

SUN

NIEUWEGEIN e.o.

jaarverslag 2015



Voorwoord

Zoals afgesproken verspreiden we het jaarverslag vanaf dit jaar alleen digitaal. 2015 was een druk jaar. Dankzij onze vakkundige en zeer betrokken en ervaren coördinator Micky liep alles gesmeerd.

Het gaat bij de SUNN veel over geld en dus ook in het voorwoord. We zijn blij dat voor het in standhouden van de organisatie naast Nieuwegein en Lopik ook Vianen en Houten hebben bijgedragen en we hopen dat ook IJsselstein ons weer gaat steunen. Hartelijk dank allen. De aanvragen uit de regio nemen ook duidelijk toe. In totaal was het aantal aanvragen dit jaar 10% hoger; de honorering van de aanvragen was wederom 87%.

Het is minder makkelijk via fondsen aan geld te komen. Blij zijn we met de bereidheid van Caritas Nieuwegein en Stichting Nalatenschap de Drevon om bij te springen.

Met nadruk roepen we de professionals in de hulpverlening op aanvragen in te sturen. SUNN is altijd bereid informatie te geven over de vorm van noodhulp die we kunnen bieden.

We namen dit jaar afscheid van de voorzitter en secretaris. Hen dank ik hartelijk voor de jarenlange inzet. Ik dank verder iedereen voor de goede samenwerking en hoop dat u met belangstelling ons verslag zult lezen.

Riet van der Nat,
voorzitter

Doelstelling van de Stichting

Het hoofddoel van de Stichting is het lenigen van materiele noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet voldoende of niet tijdig voorzien. Dit betekent in de praktijk het geven van financiële steun aan inwoners van de Lekstroomgemeenten die in een urgente financiële nood situatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor zogenaamde voorliggende voorzieningen, zoals de Wet Werk en Bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Nieuwegein e.o. (verder SUNN) kan op korte termijn hulp bieden, zo nodig binnen 24 uur na ontvangst van een aanvraag.

Zoals in de oprichtingsakte is vastgelegd, is het de ambitie van SUNN om haar activiteiten uit te oefenen in alle vijf de Lekstroomgemeenten.

Financiering

Naast Nieuwegein draagt de gemeente Lopik al een aantal jaren bij aan de bureaunkosten van de Stichting. In 2015 hebben ook de gemeentes Vianen en Houten besloten subsidie te verstrekken. De gemeente IJsselstein heeft in het verleden een eenmalige bijdrage toegekend, maar is tot op heden nog niet tot een structurele bijdrage overgegaan. Dit terwijl IJsselstein na Nieuwegein een goede tweede is waar het de herkomst van het aantal aanvragen betreft.

Het verstrekken van giften aan aanvragers is in het jaar 2015 mogelijk gemaakt door bijdragen van de volgende fondsen en instellingen:

- De Parochiële Caritas Instelling van de RK Kerk te Nieuwegein
- Fonds DBL
- K.F. Heinfonds Studie en Individuele Noden
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Stimuleringsfonds Rabobank
- Ridderlijke Duitse Orde, Balije van Utrecht
- Stichting Fonds van het NRC Handelsbladlezers
- Stichting Nalatenschap de Drevon
- Van Baaren Stichting

- Protestantse Gemeente Nieuwegein
- Jumbo (door middel van korting op boodschappenbonnen)
- Rotary Vianen Vreeswijk
- Verder ontving de Stichting enkele giften van particulieren en uit collectes van kerken.

In 2015 heeft een aantal fondsen om hun moverende redenen besloten niet langer bij te dragen aan SUNN. Dit had niet te maken met het functioneren van SUNN, maar met veranderingen in het financieel beleid van de fondsen. In een tijd, waarin het aantal aanvragen nog altijd toeneemt, is dat een groot verlies. In 2015 werd een recordbedrag van €66.519 uitgegeven aan giften.

Werkwijze

Aanvragen voor een financiële bijdrage kunnen worden gedaan door professionals die werkzaam zijn bij instellingen met wie de Stichting een convenant heeft afgesloten. Rechtstreeks contact met belanghebbenden over het toekennen van de aanvraag vindt dus niet plaats. Het convenant bevat afspraken over de wijze van samenwerken.

