



20
24

JAARVERSLAG

Stichting Urgente
Noden Lekstroom

Hulp bij financiële nood

Nieuwegein
Houten
IJsselstein
Lopik
Vijfheerenlanden

maart 2025



Over SUN Lekstroom

SUN Lekstroom biedt financiële steun aan inwoners die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor voorliggende voorzieningen, zoals bijzondere bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Lekstroom biedt hulp op korte termijn, zo nodig binnen 24 uur.



Belangrijk vangnet

SUN Lekstroom heeft sinds de oprichting in 2010 een eigen plek verworven in de armoedebestrijding en het minimeleid van de aangesloten gemeenten. De hulpverlening weet ons goed te vinden voor financiële noodhulp.

Noodfonds

Met het Noodfonds helpen we mensen die een urgente financiële of materiele nood hebben, zo nodig binnen 24 uur. Doordat aanvragen worden ingediend door professionele hulp- en dienstverleners vormt onze noodhulp onderdeel van bredere ondersteuning. Waarbij blijkt dat een relatief klein bedrag voor een gift het verschil betekent tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds nieuw perspectief en de moed om door te gaan. De meeste aanvragen zijn voor supermarktbonnen, witgoed en woninginrichting. Andere veel voorkomende categorieën zijn ziektekosten en schulden aan huur of energiebedrijf.

Sociaal Leenfonds

Naast giften verstrekken we ook renteloze leningen in die gevallen dat de aanvrager voldoende betalingscapaciteit heeft.

Daarbij is een vorm van financiële begeleiding tijdens het leentraject nodig, zodat de betrokkene niet terugvalt en structureel werkt aan een betere -financiële- leefsituatie.

Daarvoor wordt samengewerkt met deskundige vrijwilligers van MOvector die iedere aanvraag onderzoeken en advies geven aan SUN Lekstroom. Dit Leenfonds is mogelijk gemaakt door de Fred Foundation, een landelijk vermogensfonds. De ervaringen wijzen uit dat dit een waardevolle toevoeging is aan onze dienstverlening.

Netwerken

SUN participeert in de aangesloten gemeenten in de armoede of minimanetwerken waar kennis en ervaringen worden uitgewisseld. Ook heeft onze coördinator presentaties gegeven aan en overleg gehad met samenwerkingspartners en hulp- en dienstverleners over SUN Lekstroom.

Communicatie

Voor het informeren van ons netwerk hebben wij een website die door ons regelmatig wordt geactualiseerd en sturen wij af en toe een nieuwsbrief. Daarnaast hebben we een LinkedInpagina, een Facebookpagina en Instagram.



Ontwikkelingen in 2024

Daling van aantal aanvragen

Na een enorme stijging in 2023 liet 2024 een tegengesteld beeld zien, een daling in het aantal aanvragen. In 2023 werd duidelijk dat veel inwoners last hadden van de koopkrachtcrisis en de hogere energiekosten. In 2024 leek dit allemaal weer wat gestabiliseerd en dat zorgde voor minder aanvragen. Dit is overigens niet alleen bij SUN Lekstroom het geval, ook de meeste andere SUN-noodhulpbureaus in Nederland kennen een vergelijkbare daling. Dit was dus een landelijke trend. Daarnaast is een deel van de daling te verklaren doordat we in 2023 een specifieke fondsbijdrage hadden voor statushouders, dat deels is aangewend voor extra energiezuinig witgoed. Dit budget is in 2024 vervallen, waardoor die specifieke aanvragen wegvielen. Wel hebben we in 2024 veel supermarktbonnen bij cliënten thuisgebracht.

Aantal aanvragen	2024	2023	2022
Noodfonds	199	291	260
Supermarktbonnen	115	160	96
Sociaal leenfonds	12	12	13
Totaal	326	463	369

We stimuleren dat aanvragers voorafgaand aan een aanvraag bellen om de haalbaarheid te verkennen. Dat wordt veel gedaan. Dit kan veel tijd schelen voor beide partijen en voorkomt dat er onnodig veel aanvragen afgewezen worden. Bij aanvragen die worden ingetrokken is er, vaak na overleg met SUN, een andere oplossing gevonden of blijkt de vraag toch minder urgent.

