN Lekstroom wenden.



Voorgaande jaren stond in dit verslag een overzicht van de instanties en de aantallen aanvragen die zij indienden. Sinds de wijk- en sociale teams en de WIL-generalisten in functie zijn, is het niet meer mogelijk om een goede vergelijking met voorgaande jaren te maken. Het onderstaande overzicht geeft wel een duidelijk beeld van waar de aanvragen vandaan komen.

	2016	2015	2014	2013
Altrecht	14	22	8	4
Bewindvoering	20	17	20	4
Humanitas	7	0	2	1
Lister	10	10	14	10
Movactor	27	11	8	4
Pulse	4	0	1	nvt
Reinaerde	10	0	1	1
Sociale Teams	23	15	nvt	nvt
Vitras	70	75	109	86
Vluchtelingenwerk Nieuwegein	16	49	17	2
WIL	112	95	79	107
Overig	20	28	19	22

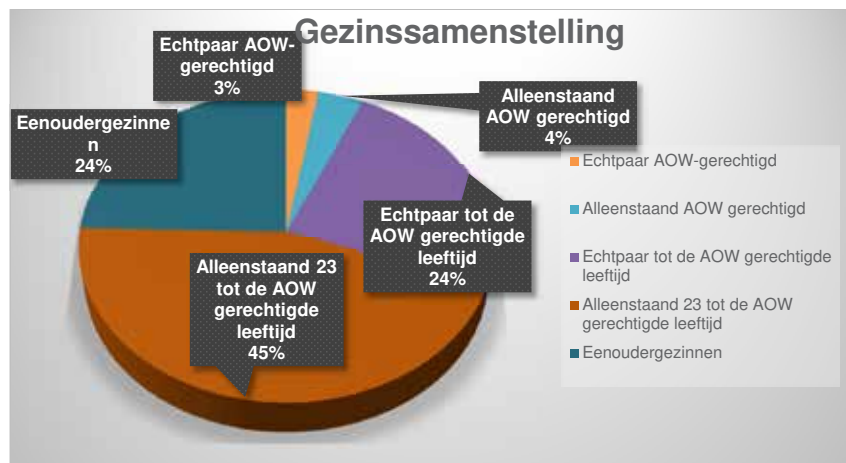
Eigenlijk vallen bewindvoerders niet onder de groep hulpverleners die een aanvraag kunnen doen. In de praktijk wordt een uitzondering gemaakt voor aanvragen betreffende klanten, waarvoor al eerder door maatschappelijk werk of schuldhulpverlening een bijdrage is aangevraagd. Om de voortgang niet te frustreren en in het belang van de klant wordt in goed overleg in sommige gevallen een aanvraag van de bewindvoerder geaccepteerd.

Voor wie vragen hulpverleners aan?



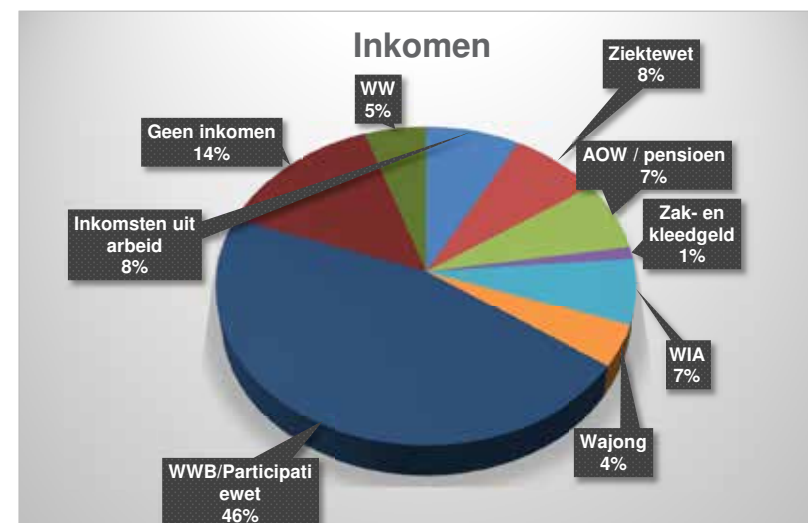
Hoewel het aantal vrouwen waarvoor een aanvraag wordt ingediend nog altijd hoger is, wordt het verschil tussen vrouwen en mannen kleiner.

