

# Jaarverslag 2021

## Stichting Urgente Noden Lekstroom

Hulp bij financiële nood





## Over SUN Lekkstroom

SUN Lekkstroom biedt financiële steun aan inwoners die in een urgente financiële nood situatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor voorliggende voorzieningen, zoals bijzondere bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Lekkstroom biedt hulp op korte termijn, zo nodig binnen 24 uur.

Het werkgebied is de gemeenten Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Lopik en Vijfheerenlanden.



### Belangrijk vangnet

SUN Lekkstroom heeft sinds de oprichting in 2010 een eigen plek verworven in de armoedebestrijding en het minimale beleid van de aangesloten gemeenten. De hulpverlening weet ons goed te vinden voor financiële noodhulp.

Na de groei in 2020 ontvingen wij opnieuw in 2021 veel aanvragen. Beide jaren hadden we te maken met Corona. Een klein deel van de aanvragen is Corona gerelateerd. De rest van de aanvragen heeft te maken met onverwachte incidentele nood in -al dan niet tijdelijke- kwetsbare huishoudens, die geen enkele reserve hebben en die voor het gevraagde niet in aanmerking komen voor bijzondere bijstand of andere voorliggende voorzieningen.

### Sociaal Leenfonds

Na de start eind 2020 is het Sociaal Leenfonds in 2021 volledig operationeel. Bij sociale leningen wordt een vorm van financiële begeleiding tijdens het leentrajec als voorwaarde gesteld, zodat de betrokkene niet terugvalt en structureel werkt aan een betere -financiële- leefsituatie. Er wordt samengewerkt met deskundige vrijwilligers van MOvactor die iedere aanvraag onderzoeken en advies geven aan SUN Lekkstroom. Dit Leenfonds is mogelijk gemaakt door de Fred Foundation, een landelijk vermogensfonds.

De ervaringen wijzen uit dat dit een waardevolle toevoeging is aan onze dienstverlening.

Het Sociaal Leenfonds helpt om problematische schulden te voorkomen. In urgente situaties kan een professional een aanvraag indienen voor een renteloze lening voor kleine schulden tot € 1.750,- voor een alleenstaande, voor (echt) paren tot € 2.500,-. SUN regelt de betaling aan de schuldeisers en de begunstigde betaalt in maximaal 36 maanden een bedrag af dat haalbaar is. Een vorm van financiële begeleiding tijdens het leentrajec is verplicht. Doel is perspectief te bieden op duurzame verbetering van de (financiële) leefsituatie.

### Netwerken

SUN participeert in de aangesloten gemeenten in de armoede, c.q. minima-netwerken waar kennis, kunde en ervaring wordt uitgewisseld. Veel van deze overleggen waren in 2021 digitaal.

### Communicatie

Voor het informeren van ons netwerk hebben wij een website die door ons regelmatig wordt geactualiseerd. Aanvullend is dit jaar LinkedIn als communicatiemiddel toegevoegd.

Daarnaast sluit de coördinator van SUN Lekstroom aan bij teamoverleggen bij samenwerkende organisaties om de dienstverlening onder de aandacht te brengen en te overleggen over het doen van aanvragen. In het afgelopen jaar is daarbij ook de sociale lening, als nieuwe mogelijkheid, onder de aandacht gebracht. Zo is de coördinator onder meer geweest in Houten bij de Stichting Leergeld en Schuldhulpmaatje.

### Actie boodschappenpakketten

In samenwerking met de Plus Van Loon in Nieuwegein en de Lions Club heeft SUN Lekstroom een actie gehouden voor boodschappenpakketten ter waarde van €50 voor cliënten waarvoor bij de SUN een aanvraag is gedaan. Klanten van de Plus konden spaarzegels inleveren bij de Plus. De Plus heeft voor deze zegels boodschappenpakketten ter beschikking gesteld. Zij hebben het aantal pakketten verdubbeld. Uiteindelijk waren er 100 pakketten beschikbaar. De coördinator van SUN heeft cliënten benaderd of zij interesse hadden in een pakket. De Lions Club Nieuwegein heeft de pakketten bezorgd.