Resultaat aanvragen	(deels) toegekend	afgewezen	doorverwezen	ingetrokken	nog open
Noodfonds	169	9	1	6	14
Supermarktbonnen	113	2	1	0	0
Sociaal Leenfonds	9	2	0	0	0
Totaal	291	13	2	6	14

Het toegekende bedrag in 2024 is ca 23% lager dan in 2023. Dit komt door de daling van het aantal aanvragen, want het gemiddelde toegekend bedrag per aanvraag is wel gestegen (van 371 in 2023 naar 410 euro in 2024). Dit komt grotendeels door de gestegen prijzen van witgoed, vloeren, laptops, fietsen etc.). Maar ook hebben we de normbedragen voor de boodschappenbonnen aangepast vanwege de gestegen prijzen in de supermarkten. Bij aanvragen voor witgoed geven we nog steeds energiezuinige apparaten, ondanks dat gemeentelijke fondsbudgetten hiervoor in 2024 niet meer beschikbaar waren. We blijven dit zo lang mogelijk doen omdat we daarmee ook een bijdrage leveren aan besparing op elektriciteitsnota van de aanvrager.

Met onze vrijwilligers kunnen wij er altijd voor zorgen dat we binnen 24 uur een boodschappenbon bij inwoners thuisbrengen, zodat boodschappen gedaan kunnen worden. Ook dit jaar was ongeveer 35 procent van de aanvragen bedoeld voor levensonderhoud.

Voor het Sociaal Leenfonds zijn 16 leningen aangevraagd door hulpverleners. Echter na beoordeling zijn 4 leningen omgezet in een gift, waardoor we deze aanvragen onder het noodfonds vallen. In totaal hebben we dus 12 aanvragen voor leningen ontvangen. Er zijn 9 leningen verstrekt voor een totaalbedrag van 12.937 euro. Er zijn 2 aanvragen voor leningen afgewezen. Bij 1 aanvraag voor een lening was ons maximale bedrag niet toereikend. Daarom hebben we samenwerking gezocht met de PCI Vijfheerenlanden. Samen hebben we besloten de lening te verstrekken. Om het voor de cliënt niet onnodig ingewikkeld te maken heeft de PCI de lening in zijn geheel verstrekt en hebben wij een garantstelling afgesproken mocht de lening onverhoopt niet worden afgelost.

In 2024 hebben we 15.316 euro aan aflossingen ontvangen op verstrekte leningen. We kunnen constateren dat de cliënten de aflossingsverplichtingen overwegend goed nakomen. Mede hierdoor is het door Fred Foundation beschikbare gestelde fondsbudget naar verwachting voldoende voor 2025.

Wat wordt aangevraagd?

Aangevraagd in 2024	Aantal	Toegekend bedrag
 Levensonderhoud	162	€ 22.170
 Huishoudelijke apparatuur	48	€ 32.250
 Woninginrichting	46	€ 34.453
 Tandarts	19	€ 7.263
 Overig	15	€ 6.080
 Schuld huur	14	€ 6.737
 Vervoer algemeen	14	€ 3.476
 Schuld overig	12	€ 5.962
 Medisch overig	9	€ 3.702
 ID-kaart/paspoort	9	€ 593
 Computer/laptop	9	€ 684
 Schuld energie/water	7	€ 513
 Fiets	7	€ 5.418
 Juridische kosten/leges	7	€ 3.159
 Bril	5	€ 948
 Studie	2	€ 720
 Fysiotherapeut	1	€ 723
 Schuld ziektekosten	1	€ 147
Totaal	387*	€ 134.998*

* Het aantal van 387 is meer dan de 326 aanvragen die zijn gedaan. Dat komt omdat per aanvraag soms meerdere zaken worden aangevraagd. Het totaal toegekende bedrag is hoger dan in de jaarrekening. Dit komt doordat de boekhouding in december is afgesloten en er de statistieken uit deze tabel later zijn gegenereerd, waardoor er nog meer aanvragen uit 2023 zijn toegekend. Het is een doorlopend proces.