De coördinator toetst de aanvragen op volledigheid en onderbouwing en bekijkt, in overleg met de aanvrager, of er wellicht toch voorliggende voorzieningen zijn waarvan gebruik gemaakt kan worden. Is dit niet het geval en voldoet de aanvraag aan de overige voorwaarden, dan legt de coördinator de aanvraag met een positief advies voor aan de voorzitter of secretaris van het bestuur. Het bestuurslid neemt de uiteindelijke beslissing. De voornaamste redenen waarom aanvragen afgewezen worden zijn het ontbreken van een duidelijke urgentie, het niet voldoen aan de criteria, het niet of niet voldoende beantwoorden van vragen die gesteld waren door de coördinator of het voorhanden zijn van een voorliggende voorziening. Sommige aanvragen worden ingetrokken. Redenen hiervoor kunnen zijn: de betrokkene heeft een andere oplossing gevonden of de omstandigheden zijn veranderd, er blijkt toch nog een voorliggende voorziening te zijn, de aanvraag is niet in orde en de aanvrager trekt de aanvraag in.

Nadat er een positief besluit over een aanvraag is genomen, licht de coördinator de aanvragende instantie in en doet, onder toezicht van de penningmeester, de

betaling. De Stichting ontvangt relatief veel aanvragen bij broodnood. Omdat daarbij altijd spoed is geboden, is voor die gevallen een lichtere procedure ontworpen, zodat snel gehandeld kan worden. Sinds 2011 is deze lichtere procedure ook van kracht voor aanvragen onder de €100. Van deze lichtere procedure wordt met name veel gebruik gemaakt voor het aanvragen van ID-bewijzen.

De lijst van Convenanthouders is ook dit jaar weer uitgebreid. SUNN ontvangt nu aanvragen van de volgende organisaties:

- Gemeente Nieuwegein
- Werk en Inkomen Lekstroom
- Gemeente Lopik
- MOvactor Nieuwegein
- Lister Nieuwegein
- Vitras (inclusief Vluchtelingenwerk)
- Stichting Reinaerde
- Stichting Altrecht
- Stichting Pulse
- Humanitas
- Stichting MEE
- Leger des Heils
- Stichting Vluchtelingenwerk Midden Nederland
- Steunpunt GGZ Utrecht
- De Tussenvoorziening
- Lijn 5
- Geynwijs

In het belang van diegenen waarvoor de aanvraag bestemd is neemt SUNN In incidentele gevallen ook aanvragen aan van organisaties waarmee het geen convenant heeft.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB).

De leden van het bestuur komen uit organisaties werkzaam in de hulpverlening, de lokale overheid en andere maatschappelijke organisaties. De bestuursleden zijn afkomstig uit de volgende organisaties: de gemeente Lopik, MOvactor, Mitros, Caritas, Lister, Vitras, Stichting Leergeld, Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord. Namens de gemeentes Nieuwegein en Lopik neemt een adviseur deel aan de bestuursvergaderingen. De voorzitter, secretaris en penningmeester hebben geen formele binding met een hulpverleningsorganisatie.

Het bestuur onderhoudt, samen met de coördinator, de contacten met de gemeentes en de fondsen. De besluitvorming over de aanvragen geschiedt door de voorzitter of de secretaris. De betalingen van de giften geschieden, na fiatting van de beslisser, onder toezicht van de penningmeester.

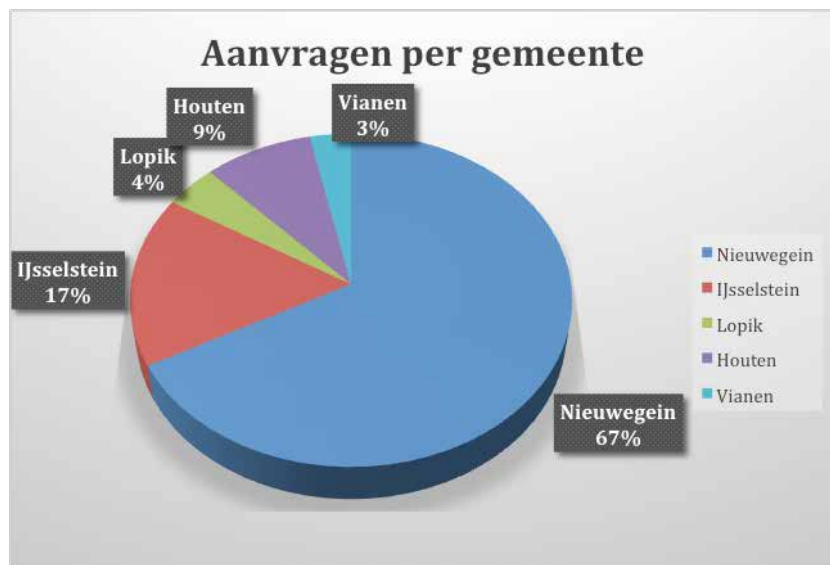
De Stichting heeft voor 18 uur per week een coördinator (Micky van Gerven) in dienst, die de aanvragen behandelt en administreert, fondsen werft en zorgt voor alle andere werkzaamheden, die met de Stichting verband houden. Een deel van de structureel gewerkte overuren wordt uitbetaald, wanneer daar aan het einde van het subsidiejaar nog ruimte voor is.