Op de foto staan Christ van Loon (Plus van Loon), Hannie van Baren (SUN Lekstroom) en Edwin van Straten (Lions Club). Foto: Raymond de Jong

## De aanvragen

### Kleine stijging in 2021

In 2021 hadden wij een kleine stijging in het aantal aanvragen. Het aantal aanvragen voor het Noodfonds was iets lager dan in 2020, maar er waren ook 26 aanvragen voor het Sociaal Leenfonds. Een deel hiervan is een verschuiving vanuit het Noodfonds. Er wordt namelijk door aanvragers ook gekeken naar eventuele capaciteit om terug te betalen. Dan kan een lening passender zijn dan een gift en kunnen ook grotere bedragen worden toegekend.

| Aantal aanvragen   | 2021       | 2020       | 2019       |
|--------------------|------------|------------|------------|
| Noodfonds          | 399        | 411        | 342        |
| Sociaal Leenfonds* | 26         | 6          | -          |
| <b>Totaal</b>      | <b>425</b> | <b>417</b> | <b>342</b> |

\* operationeel vanaf 1 november 2020

| Resultaat aanvragen      | (deels) toegekend | afgewezen | doorverwezen | ingetrokken | nog open op 31-12 |
|--------------------------|-------------------|-----------|--------------|-------------|-------------------|
| <b>Noodfonds</b>         | 366               | 6         | 4            | 15          | 8                 |
| <b>Sociaal Leenfonds</b> | 19                | 3         | 1            | 2           | 1                 |

We stimuleren dat aanvragers voorafgaand aan een aanvraag bellen om de haalbaarheid te verkennen. Dat wordt veel gedaan. Dit kan veel tijd schelen voor beide partijen en voorkomt dat er onnodig veel aanvragen afgewezen worden. Bij aanvragen die worden ingetrokken is er, vaak na overleg met SUN, een andere oplossing gevonden of blijkt de vraag toch minder urgent.

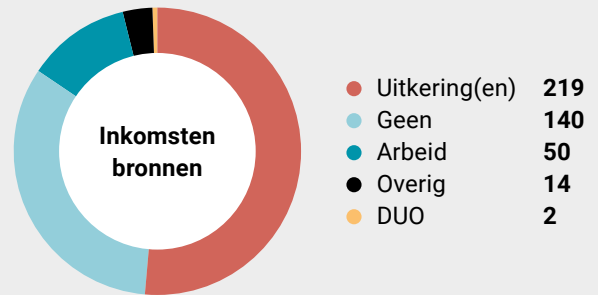
| Uitgekeerd bedrag                  | 2021             | 2020            | 2019            |
|------------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| <b>Noodfonds: giften</b>           | € 96.845         | € 95.434        | € 70.448        |
| <b>Sociaal Leenfonds: leningen</b> | € 22.825         | € 4.455         | -               |
| <b>Totaal:</b>                     | <b>€ 119.670</b> | <b>€ 99.889</b> | <b>€ 70.448</b> |

Het aantal toegekende aanvragen voor het Noodfonds ligt met 366 aanvragen iets lager dan de 385 in 2020. Het totale toegekende bedrag is nagenoeg gelijk, waardoor het gemiddeld toegekende bedrag is gestegen van € 247 naar € 264.

Vanuit het Sociaal Leenfonds zijn 19 leningen verstrekt voor een totaal bedrag van ongeveer € 23.000. Daarbij is ongeveer € 8.700 aan aflossingen ontvangen op de in 2020 en 2021 verstrekte leningen. We kunnen constateren dat de cliënten de aflossingsverplichtingen overwegend goed nakomen. Mede hierdoor is het door Fred Foundation beschikbare gestelde budget naar verwachting nog net voldoende voor 2022.

## Clënten in beeld

Van de 425 aanvragen waren er 234 voor vrouwen en 191 voor mannen, al dan niet onderdeel uitmakend van een meerpersoonshuishouden.



| Woonplaats cliënten | Aantal aanvragen Noodfonds 2021 | Toegekend bedrag * 2021 in € | Aantal aanvragen Noodfonds 2020 | Toegekend bedrag 2020 in € |
|---------------------|---------------------------------|------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| Nieuwegein          | 196                             | 54.486                       | 227                             | 52.618                     |
| Houten              | 72                              | 12.865                       | 62                              | 14.467                     |
| IJsselstein         | 83                              | 21.398                       | 56                              | 14.078                     |
| Lopik               | 13                              | 1.986                        | 28                              | 6.329                      |
| Vijfheerenlanden    | 32                              | 10.645                       | 38                              | 7.943                      |
| <b>Totaal</b>       | <b>396</b>                      | <b>101.504</b>               | <b>411</b>                      | <b>95.434</b>              |