Cliënten in beeld

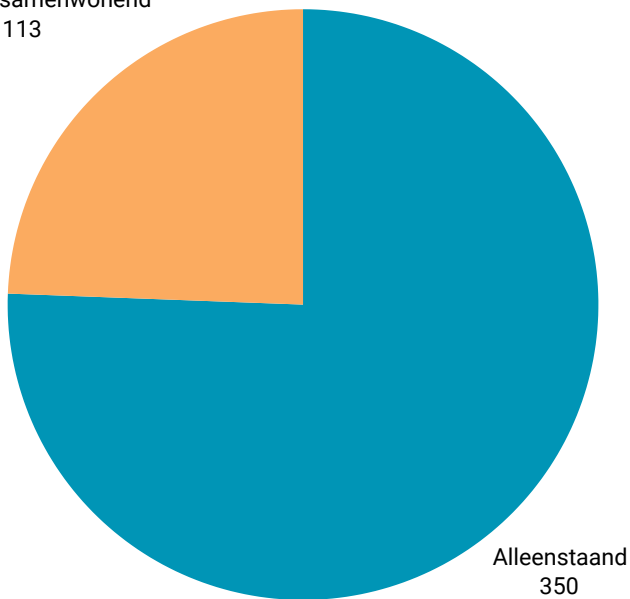
Aantal aanvragen

Van de 326 aanvragen waren er 172 voor vrouwen en 151 voor mannen (bij 3 was het niet ingevuld), al dan niet onderdeel uitmakend van een huishouden al dan niet met kinderen.

In onderstaande cirkeldiagrammen staat de burgerlijke staat van de cliënten waarvoor een aanvraag is gedaan in 2023 en in 2024 (rechts). Je ziet dat een nog groter deel van de aanvragen is gedaan voor alleenstaanden.