	2016	2015	2014	2013
vrouwen	176	179	164	146
mannen	157	153	123	106



De grafiek laat duidelijk zien, dat het met name de groep alleenstaanden – met of zonder kinderen - is, die in financiële moeilijkheden komt en waarvoor op SUN Lekstroom een beroep wordt gedaan. Dit jaar is er wel een toename in aanvragen voor mensen in de AOW gerechtigde leeftijd.

Gezinssituatie	2016	2015	2014	2013
Echtbaar 65+ jaar	9	1	1	3
Alleenstaand 65+	13	3	7	
Echtbaar tot 65 jaar	79	70	60	74
Alleenstaand 23-65 jaar	147	158	217	160
Eenoudergezinnen	81	95		
Alleenstaand tot 23 jaar	4	5	1	2

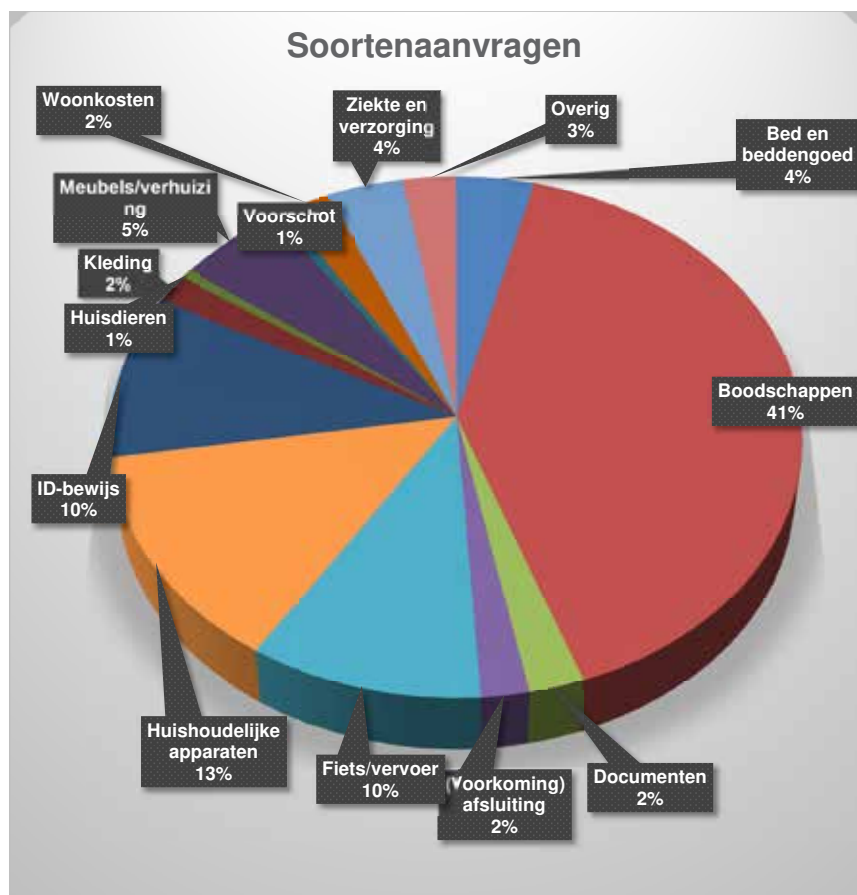


Het is geen verrassing dat het segment waarvoor de meeste aanvragen gedaan worden, dat van mensen die een bijstandsuitkering ontvangen is. In 2016 waren er meer aanvragen voor mensen met een AOW-uitkering.

	2016	2015	2014	2013
Inkomsten uit arbeid	26	34	37	36
Ziektewet	25	25	21	29
AOW / pensioen	23	6	10	9
Onbekend/overig	0	5	3	8
Zak- en kleedgeld	4	4	4	2
WIA	22	26	20	13
Wajong	14	16	8	5
WWB/Participatiewet	151	149	112	98
Geen inkomen	47	36	62	38
WW	17	31	10	14

SUN Lekstroom kent in voorkomende gevallen ook een gift toe aan mensen met een inkomen uit arbeid met een hoger dan minimaal inkomen. In deze gevallen is er altijd sprake van een schuldenregeling, waarbij sprake is van een netto leefgeld op minima niveau.

Wat wordt aangevraagd en hoe pakt dat uit?