Aanvragen uit de Lekstroomgemeenten

Het aantal aanvragen is in 2015 wederom gestegen en bedroeg in totaal 332. Er is een recordbedrag uitgegeven van €6.519.

aantal aanvragen	2015	2014	2013	2012	2011	2010
	332	287	252	189	141	46

SUNN krijgt uit alle vijf de Lekstroomgemeente aanvragen. De grafiek laat zien hoe de aanvragen over de gemeenten verdeeld zijn.



De aanvragen vanuit Lopik en Vianen zijn redelijk constant. Ook de aanvragen vanuit Nieuwegein vertonen inmiddels maar een lichte stijging. IJsselstein en Houten maken een groei door. Gezien het inwoneraantal mag worden aangenomen dat met name vanuit Houten meer aanvragen te verwachten zijn.

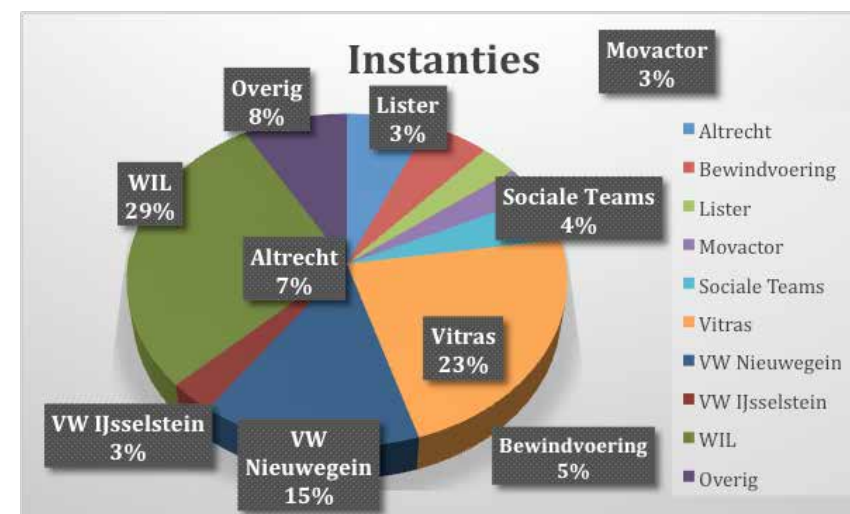
Herkomst van aanvragen			
	2015	2014	2013
Nieuwegein	223	216	199
IJsselstein	55	34	19
Lopik	14	16	12
Houten	29	10	1
Vianen	11	9	19
Overige		2	2

Aanvragende instanties

SUNN heeft regelmatig contact met de betrokken organisaties en verzorgt indien gewenst presentaties over de werkwijze van de Stichting. Dit draagt ertoe bij dat de lijnen korter worden, er meer aanvragen worden ingediend en de kwaliteit van de aanvragen verbeterd. In veel gevallen wordt er vooraf overleg gepleegd over de vraag of het zin heeft een aanvraag te doen. Dit voorkomt voor beide partijen onnodig veel werk.

Ondanks het feit dat de SUNN bekend zou moeten zijn, blijkt toch steeds weer, dat individuele hulpverleners van instanties waarmee een convenant is afgesloten, soms niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden. De coördinator heeft hierover regelmatig overleg met organisaties die aanvragen indienen.

Het doen van een aanvraag kost tijd van de hulpverlener. Toch mag het op z'n minst opmerkelijk genoemd worden, dat binnen eenzelfde organisatie sommige hulpverleners meer aanvragen indienen dan anderen en dat er ook nog hulpverleners zijn, die zich nooit voor hun cliënten tot SUNN wenden.