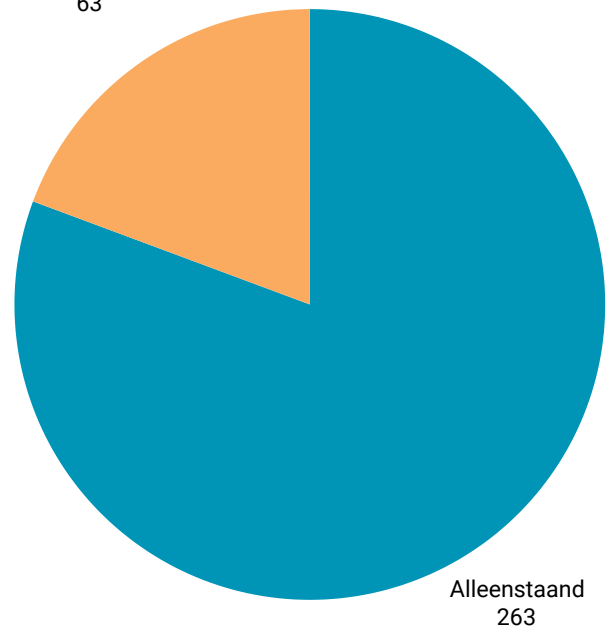
2023

Gehuwd / samenwonend
113



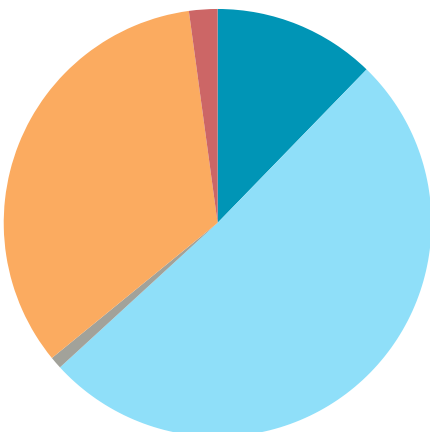
2024

Gehuwd / samenwonend
63

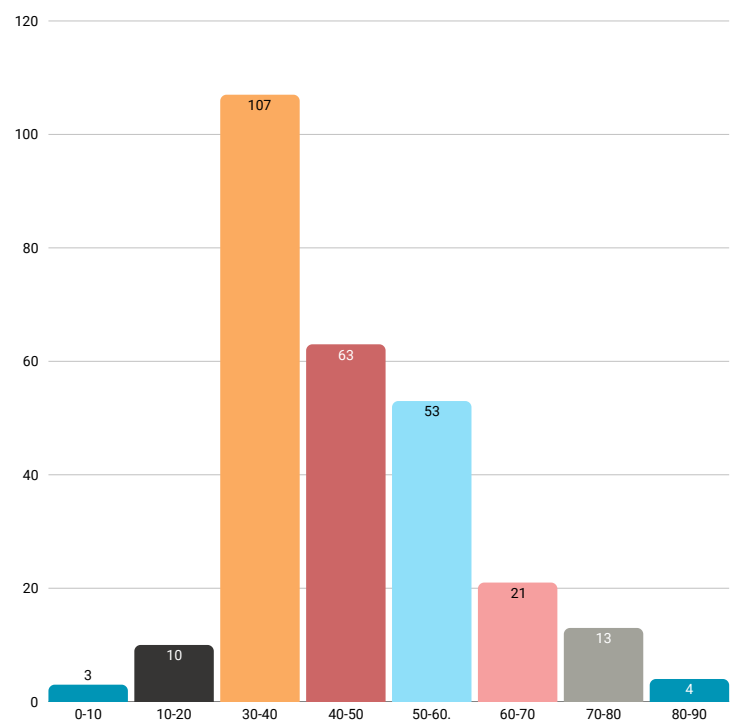


Voornaamste inkomstenbron cliënt

- Inkomsten uit arbeid (40)
- Uitkeringen (o.a PW, WIA, WW) (166)
- DUO (3)
- Geen inkomen / geen inkomen bekend* (110)
- Overig (7)



Leeftijdsklasse cliënten



*Bij supermarktbonnen zijn niet altijd inkomensgegevens gevraagd.

Clënten in beeld

Aanvragen Noodfonds per gemeente

Woonplaats	Aantal aanvragen 2023	Toegekend bedrag 2023 in €	Aantal aanvragen 2024	Toegekend bedrag 2024 in €
Nieuwegein	238	92.960	149	65.172
Houten	81	27.486	51	17.062
IJsselstein	56	21.141	81	26.384
Lopik	23	9.909	15	4.237
Vijfheerenlanden	51	17.130	29	12.245
Overig	2	0	1	0
Totaal	451	168.626*	326	125.100*

*Er kan een klein verschil zitten in het uitgekeerde bedrag in deze tabel in vergelijking met de boekhouding. Dit komt doordat bij aanvragen nog toekenningen hebben plaats gevonden in het volgende boekjaar.

Aanvragen Sociaal leenfonds per gemeente

Woonplaats	Aantal aanvragen 2023	Toegekend bedrag 2023 in €	Aantal aanvragen 2024	Toegekend bedrag 2024 in €
Nieuwegein	8	10.349	3	3.531
Houten	1	750	2	1.281
IJsselstein	0	0	3	3.086
Lopik	0	0	0	0
Vijfheerenlanden	3	2.175	1	2.199
Totaal	451	13.273	9	10.097*

*Dit gaat om leningen van aanvragen die in 2024 zijn ingediend. Het eerdergenoemde bedrag wijkt wat af doordat in dat bedrag ook een aanvraag uit 2023 is meegerekend, die in 2024 is toegekend.

Aanvragende organisaties

Instantiegroep	Aantal aanvragen 2024
Gemeenten	72
Wijkteams / gebiedteams / CJG	48
Maatschappelijke dienstverlening	46
Financiële hulpverlening	38
Welzijn	33
Bewindvoerders	32
GGZ	17
Zorgaanbieder WMO / PGB	16
Vluchtelingenwerk	15
Overig	3
Gezondheidszorg	2
Maatschappelijke opvang	2
GGD	1
LVB	1
Totaal	326

De grootste aanvragers (>10)

- Werk en Inkomen Lekstroom (WIL), generalisten, schuldhulpverlening, werkcoaches
- Stichting Pulse
- Santé Bureau Sociaal Raadslieden
- Sociaal Team & Jeugdteam IJsselstein
- Sociaal Team Vijfheerenlanden
- Lister
- Stichting de Tussenvoorziening
- Santé Partners
- Sociaal Team Houten



Financiering

Bureaunkosten

De deelnemende gemeenten financieren de bureaunkosten voor 100 procent.