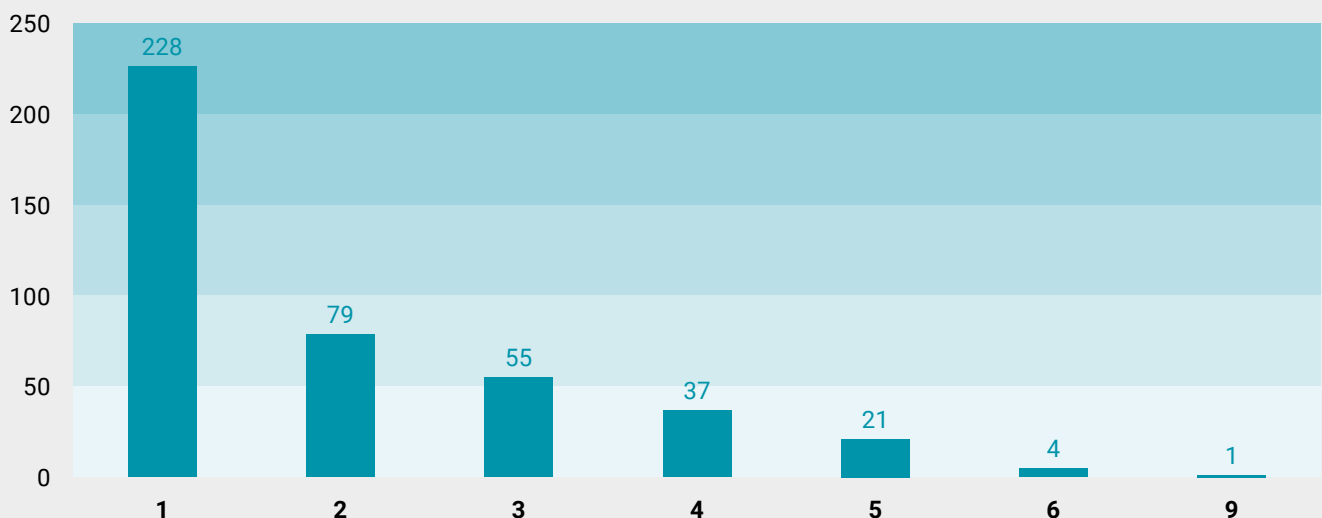
\*Het verschil in de bedragen toegekend en uitbetaald wordt veroorzaakt door de aan het einde van het jaar nog niet afgehandelde aanvragen.

Er werden 3 aanvragen gedaan voor inwoners van buiten ons verzorgingsgebied.

| Woonplaats cliënten | Aantal aanvragen Sociaal Leenfonds 2021 | Toegekend bedrag 2021 in € |
|---------------------|-----------------------------------------|----------------------------|
| Nieuwegein          | 16                                      | 15.782                     |
| Houten              | 1                                       | 400                        |
| IJsselstein         | 3                                       | 3.262                      |
| Lopik               | 0                                       | 0                          |
| Vijfheerenlanden    | 6                                       | 4.000                      |
| <b>Totaal</b>       | <b>26</b>                               | <b>23.444</b>              |



## Gezinssamenstelling aantal personen



## Wat wordt aangevraagd?

| Categorieën 2021                                                                                            | Aantal | Percentage |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|------------|
|  Boodschappen              | 175    | 38,55%     |
|  Computer/laptop           | 16     | 3,52%      |
|  Fiets/vervoer             | 13     | 2,86%      |
|  Huishoudelijke apparatuur | 48     | 10,57%     |
|  ID-kaart/paspoort         | 8      | 1,76%      |
|  Juridische kosten/leges   | 7      | 1,54%      |
|  Medisch                   | 36     | 7,93%      |
|  Schuld energie/water      | 3      | 0,66%      |
|  Schuld huur               | 10     | 2,20%      |
|  Schuld overig             | 6      | 1,32%      |
|  Schuld ziektekosten      | 4      | 0,88%      |
|  Sport                   | 2      | 0,44%      |
|  Studie                  | 5      | 1,10%      |
|  Woninginrichting        | 58     | 12,78%     |
|  Overig                  | 63     | 13,88%     |
| Totaal                                                                                                      | 454*   |            |

Hulp bij levensonderhoud door het verstrekken van boodschappenbonnen blijft een belangrijk onderdeel van het werk van SUN Lekstroom. De reden hiervoor is dat er ook dit jaar sprake was van een groot aantal mensen dat moest wachten op behandeling van hun uitkering, omdat de situatie rond hun inkomen als onduidelijk werd beoordeeld. Ook gaat er vaak wat mis met toeslagen.