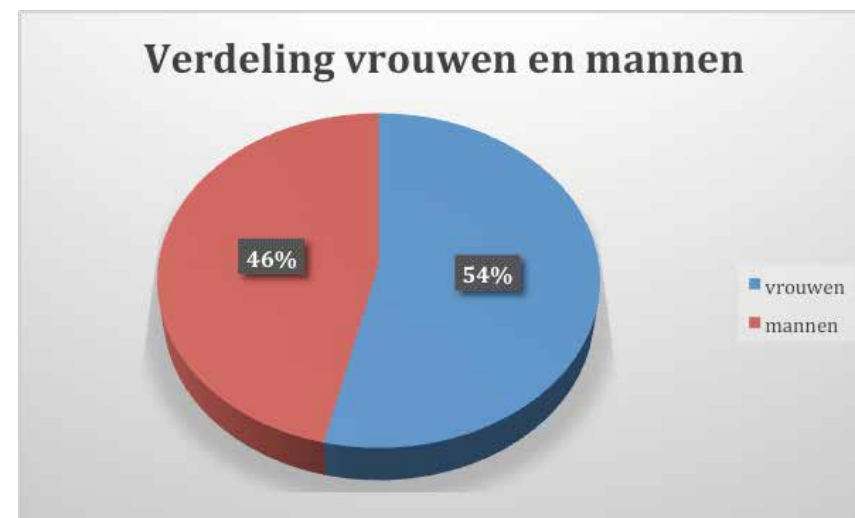


Voorgaande jaren stond in dit verslag een overzicht van de instanties en de aantallen aanvragen die zij indienden. Sinds de wijk- en sociale teams zijn ingevoerd, is het niet meer mogelijk om een goede vergelijking met voorgaande jaren te maken. Het onderstaande overzicht geeft wel een duidelijk beeld van waar de aanvragen vandaan komen.

	2015	2014	2013
Altrecht	22	8	4
Bewindvoering	17	20	4
Lister	10	14	10
Movactor	11	8	4
Sociale Teams	15	nvt	nvt
Vitras	75	109	86
Vluchtelingenwerk Nieuwegein	49	17	2
Vluchtelingenwerk IJsselstein	10	1	0
WIL	95	79	107
Overig	28	31	35

Eigenlijk vallen bewindvoerders niet onder de groep hulpverleners die een aanvraag kunnen doen. In de praktijk wordt een uitzondering gemaakt voor aanvragen betreffende klanten, waarvoor al eerder door maatschappelijk werk of schuldhulpverlening een bijdrage is aangevraagd. Om de voortgang niet te frustreren en in het belang van de klant wordt in goed overleg in sommige gevallen een aanvraag van de bewindvoerder geaccepteerd.

Voor wie vragen hulpverleners aan?



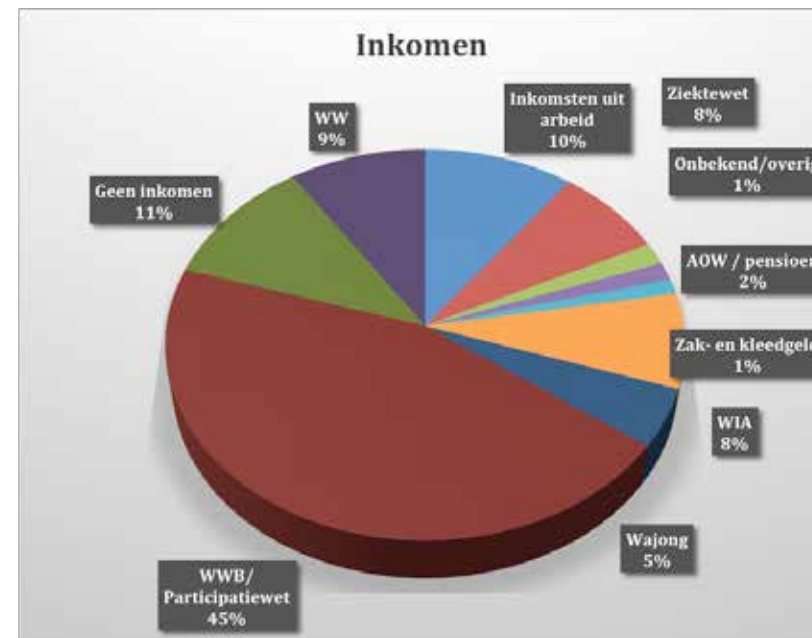
Hoewel het aantal vrouwen waarvoor een aanvraag wordt ingediend nog altijd hoger is, wordt het verschil tussen vrouwen en mannen kleiner. Dit wordt veroorzaakt doordat vluchtelingen, waarvoor een fiets wordt aangevraagd, meestal mannen zijn.