Noodfonds 2024

In totaliteit hebben we in 2024 een bedrag van bijna 115.000 euro ontvangen voor het Noodfonds. Dit was wat minder dan het totaal van onze toegekende donaties, waardoor het saldo van nog niet bestede donaties is teruggelopen.

Doordat sommige van de gemeentelijke fondsbijdragen zijn gestopt, zal de fondsenwerving de komende jaren een extra aandachtspunt worden.

De volgende fondsen hebben in 2024 bijgedragen:

- Gravin van Bylandt Stichting
- Caritas Houten
- Caritas IJsselstein
- Caritas Nieuwegein
- Caritas Vijfheerenlanden
- Fonds DBL
- Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord
- Protestantse Gemeente IJsselstein
- Ridderlijke Duitse Orde (RDO)
- Lezersfonds NRC Handelsblad
- Fonds Dutry De Devron
- Plus van Loon
- Van Baaren Stichting
- Stichting Armoedefonds
- Pape Fonds
- Elise Mathilde Fonds
- SUN Nederland
- Stichting Kinderhulp Nederland
- Gemeente Nieuwegein
- Gemeente Houten
- Gemeente IJsselstein
- Gemeente Houten – witgoedregeling
- Rabobank (clubsupport)
- Meerdere andere kerken
- Giften van particulieren

In de jaarrekening 2024 staat een specificatie van de betreffende bijdragen.

De meeste fondsen stellen een bedrag beschikbaar waarbinnen we zelfstandig aanvragen kunnen toekennen. Daarnaast wordt op individueel aanvraagniveau samengewerkt met Caritas Nieuwegein, Caritas IJsselstein, Caritas Houten en PCI Vijfheerenlanden. Ook werken we op aanvraagniveau incidenteel samen met bovenlokale fondsen zoals het Pape Fonds en Stichting kinderplicht Nederland.

Donaties

Sinds 2021 hebben we op onze website een donatiemogelijkheid. Particulieren kunnen op die manier een bijdrage doen. Er zijn enkele donaties binnengekomen in 2024.

Korting PLUS van Loon

PLUS van Loon geeft 5 procent korting op supermarktbonnen en verschillende lokale ondernemers geven korting of extra service.

Kruidvat cadeaukaarten

Van het Armoedefonds hebben we in 2024 meerdere keren cadeaukaarten ontvangen van het Kruidvat. Wij hebben deze toegevoegd aan aangevraagde supermarktbonnen, rekening houdend met de gezinssamenstelling. In totaal hebben wij 40 kaarten ontvangen, elk ter waarde van 25 euro.

Cheque Armoedefonds

Voorzitter Vincent van Bergen is in 2024 bij de jaarlijkse bijeenkomst geweest van het Armoedefonds. Na afloop ontving hij voor SUN Lekstroom een cheque van 750 euro voor ons giftenbudget.



Financiering

Fondsenbijdragen gemeenten

Van de gemeenten Nieuwegein, IJsselstein en Houten hebben wij een fondsenbijdrage ontvangen in 2023 om inwoners uit de betreffende gemeenten te kunnen ondersteunen op het gebied van energiearmoede en koopkrachtverlies. Deze regelingen liepen voor de gemeente Nieuwegein nog door in 2024.

Van de gemeente Houten hadden we in 2024 nog steeds een bijdrage voor energiezuinig witgoed voor aanvragen van inwoners uit Houten en ook voor statushouders. Hiervan is nog maar beperkt gebruik gemaakt.

De gemeenten hebben een budget ontvangen voor brede ondersteuning van slachtoffers van de toeslagenaffaire. In Vijfheerenlanden zijn inwoners die tegen problemen aanliepen gemeld bij het sociaal team. Vanuit de gemeente hebben wij het verzoek gekregen om het sociaal team te ondersteunen bij het bestellen en afleveren van witgoed of andere spullen. Deze uitgaven worden gedekt door een fondsbijdrage van de gemeente.