\* Het aantal van 454 is meer dan de 425 aanvragen die zijn gedaan. Dat komt omdat per aanvraag soms meerdere zaken worden aangevraagd.

### Aanvraag voor het Noodfonds

Aanvraag door Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein. Vrouw, 25 jaar, alleenstaand. Mevrouw blijkt zeer slechte ogen te hebben. Er ging een wereld voor haar open toen ze bij de opticien was. Ze had medische contactlenzen nodig, die vergoed werden (bijna €1000). Helaas verdroeg ze geen lenzen, het zorgde voor veel pijn. Nu kan ze niet anders dan een bril nemen, die kost €596, €100 wordt vergoed door zorgverzekering. Door de gift kan mevrouw wel goed zien.

## Aanvragende organisaties

Er kwamen in 2021 aanvragen binnen vanuit zo'n 50 organisaties, klein en groot.

De grootste aanvragers (>10 )

- Aangesloten gemeenten
- Werk en Inkomen Lekstroom (WIL): poortwachters, generalisten, schuldhulpverlening, werkcoaches
- Geynwijs, sociale teams Houten, IJsselstein, Vijfheerenlanden en breed sociaal loket Lopik
- Bureau sociaal raadslieden Nieuwegein
- Pulse sociaal raadslieden IJsselstein
- De Tussenvoorziening
- Vluchtelingenwerk
- Lister
- Santé Thuisbegeleiding
- Abrona
- Bewindvoerders

Daarnaast kwamen er > 1 aanvragen binnen van Abrona, Al Amal, Altrecht, Leger des Heils, Maatje Vijfheerenlanden, Op Koers Houtense Werktafel, Reinaerde, Schuldhulpmaatje Houten, Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein, CAV, Timon, Veilig Thuis Utrecht, Vluchtelingenwerk IJsselstein, Vluchtelingenwerk Vijfheerenlanden, Wijkwinkel Welzijn Vianen.

| Aanvragen verdeeld naar instantiegroepen hulpverleners |               |            |
|--------------------------------------------------------|---------------|------------|
| Categorie                                              | Toegekend (€) | Percentage |
| Maatschappelijke dienstverlening                       | € 22.835,37   | 18%        |
| Wijkteams/gebiedteams/CJG                              | € 18.544,20   | 15%        |
| Bewindvoerders                                         | € 16.006,55   | 13%        |
| Onbekend                                               | € 15.303,77   | 12%        |
| Gemeente                                               | € 14.612,00   | 12%        |
| GGZ                                                    | € 13.405,60   | 11%        |
| Welzijn                                                | € 8.148,24    | 7%         |
| Financiële hulpverlening                               | € 5.468,11    | 4%         |
| LVB                                                    | € 3.817,95    | 3%         |
| Vluchtelingenwerk                                      | € 3.482,95    | 3%         |
| Overige                                                | € 1.272,41    | 1%         |
| Maatschappelijke opvang                                | € 1.226,80    | 1%         |
| Gezondheidszorg                                        | € 600,00      | 0%         |
| Particulier                                            | € 124,00      | 0%         |
| Jeugdhulp                                              | € 100,00      | 0%         |

## Bureau en bestuur

### Personeelswisseling in 2021

Eind 2021 hebben we afscheid genomen van coördinator Hannie van Baren. Wij danken Hannie voor haar grote inzet en betrokkenheid bij het werk van onze stichting, de afgelopen 2,5 jaar als coördinator en daarvoor enige tijd als bestuurslid. Haar opvolgster Karin Beenen is half november met een aantal uren per week gestart met inwerken op free lance basis. Zij is op 1 januari in dienst gekomen bij SUN Lekstroom.