	2015	2014	2013
vrouwen	54%	57%	58%
mannen	46%	43%	42%



De grafiek laat duidelijk zien, dat het met name de groep alleenstaanden – met of zonder kinderen - is, die in financiële moeilijkheden komt en waarvoor op SUNN een beroep wordt gedaan.

Gezinssituatie	2015	2014	2013
Echtbaar 65+ jaar	1	1	3
Alleenstaand 65+	3	7	
Echtbaar tot 65 jaar	70	60	74
Alleenstaand 23-65 jaar	158	217	160
Eenoudergezinnen	95		
Alleenstaand tot 23 jaar	5	1	2

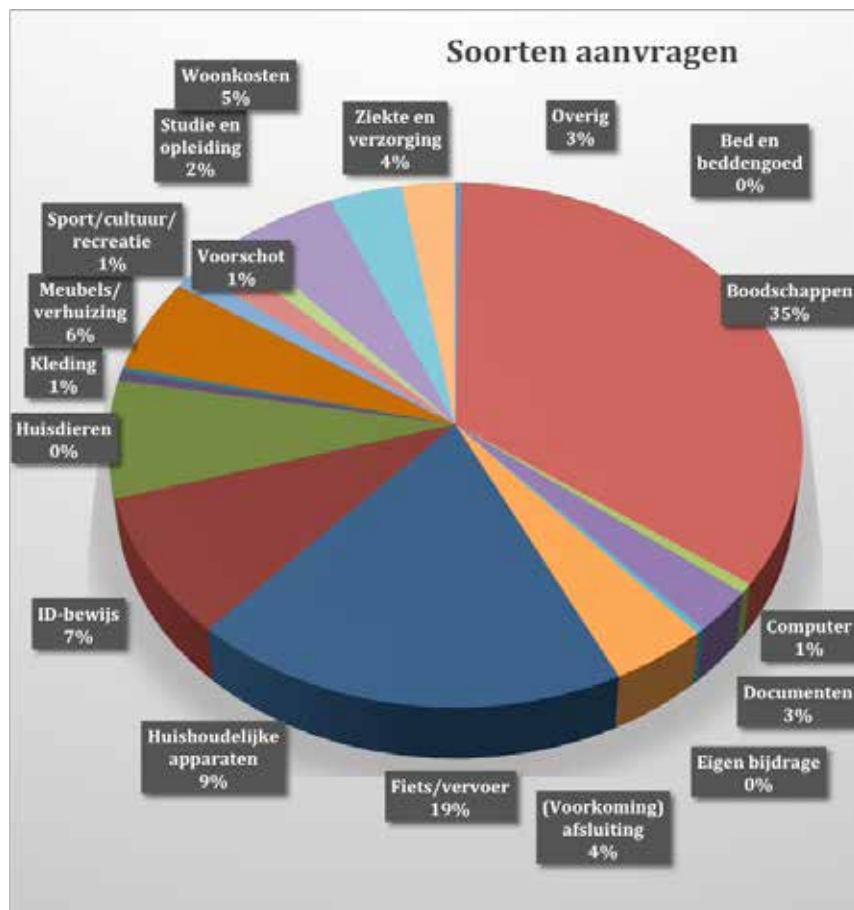


Het is geen verrassing dat het segment waarvoor de meeste aanvragen gedaan worden, dat van mensen die een bijstandsuitkering ontvangen. Het is ook duidelijk, dat wanneer er een stijging is in het aantal aanvragen, dit met name in die groep is. Toch is het significant, dat ook het aantal mensen met een WW-uitkering vaker in moeilijkheden komt.

	2015	2014	2013
Inkomsten uit arbeid	34	37	36
Ziektewet	25	21	29
AOW / pensioen	6	10	9
Onbekend/overig	5	3	8
Zak- en kleedgeld	4	4	2
WIA	26	20	13
Wajong	16	8	5
WWB/Participatiewet	149	112	98
Geen inkomen	36	62	38
WW	31	10	14

SUNN kent in voorkomende gevallen ook een gift toe aan mensen met een inkomen uit arbeid met een hoger dan minimaal inkomen. In deze gevallen is er altijd sprake van een schuldenregeling, waarbij sprake is van een netto leefgeld op minimaal niveau.