Projecten

Datadashboard Urgente Noden

SUN Lekstroom doet mee aan het Datadashboard Urgente Noden (ontwikkeld in 2021). De geanonimiseerde data van veel noodhulpbureaus worden verzameld, waardoor op landelijk niveau inzicht ontstaat in omvang van de noodhulp, de categorieën waarvoor hulp wordt gevraagd, via welke instantiegroepen aanvragen binnenkomen en de kenmerken van de cliënten. Met als doel een totaalbeeld te krijgen, trends te kunnen waarnemen en mogelijke knelpunten in wettelijke voorliggende voorzieningen te signaleren. Ook kunnen deze gegevens gebruikt worden voor het benaderen van grote vermogensfondsen om een bijdrage te leveren. In 2024 hebben wij maandelijks gegevens van SUN Lekstroom hiervoor aangeleverd. Wij krijgen ook maandelijks een rapport, zodat we trends en ontwikkelingen op het gebied van de aanvragen kunnen volgen.

Google grants project

In het afgelopen jaar is gewerkt aan een project om ook google grants (gratis advertenties van google) in te zetten voor SUN Lekstroom. In samenwerking met SUN Nederland hebben wij meegedaan aan een project voor google grants om zo te zorgen voor betere zichtbaarheid bij zoekresultaten in google. Marketingbedrijf E-purple heeft ons daarbij begeleid.

Boodschappenpakketten Plus van Loon

Begin 2024 konden klanten van de Plus van Loon zegels sparen voor een boodschappenpakket. Op de balie van de klantenservice stond een doos waarin klanten zegels konden doneren voor SUN Lekstroom. De Plus heeft het aantal pakketten nog aangevuld, waardoor wij uiteindelijk zo'n 70 pakketten konden verdelen onder inwoners waarvoor een aanvraag was gedaan in de voorgaande periode. Onze bestuursleden hebben samen met de coördinatoren deze cliënten telefonisch benaderd om te vragen of ze een pakket wilden ontvangen. Samen met leden van de Rotaryclub Nieuwegein hebben we de pakketten rondgebracht in Nieuwegein.



Projecten

Onderzoek Vrije Universiteit Amsterdam naar effecten noodhulp

SUN Lekstroom heeft in 2023 – 2024 meegewerkt mee aan een onderzoek vanuit de VU Amsterdam naar de effecten van noodhulp. Het rapport van dit onderzoek is in 2024 gepubliceerd. Conclusie van het onderzoek was dat SUN Noodhulpbureaus hulp- en dienstverleners een krachtig instrument bieden om cliënten in urgente noodsituaties te ondersteunen.

Het rapport onderstreept dat het succes van noodhulp afhangt van samenwerking, flexibiliteit en de inzet van hulp/dienstverleners om de juiste hulp op het juiste moment te bieden. Het SUN model biedt niet alleen financiële steun, maar ook de mogelijkheid om bredere hulpverleningstrajecten en de onderlinge vertrouwensband te versterken en cliënten een nieuw perspectief te bieden.

Ook kan SUN Noodhulp voor hulp- en dienstverleners tijdbesparend werken.

Het onderzoeksrapport kan je downloaden via

www.sunnederland.nl/onderzoekbetekenissunnoodhulp



Bezoek Koning Willem Alexander / 110-jarig bestaan SUN Nederland



Koning Willem Alexander (links) met daarnaast Marco en hulpverlener Erik Ebbink (rechts).

SUN Nederland bestond in 2024 110 jaar. Zijne Majesteit de Koning Willem Alexander heeft op 12 maart een werkbezoek gebracht aan SUN Nederland. Dit bezoek vond plaats in de gemeente Zutphen, waar recent een nieuw SUN-noodhulpbureau is opgericht. Omdat ook de eerste resultaten van het onderzoek naar effect van noodhulp werden toegelicht, was ook SUN Lekstroom als deelnemer aan dit onderzoek uitgenodigd voor het bezoek. Beleidsadviseur Monique de Nijs (gemeente IJsselstein), hulpverlener Erik Ebbink van Abrona en cliënt Marco waren samen met coördinator Karin Beenen aanwezig in Zutphen. De Koning heeft in verschillende groepjes gesproken over het belang het belang van noodhulp en over de impact van de gift of renteloze lening op het leven van mensen die deze hebben ontvangen op het moment dat zij urgente nood hadden.