### Bureau 2021

Hannie van Baren, coördinatie (0,67 fte) (tot eind december)  
Karin Beenen, coördinatie (0,67 fte) (vanaf 15 november)  
Thea Esser, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds  
Willem de Koning, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds  
Ron Bogerd, vrijwilliger o.a. ICT, AVG

### Bestuur

Per 9 december 2021 is de bestuursvorm gewijzigd. Het bestuur bestond uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB). Besloten is het AB om te vormen naar een Raad van Advies. Dit past beter bij de wijze waarop het AB in de praktijk functioneerde en het biedt meer mogelijkheden om te komen tot een breder samengestelde vertegenwoordiging. Statutair is vastgelegd dat de leden van de Raad van Advies komen uit de kring van maatschappelijke organisaties die namens hun cliënten aanvragen bij de stichting doen, fondsen, kerken en de gemeenten. De leden van het DB hebben geen binding met die organisaties. De leden van het algemeen bestuur stromen deels door naar de Raad van Advies, die vervolgens zal worden uitgebreid met meer leden. Dit wordt in 2022 verder vorm gegeven.

Per 9 december 2021 is Monique Trip toegetreden tot het dagelijks bestuur. Hierdoor bestaat het bestuur op 31-12-2021 uit:  
Riet van der Nat, voorzitter  
Gina Hartgens, secretaris  
Wil Broekman, penningmeester  
Monique Trip, lid

Tot 9 december 2021 bestond het Algemeen Bestuur uit de volgende leden:

Wim Ebbers  
Martin van Manen  
John Sloot  
Ton Zwijnenburg

### Netwerk noodhulpbureaus

SUN Lekstroom is een van de 26 urgente noden bureaus in Nederland waarmee ruim 100 gemeenten bediend worden. SUN Lekstroom neemt deel aan het landelijk beraad van urgente noden bureaus en werkt samen met Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN).

### Datadashboard

SUN Lekstroom heeft samen met SUN Nederland en enkele andere SUN-bureaus in 2021 gewerkt aan de ontwikkeling van een datadashboard verstrekte noodhulp. Dit datadashboard verzamelt de data over verstrekte noodhulp en (geanonimiseerd) gegevens van de cliënten. Bedoeling is dat alle met SUN Nederland samenwerkende bureaus hieraan gaan deelnemen, zodat op landelijk niveau inzicht ontstaat in omvang van de noodhulp, de categorieën waarvoor hulp wordt gevraagd, via welke instantiegroepen aanvragen binnenkomen en de kenmerken van de cliënten. Met als doel een totaalbeeld te krijgen, trends te kunnen waarnemen en mogelijke knelpunten in wettelijke voorliggende voorzieningen te signaleren. Ook kunnen deze gegevens gebruikt worden voor het benaderen van grote vermogensfondsen om een bijdrage te leveren.

### ANBI-instelling

SUN Lekstroom heeft een ANBI-status.

SUN Lekstroom stelt donaties voor het Noodfonds 2022 op prijs. Het bankrekeningnummer is NL71RAB00155287532. Doneren kan ook via de donatieknop op de website [www.sunlekstroom.nl](http://www.sunlekstroom.nl)

## Aanvraag van een Supermarktbon

Aanvraag door Werk en Inkomen Lekstroom (WIL). Man, 67 jaar, heeft veel medische kosten. Komt rond van enkel AOW en heeft kinderen uit een eerder huwelijk waar hij nog het een en ander voor betaalt. Nu moet nieuwe vrouw, 54 jaar nog inburgeren en ook dat kost geld. Hebben nu geld geleend van moeder van de kinderen om boodschappen te kunnen doen. Hebben geen recht op IIT (individuele inkomenstoeslag). Spullen in huis allemaal verouderd en stuk. Daar gaan we mee aan de slag, maar meneer heeft een klein financieel steuntje nodig. SUN Lekstroom heeft eenmalig een supermarktbon toegekend en doorverwezen naar de Voedselbank en het Doorgeefluik voor woninginrichting.

## Financiering

### Bureau

De deelnemende gemeenten financieren de bureaunkosten voor 100 procent.

Daarnaast is in 2021 eenmalig een bedrag van € 5.000 ontvangen van SUN Nederland voor de opzet en implementatie van het Sociaal Leenfonds.