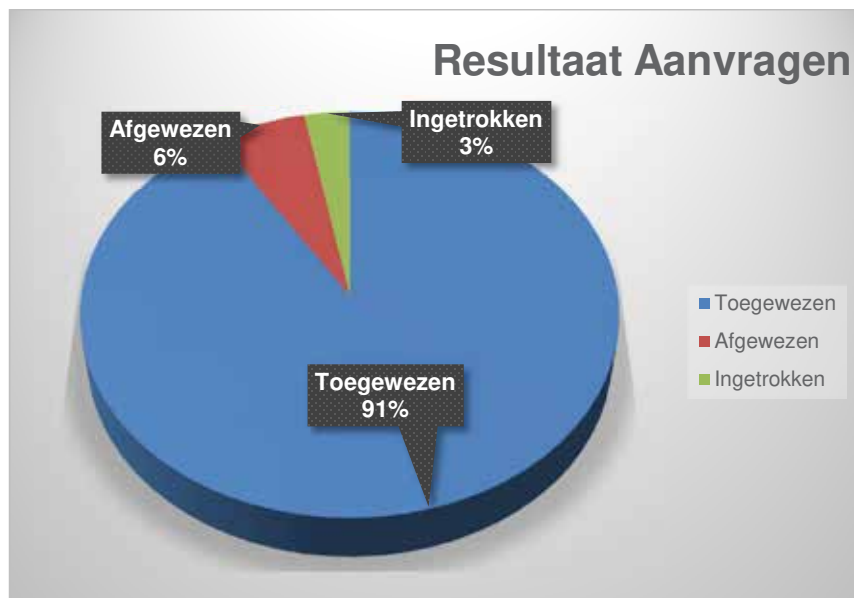
Hulp bij broodnood door middel van het verstrekken van boodschappenbonnen is en blijft een belangrijk onderdeel van het werk van SUN Lekstroom. Het aantal is, ten opzichte van het voorgaande jaar, weer toegenomen. De reden hiervoor dat dit jaar sprake was van een groter aantal mensen die langere tijd zonder uitkering moesten blijven, omdat de situatie rond hun inkomen als onduidelijk werd beoordeeld. De regio beschikt inmiddels over goed functionerende voedselbanken, waar mensen terecht kunnen wanneer hun netto inkomen zo laag is dat zij niet kunnen rondkomen.

Niet goed met geld om kunnen gaan en andere uitgaven doen waarvoor leefgeld bestemd is mag nooit een reden zijn om hulp bij broodnood toe te kennen.

Soorten aanvragen	2016	2015	2014	2013
Bed en beddengoed	13	1	3	4
Boodschappen	136	115	156	98
Computer	0	2	3	1
Documenten	8	9	6	9
Eigen bijdrage	0	1	0	0
(Voorkoming) afsluiting	7	14	2	11
Fiets/vervoer	34	63	24	7
Huishoudelijke apparaten	45	29	23	21
ID-bewijs	34	24	22	27
Kleding	6	2	4	8
Huisdieren	2	1	1	0
Meubels/verhuizing	18	19	25	9
Sport/cultuur/recreatie	0	4	3	1
Studie en opleiding	1	6	1	3
Voorschot	2	4	3	11
Woonkosten	8	17	2	9
Ziekte en verzorging	13	12	8	15
Overig	6			

Bovengenoemde lijst bevat de aanvragen. Niet al deze aanvragen zijn gehonoreerd. Zo is wordt bijvoorbeeld de aanschaf van een computer maar zelden als urgente nood beoordeeld.

Er werden al niet veel aanvragen ontvangen voor kleding, maar na de komst van de kledingbank in Nieuwegein, is het aantal aanvragen laag. Nu worden er alleen nog aanvragen gehonoreerd voor mensen die bijvoorbeeld vanwege hun maat niet kunnen slagen bij de kledingbank of omdat, wat zij nodig hebben, bij de kledingbank niet voorhanden is.



De redenen voor de afwijzing waren o.a. de volgende: aanvraag van buiten de regio, inkomen cliënt boven de norm, het niet voldoen aan de (financiële) voorwaarden, schuldaflossing zonder regeling, aanvraag particulieren of bewindvoerders, het niet nakomen van afspraken, het niet bijdragen van inwonende volwassen kinderen.