Voor het 110-jarig bestaan heeft SUN Nederland op vele manieren aandacht gevraagd voor noodhulp in Nederland. Zo heeft coördinator Karin Beenen meegewerkt aan een radio-interview voor het programma Let's Talk Business.

De podcasts die hieruit voortgekomen zijn kunnen hier worden beluisterd:

<https://www.sunnederland.nl/actueel/sun-nederland-bij-new-business-radio/>.

Voorzitter Vincent van Bergen en Karin zijn ook nog geïnterviewd over het belang van donateurs voor het minimagazine Overleven. Ook dit magazine is te downloaden via de website van SUN Nederland, net als het andere magazine over Wonen.



Bureau en bestuur

Bureau 2024

Karin Beenen, coördinatie (0,67 fte)

Vakantievervanging: Hannie van Baren

Vrijwilligers

- Thea Esser, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds
- Willem de Koning, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds
- Sylvia de Boer, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds
- Viola Scholman, vrijwilliger bezorgen van de supermarktbonnen
- Monique Trip, vrijwilliger bezorgen van de supermarktbonnen
- Margreet van Tricht, vrijwillig notulist van onze vergaderingen.

We hebben afscheid genomen van vrijwilliger Willem de Koning. Sylvia de Boer heeft zijn plaats ingenomen. Ook is Margreet van Tricht ons team komen versterken als notulist.

Bestuur

Het bestuur bestond op 31 december 2024 uit de volgende leden:

- Vincent van Bergen, voorzitter
- Wil Broekman, penningmeester
- Janine Baal, lid

We hebben afscheid genomen van Monique Trip als bestuurslid. Zij blijft bij onze organisatie betrokken als vrijwilliger voor het bezorgen van de boodschappenbonnen. We bedanken Monique voor haar inzet en inbreng in het bestuur van SUN Lekstroom.

Raad van Advies

Op 31 oktober hebben wij de jaarlijkse vergadering gehouden met onze Raad van Advies. In deze raad zitten vertegenwoordigers van gemeenten, hulp- en dienstverleners, kerken en andere organisaties die betrokken zijn bij SUN Lekstroom. We waren dit keer te gast bij de gemeente IJsselstein. Tijdens de vergadering hebben we met elkaar gesproken over de stand van zaken van de aanvragen en we hebben in groepjes gesproken over verschillende stellingen rondom de centrale vraag: 'Hoe kunnen wij nog meer mensen helpen?'.

De volgende organisaties zijn vertegenwoordigd in onze Raad van Advies:

- | | |
|--|---|
| • MOvactor | • Pulse IJsselstein |
| • Santé partners | • Werk en Inkomen Lekstroom - schuldhulpverlening en generalisten |
| • Lister | • Sociaal team Vijfheerenlanden |
| • PCI uit de aangesloten gemeenten | • RDO |
| • Protestantse gemeente Nieuwegein Noord | • Fonds Dutry de Devon |
| • Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein | • Fonds DBL |
| • Stichting Leergeld Nieuwegein | • Elise Mathilde Fonds |
| • Gemeenten Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Lopik en Vijfheerenlanden | |

Netwerk noodhulpbureaus

SUN Lekstroom is een van de 33 urgente noden bureaus in Nederland waarmee ruim 100 gemeenten bediend worden. SUN Lekstroom is lid van de vereniging van noodhulpbureaus (VUNN). SUN Lekstroom neemt deel aan overleggen van urgente noden bureaus en werkt samen met Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN). Met SUN Nederland en de VUNN wordt samengewerkt om zo de noodhulp in Nederland te versterken.

ANBI-instelling

SUN Lekstroom heeft een ANBI-status.

SUN Lekstroom stelt donaties voor het Noodfonds 2025 op prijs. Het bankrekeningnummer is NL71RAB00155287532. Doneren kan ook via de donatieknop op de website www.sunlekstroom.nl