Wat wordt aangevraagd en hoe pakt dat uit?



Hulp bij broodnood door middel van het verstrekken van boodschappenbonnen is en blijft een belangrijk onderdeel van het werk van SUNN. Het aantal is, ten opzichte van het voorgaande jaar wel afgenomen. Dit heeft een aantal redenen. SUNN verstrekt alleen hulp aan mensen zonder inkomen of aan mensen waarbij loonbeslag ligt of die (nog) geen belastingtoeslagen ontvangen en daardoor geen leefgeld overhouden of uitgekeerd krijgen.

De regio beschikt inmiddels over goed functionerende voedselbanken, waar mensen terecht kunnen wanneer hun netto inkomen zo laag is dat zij niet kunnen rondkomen.

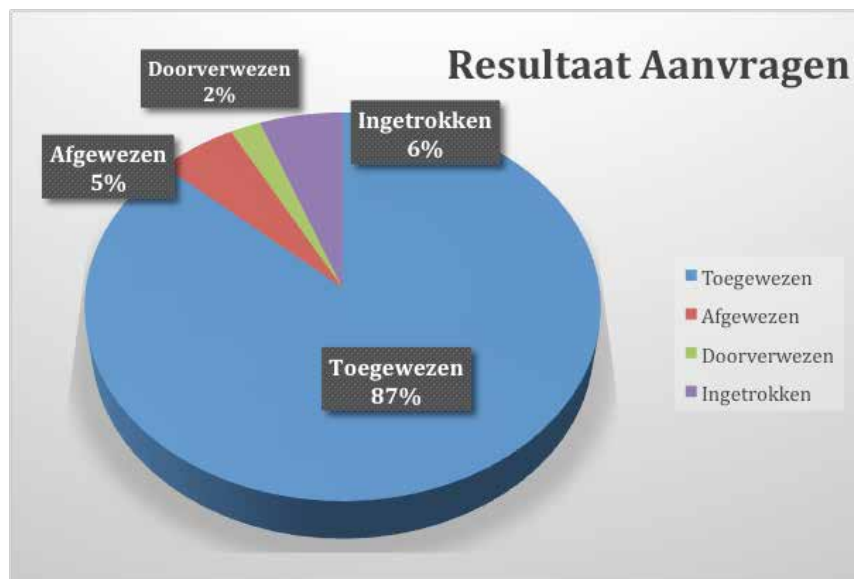
Niet goed met geld om kunnen gaan en andere uitgaven doen waarvoor leefgeld bestemd is mag en zal nooit een reden zijn voor het toekennen van hulp bij broodnood.

Soorten aanvragen	1	3	4
Boodschappen	115	156	98
Computer	2	3	1
Documenten	9	6	9
Eigen bijdrage	1	0	0
(Voorkoming) afsluiting	14	2	11
Fiets/vervoer	63	24	7
Huishoudelijke apparaten	29	23	21
ID-bewijs	24	22	27
Kleding	2	4	8
Huisdieren	1	1	0
Meubels/verhuizing	19	25	9
Sport/cultuur/recreatie	4	3	1
Stude en opleiding	6	1	3
Voorschot	4	3	11
Woonkosten	17	2	9
Ziekte en verzorging	12	8	15

Bovengenoemde lijst bevat de aanvragen. Niet al deze aanvragen zijn gehonoreerd. Zo is wordt bijvoorbeeld de aanschaf van een computer maar zelden als urgente nood beoordeeld.

Er werden al niet veel aanvragen ontvangen voor kleding, maar na de komst van de kledingbank in Nieuwegein, is het aantal aanvragen bijna nihil. Nu worden er alleen nog aanvragen gehonoreerd voor mensen die bijvoorbeeld vanwege hun maat niet kunnen slagen bij de kledingbank.

Met het verdwijnen van verschillende regelingen van de overheid is de druk op het budget van SUNN toegenomen. Zonder slag of stoot is SUNN daar altijd ingesprongen. In 2015 echter moest het bestuur beslissen dat, bij het wegvallen van de bestaande regeling, het niet mogelijk was om de studiekosten van jongeren tussen 16 en 18 te dragen.