Resultaat aanvragen	2016	2015	2014	2013
Toegewezen	303	288	250	221
Afgewezen	20	18	25	17
Ingetrokken	10	19	12	13

Reden tot afwijzing, o.a.:

- Geen urgentie / noodzaak, bijvoorbeeld sport of vakantie
- Twijfels over financiële situatie n.a.v. financieel onderzoek (bankafschriften)
- Te hoog netto inkomen
- Verwezen naar voorliggende voorzieningen (Bijzondere Bijstand of Stichting Leergeld)
- Medische behandeling
- Structurele kosten, zoals regulier vervoer
- Meerdere aanvragen voor dezelfde klant in een te kort tijdsbestek
- Aanwezigheid van niet meebetalende, volwassen kinderen

Casustiek van enkele toegekende aanvragen.

- Mevrouw is vertrokken met medeneming van de kinderen. Meneer is alleen achtergebleven. Er is veel boosheid tussen beide echtlieden, maar overleg over de kinderen is zeer gewenst. Beiden zitten in SHV. Er is onvrede over het feit dat de schuldenregeling van mevrouw afloopt en die van meneer nog een jaar voortduurt. Er is een bankrekening waarop het leefgeld wordt gestort. De bankrekening staat op naam van mevrouw. Meneer moet nu een eigen bankrekening aanvragen en heeft daarvoor een geldig ID-bewijs nodig, dat hij niet heeft. Meneer heeft een leefgeld van € 40 per week en kan daarvan geen ID-bewijs betalen. SUN honoreert de aanvraag.
- Gezin met drie kinderen. De wasmachine is 2 maanden geleden kapot gegaan, sinds die tijd wast mevrouw op de hand. Het echtpaar heeft een WW-uitkering met aanvullend bijstand; qua inkomen ontvangen zij het bestaansminimum. Er zijn diverse schulden. Deels ontstaan doordat de echtlieden een periode apart hebben gewoond en dat zij een te laag inkomen hadden opgegeven bij de belastingdienst, waardoor zij te hoge toeslagen hebben ontvangen die terugbetaald moeten worden. Er zijn nog steeds relatieproblemen, waardoor gezamenlijke gesprekken zeer moeizaam of zelfs niet mogelijk zijn. Wassen op de hand voor een gezin van 5 kinderen is ondoenlijk, dus SUN levert een wasmachine.

- Mevrouw is een alleenstaande moeder met drie minderjarige kinderen. Haar relatie is een half jaar geleden onverwacht verbroken. Haar ex-partner heeft een nieuwe relatie en komt zijn verplichtingen voor de kinderen niet na. Hij betaalt geen alimentatie. Er loopt een traject via jeugdzorg. Mevrouw ontving een bijstandsuitkering. Zij heeft brieven van de WIL ontvangen, waarin stond, dat zij gegevens moest aanleveren. Mevrouw is echter laaggeletterd en zij heeft de inhoud van de brieven niet begrepen. Mevrouw heeft de gegevens dus niet op tijd ingeleverd en haar uitkering werd gestopt. Mevrouw mag nu een verkorte aanvraag doen, maar moet wel nog alle gegevens aanleveren. Mevrouw wordt ondersteund door het Sociaal Team en er is gezinsbegeleiding vanuit Vitras aangeboden. Ondertussen heeft zij geen inkomen en geen geld om boodschappen te doen. SUN bezorgt voor twee weken boodschappenbonnen.
- Meneer is vader van een groot gezin. Er is sprake van zeer problematische schulden. Er is een bewindvoerder betrokken. Het gezin heeft een beperkt bedrag om wekelijks van rond te komen. Meneer heeft een zeer slecht gebit. Helaas heeft hij geen tandartsverzekering en deze is door schulden ook niet af te sluiten. Meneer heeft veel pijn aan een ontstoken en rotte kies. Het is duidelijk dat de kies er uit moet. Hier is geen budget voor. Er is geen oplossing bij het sociaal team en de gemeente. In het geval van pijnklachten mag er een aanvraag bij SUN worden ingediend.
- Gezin met 3 kinderen. Beide echtlieden hebben een minnelijke schuldenregeling. Omdat het paspoort en de verblijfsvergunning van meneer zijn verlopen wordt het gezin gekort op de toeslagen. Hierdoor hebben ze niet genoeg geld om van rond te komen. Hierdoor loopt ook de schuldenregeling in gevaar, want er mogen geen nieuwe schulden meer ontstaan. Het echtpaar heeft niet de middelen om deze kosten te dragen en de bijzondere bijstand vindt dat dit gebruikelijke kosten van bestaan zijn. De aanvraag is dus om de kosten te dragen van een paspoort en een verblijfsvergunning. Hoewel SUN in de regel dit soort aanvragen niet honoreert, wordt er een uitzondering gemaakt om de schuldenregeling niet te laten mislukken.