### Noodfonds 2021

Gezien de toename van het aantal aanvragen in 2019 en 2020 is er in 2021 extra veel aandacht besteed aan de fondsenwerving. En met succes, in totaliteit is € 129.101 ontvangen tegenover € 94.781 in 2020. Hieronder zitten echter enkele incidentele donaties, onder andere vanuit fondsen die (extra) hebben bijgedragen door corona.

PLUS van Loon verstrekt 5 procent korting op supermarktbonnen en verschillende lokale ondernemers geven een korting op de door hen geleverde goederen. Op aanvraagniveau wordt samengewerkt met Caritas Nieuwegein, Caritas IJsselstein, Caritas Houten en PCI Vijfheerenlanden. Ook werken we op aanvraagniveau incidenteel samen met bovenlokale fondsen zoals het Pape-Fonds.

### Donaties

Dit jaar is een donatiemogelijkheid gemaakt via onze website. Particulieren kunnen op die manier een bijdrage doen. Er zijn een paar kleine donaties binnen gekomen in 2021. We willen deze mogelijkheid om bij te dragen aan SUN Lekstroom in 2022 meer promoten. Niet alleen om meer donaties te krijgen, maar ook om het draagvlak van SUN Lekstroom in onze gemeenten te vergroten.

## Staat van baten en lasten 2021

|                                     |        | 2021         |        | 2022         |
|-------------------------------------|--------|--------------|--------|--------------|
|                                     |        | €            |        | €            |
| <b>Baten</b>                        |        |              |        |              |
| Ontvangen donaties noodhulp         |        | 129.101      |        | 94.781       |
| Verstekte noodhulp                  |        | -96.845      |        | -95.434      |
| Reservering noodhulp                |        | -32.256      |        | 653          |
| Ontvangen donatie Sociaal Leenfonds |        | -            |        | 30.000       |
| Reservering Sociaal Leenfonds       |        | -            |        | -30.000      |
|                                     |        | -            |        | -            |
| Overige opbrengsten                 |        | 5.000        |        | -            |
| <b>Lasten</b>                       |        |              |        |              |
| Personeelskosten                    | 56.347 |              | 48.898 |              |
| Kantoorkosten                       | 1.617  |              | 2.781  |              |
| Algemene kosten                     | 4.209  |              | 5.437  |              |
| <b>Totaal lasten</b>                |        | 62.173       |        | 57.116       |
| Exploitatieresultaat                |        | -57.173      |        | -57.116      |
| Subsidie gemeenten                  |        | 66.510       |        | 62.275       |
| <b>Resultaat</b>                    |        | <b>9.337</b> |        | <b>5.159</b> |



De volgende fondsen hebben in 2021 bijgedragen:

- ✓ Stichting Nalatenschap de Drevon
- ✓ Caritas Houten
- ✓ Ridderlijke Deutsche Orde
- ✓ Caritas IJsselstein
- ✓ Stichting Pape Fonds
- ✓ Caritas Nieuwegein
- ✓ Rabobank Utrecht
- ✓ Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord
- ✓ Van Baaren Stichting
- ✓ Stichting Boschuyzen
- ✓ Elise Mathilde Fonds
- ✓ Lezersfonds NRC-Handelsblad
- ✓ Fonds CAMP
- ✓ M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- ✓ Fonds DBL
- ✓ Ouderenfonds
- ✓ Stichting Leergeld IJsselstein
- ✓ PKN Ontmoetingskerk IJsselstein
- ✓ Stichting Armoedefonds
- ✓ Fonds Familie Antheunis
- ✓ Fonds Ondersteuning Clienten Reinaerde
- ✓ Donaties van diverse fondsen en particulieren

## Aanvraag van een Sociale Lening

Aanvraag door Pulse IJsselstein. Vrouw heeft echtscheiding aangevraagd. De rechter heeft uitspraak gedaan en besloten dat zij de woning moet verlaten. Mevrouw zit in daklozenopvang en kan een kleine studio krijgen in Nieuwegein. Zij heeft niet de middelen om de eerste betaling te doen (borg/huur/energie) en geen middelen voor inrichting. Deze woning is de gelegenheid om uit de opvang te komen, recht op uitkering te verkrijgen en haar leven weer op te pakken. Daarom aanvraag van Pulse voor een lening van €1332 voor huur en woninginrichting. Mevrouw heeft een aantal maanden aflossingen gedaan en in oktober het restant van de lening in 1 keer terugbetaald.