De redenen voor de afwijzing waren o.a. de volgende: aanvraag van buiten de regio, inkomen cliënt boven de norm, het niet voldoen aan de (financiële) voorwaarden, schuldaflossing zonder regeling, aanvraag particulieren of bewindvoerders, het niet nakomen van afspraken, het niet bijdragen van inwonende volwassen kinderen.

Resultaat aanvragen	2015	2014	2013
Toegewezen	288	250	221
Afgewezen	18	25	17
Doorverwezen	7	nvt	nvt
Ingetrokken	19	12	13

Sinds 2015 worden doorverwijzingen apart geregistreerd.

Reden tot afwijzing, o.a.:

- Geen urgentie / noodzaak, bijvoorbeeld sport of vakantie
- Twijfels over financiële situatie n.a.v. financieel onderzoek (bankafschriften)
- Te hoog netto inkomen
- Studiekosten (niet automatisch de plaats innemen van een regeling)
- Verwezen naar voorliggende voorzieningen (Bijzondere Bijstand of Stichting Leergeld)
- Medische behandeling
- Structurele kosten, zoals regulier vervoer
- Meerdere aanvragen voor dezelfde klant in een te kort tijdsbestek
- Aanwezigheid van niet meebetalende, volwassen kinderen

Casustiek van enkele toegekende aanvragen.

- Mevrouw is slachtoffer van huiselijk geweld. Ze is inmiddels wel gescheiden van haar man, maar deze valt haar nog altijd lastig. Ze heeft drie kinderen en is zwanger van de vierde. Op aandringen van hulpverleners en politie verhuist ze naar een andere gemeente en zal dan meer in de buurt zijn van haar familie. Ze moet een maand overbruggen en heeft geen geld voor de dubbele huur.
- Meneer heeft een zware psychiatrische problemen. Hij woont in bij zijn moeder die zelf een bipolaire stoornis heeft met een geschiedenis van psychotische episodes. Meneer is nu 31 en wil graag zelfstandig wonen. Dit zou volgens Maatschappelijk Werk voor beide partijen zeer wenselijk zijn. Meneer heeft in het verleden schulden gemaakt, maar deze inmiddels zelf geheel afgelost. Hierdoor heeft hij maar beperkt kunnen sparen. Hij heeft een woning toegewezen gekregen, waaraan veel moet worden opgeknapt. Verder heeft hij weinig tot niets aan inrichting. De aanvraag is voor een bijdrage aan de woninginrichting.
- Mevrouw heeft 4 kinderen en leeft al geruime tijd van een bijstandsuitkering.

Het bestuur van de Stichting Urgente Noden Nieuwegein e.o.

Riet van der Nat, voorzitter
Cor Loeve, secretaris
Henk Vonk, penningmeester
Hannie van Baren
Marloes de Bont
Wim Ebbers
Hetty Goedvolk
Aad Kester
André van Tessel
Margriet van der Veen

Bestuursadviseurs:

Eveline Bal (eerste helft 2015) – gemeente Nieuwegein
Esmé Joosten (tweede helft 2015) – gemeente Nieuwegein
Corette Wissink – gemeente Lopik

Haar fiets is gestolen en nu moet ze alles lopend doen, wat haar heel veel energie kost. Ze heeft veel problemen met haar ex-partner (de vader van de kinderen) en loopt hiervoor bij de politie. Daarnaast heeft mevrouw hulp vanuit gespecialiseerde thuiszorg inzake de kinderen en hoe ze haar boel draaiende moet houden. Er wordt met mevrouw gesproken over het inzetten van beschermingsbewind.

Mevrouw heeft een dermate krap budget, dat er geen geld overblijft voor extra dingen. Voor de inschrijving bij SHV heeft ze een geldig ID-bewijs nodig. Er wordt voor mevrouw een fiets en geld voor een ID-bewijs aangevraagd.