- Mevrouw wordt ondersteund door het Sociaal Team. Mevrouw heeft na de bevalling te maken gekregen met Post Natale Depressie, die pas laat door de huisarts is onderkend. Mevrouw is uiteindelijk bij Altrecht terecht gekomen. Mevrouw was niet in staat om zelfstandig voor de kinderen en het huishouden te zorgen. Zij werd ondersteund door haar familie, met name haar ouders. Met de vader van de twee oudste kinderen is matig contact. Mevrouw heeft geen relatie met de vader van het jongste kind. Binnen twee jaar tijd zijn zowel haar vader als moeder overleden. Dit was een grote klap. Er zijn spanningen ontstaan, waardoor mevrouw nog maar weinig contact heeft met familie. Door dit alles heeft mevrouw haar financiën verwaarloosd. Mevrouw heeft nu voornamelijk schulden op het gebied van de vaste lasten. De energie dreigt te worden afgesloten, tenzij mevrouw overstapt naar een andere leverancier. Hiervoor moet borg betaald worden, waarvoor mevrouw geen geld heeft. SUN betaalt de borg.

Het bestuur van de Stichting Urgente Noden Lekstroom

Riet van der Nat, voorzitter
 Hannie van Baren, secretaris
 Henk Vonk, penningmeester
 Jan van Beijsterveldt
 Marloes de Bont
 Wim Ebbers
 Aad Kester
 Jeannette Smiesing
 Nick Verweij
 Ton Zwijnenberg

Bestuursadviseurs:

Esmé Joosten – gemeente Nieuwegein
 Corette Wissink – gemeente Lopik

Balans per 31 december 2016

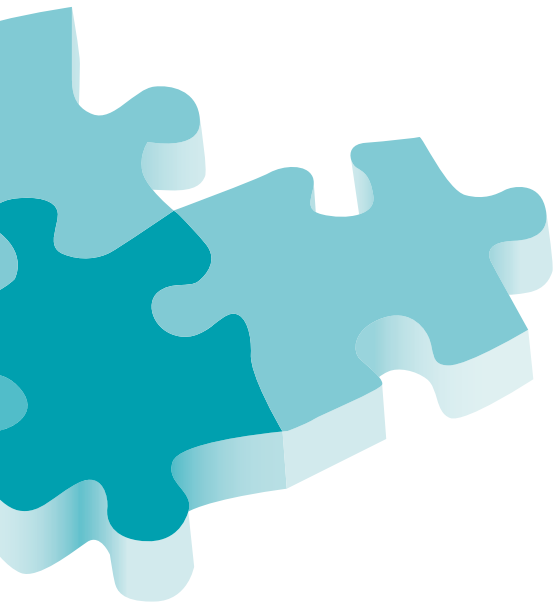
(na resultaatbestemming)

	€		€	
Active	2016		2015	
Vlottende activa				
Vorraden				
Vorraad		310		1.140
Vorderingen				
Overige vorderingen		53		5.155
Liquide middelen		31.261		32.431
		31.624		38.726

	€		€	
Passiva	2016		2015	
Nog te besteden subsidies gemeente voor exploitatiekosten		31		4.445
Kortlopende schulden				
Overige schulden en overlopende passiva	6.253		5.485	
Loonheffing	781		5.020	
Nog te besteden donaties voor noodhulp	24.559		23.776	
		31.593		34.281
		31.624		38.726

Staat van baten en lasten over 2016

	€		€	
	2016		2015	
Ontvangen donaties	52.935		64.163	
Verstreckte noodhulp	-52.935		-64.163	
Saldo				
Exploitatiekosten				
Personeelskosten	42.735		38.851	
Kantoorkosten	4.025		3.566	
Algemene kosten	4.904		2.376	
Som der exploitatiekosten		51.664		44.793
Saldo		-51.664		-44.793
Subsidie / bijdragen		47.250		49.238
Saldo baten en lasten		4.414		4.445



www.urgentenodennieuwegein.nl

Postbus 663
3430 AR Nieuwegein

T 06 - 83 07 31 31

E info@urgentenodennieuwegein.nl