- Meneer woont in een centrum voor kamertraining. Hij krijgt hier begeleiding op verschillende vlakken. Hij is gemotiveerd en houdt zich goed aan de afspraken. Helaas is hij twee weken geleden zijn baan kwijtgeraakt. Hij moest een operatie ondergaan en kon hierdoor niet werken. Omdat hij per week betaald werd, vielen zijn inkomsten plotseling weg. Hij heeft nu een uitkering aangevraagd, maar het duurt nog een week of drie voordat hij die krijgt. In dit project moet hij zelf voor eten en verzorging betalen, maar daar heeft hij nu geen geld voor. De aanvraag is voor boodschappenbonnen.
- Vader van de kinderen is uit huis gezet in verband met onveiligheid voor de kinderen. Moeder is nu druk bezig met de WIL voor het aanvragen van een uitkering. Alleen vader heeft toegang tot de bankrekeningen en geeft slechts mondjesmaat geld. Hiernaar loopt een onderzoek. Moeder heeft nu geen inkomen en wordt ondersteund door familie. Voedselbank is inmiddels geregeld. Moeder heeft geen vervoer om drie kleine kinderen (3, 2 en 7 maanden) naar school te brengen. Zij zou graag in aanmerking komen voor een bakfiets.
- • Mevrouw is verhuisd van Zeist, waar zij ernstige traumatische ervaringen heeft gehad, naar Nieuwegein. De toekenning van haar aanvullende bijstandsuitkering levert vertraging op, vanwege het ontbreken van bewijsstukken, zoals bankafschriften en specificatie van haar WAO-uitkering. Dit heeft te maken met een misverstand over de adreswijziging. Naast de uitkering blijft ook de huurtoeslag uit. Mevrouw heeft wel een deel van de huur betaald, maar heeft nu geen geld meer voor eten. Mevrouw krijgt boodschappenbonnen.
- Mevrouw is recent gescheiden. Ze heeft de zorg voor twee kleine kinderen. Vader werkt niet erg mee. Mevrouw heeft schulden en maakt gebruik van de voedselbank. Daarnaast heeft ze diabetes. Ze is pas verhuisd uit de echtelijke woning en heeft nog veel nodig voor de inrichting. De aanvraag is voor een wasmachine, daar zij deze niet mee heeft kunnen nemen.

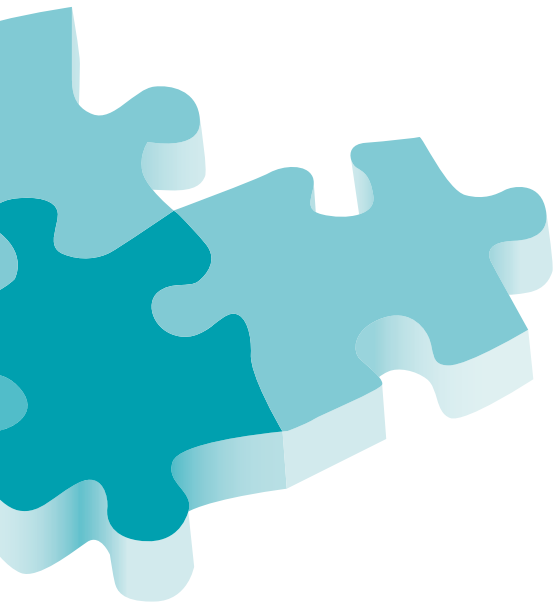
Balans per 31 december 2015

(na resultaatbestemming)

	€		€	
Active	2015		2014	
Vlottende activa				
Vorraad		1.140		1.035
Vorderingen				
Nog te ontvangen		5.155		268
Liquide middelen		32.431		32.450
		<u>38.726</u>		<u>33.753</u>
Passiva				
Nog te besteden subsidies gemeente voor exploitatiekosten		4445		
Kortlopende schulden				
Overige schulden en overlopende passiva	5.485		4.716	
Loonheffing	5.020		2.904	
Nog te besteden donaties voor noodhulp	23.776		26.133	
		<u>34281</u>		<u>33.753</u>
		<u>38.726</u>		<u>33.753</u>

Staat van baten en lasten over 2015

	€		€	
	2015		2014	
Ontvangen donaties	64.163		55.245	
Verstrekte noodhulp	-64.163		-55.245	
Saldo				
Exploitatiekosten				
Personeelskosten	38.851		35.677	
Kantoorkosten	3.566		5.549	
Algemene kosten	2.376		1.761	
Som der exploitatiekosten		44.793		42.987
Saldo		-44.793		-42.987
Subsidie / bijdragen	49.238		43.000	
Te restitueren subsidie	-		-13	
Saldo		49.238		42.987
Saldo baten en lasten		<u>4.445</u>		<u>-</u>



www.urgentenodennieuwegein.nl

Postbus 663
3430 AR Nieuwegein

T 06 - 83 07 31 31

E info@urgentenodennieuwegein.nl