

Beleidsplan 2027-2028

Stichting Urgente Noden Lekstroom



SUN Lekstroom
september 2026

1. INLEIDING

De afgelopen jaren hebben ons geleerd dat zaken anders kunnen lopen dan verwacht. Er zijn altijd mensen die het financieel moeilijk hebben. We zien daarbij ook dat het lang duurt voordat men hulp zoekt. Dat blijkt ook uit onderzoeken.

SUN Lekstroom biedt ook in 2027-2028 via haar Noodfonds en de dienstverlening Sociaal Leenfonds inwoners hulp aan, daar waar -wettelijk- voorliggende voorzieningen niet, onvoldoende of niet tijdig beschikbaar zijn. Dat was en blijft nog steeds zo. Niet alle afzonderlijke situaties kunnen in regelingen opgenomen worden. Dat is waarom er overal in Nederland (SUN)-noodhulpbureau 's zijn. SUN Nederland is bezig om te zorgen dat het aantal bureaus wordt uitgebreid. Iedere inwoner moet in tijden van nood ergens terecht kunnen.

SUN-bureaus kunnen snel en zonder bureaucratie acteren wanneer er mensen zijn die tussen het wal en schip dreigen te vallen en waarbij een beetje financiële hulp bijdraagt aan het werken aan perspectief van de begunstigde.

Naast een bijdrage in levensonderhoud in de vorm van een boodschappenbon en giften vanuit ons noodfonds kunnen wij inwoners van de Lekstroomgemeenten sinds november 2020 ook helpen met een sociale lening.

Dit fonds is voornamelijk bedoeld ter preventie van schuldenescalatie. Bij een kleine schuldenlast kan een sociale lening verstrekt worden, die binnen een periode van 3 jaar terugbetaald moet worden. Er wordt tijdens het leentrajec een vorm van financiële begeleiding gevraagd, zodat gewerkt wordt aan een structurele stabielere en gezondere financiële situatie.

2. DOELSTELLING, DOELGROEP, TAKEN en BESTUUR

Doelstelling

Doelstelling is het voorzien in financiële en materiële noden van personen, indien en voor zover in deze noden niet tijdig en of niet adequaat kan worden voorzien op grond van de Participatiewet of enig andere wettelijke regeling. Het betreft urgente en incidentele hulp in combinatie met perspectief, dat wil zeggen dat de hulp bijdraagt aan het keren van de negatieve spiraal.

Het betreft hulp in de vorm van een financiële bijdrage via ons Noodfonds en/of een renteloze lening via ons Sociaal Leenfonds.

Doelgroep

Aanvragen worden gedaan door professionele hulpverleners/dienstverleners voor inwoners van de samenwerkende gemeenten die een urgente materiële of financiële nood hebben. In de praktijk blijkt dat de belangrijkste doel- en risicogroepen zijn:

- Alleenstaanden (vooral vrouwen met kinderen)
- Mensen die te maken hebben met scheiding, baan/werkverlies, ziekte, schulden
- Chronisch zieken en mensen met een lichamelijke, geestelijke en/of verstandelijke beperking
- In toenemende mate werkende armen (mensen met een gering inkomen uit arbeid of ZZP-constructie).

Taken

De stichting heeft als taak:

- het bieden van eenvoudige, niet bureaucratische **snelle, tijdige financiële hulp uit ons Noodfonds**: als het moet binnen 24 uur en maakt daartoe afspraken met maatschappelijk organisaties en sociale teams;
- via ons **Sociaal Leenfonds** het bieden van (renteloze) sociale leningen voor kleine schulden van maximaal €2.000,- aan alleenstaande en €3.000,- aan (echt)paren: **preventie van problematische schulden**;
- het inrichten van goede **bemiddeling** om voorliggende voorzieningen te activeren;
- het geven van goede, gerichte **service en voorlichting** aan partners (in het bijzonder de hulpverleners) over de mogelijkheden van financiële noodhulp en inbedding daarvan in hun

hulpverlening; **financiële hulp kan de vicieuze cirkel doorbreken zodat voortgang in de verdere ondersteuning weer mogelijk is;**

- vanuit analyse van de ontvangen aanvragen *uitwisseling* van data over de lokale situatie van de deelnemende gemeenten en hulpverlenende organisaties (platform voor **signalering**);

Voor uitvoering van de dienstverlening is de website www.sunlekstroom.nl actief. Via deze website kunnen aanvragen voor het noodfonds en het sociaal leenfonds ingediend worden. Voor het Sociaal Leenfonds hebben wij in mei 2025 de bedragen verhoogd (van 1750 naar 2000 euro en van 2500 naar 3000 euro).

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door onafhankelijke vrijwillige bestuurders. Het bestuur bestaat uit drie tot vijf leden. Het bestuur vergadert minimaal vier maal per jaar.

Raad van Advies.

In deze raad zitten vertegenwoordigers van:

- maatschappelijke organisaties/kerkelijke hulporganisaties ('oog en oor' en distributiekkanalen)
- professionele dienst- en hulpverleningsveld
- fondsen/ (lokale) financiers
- overheid/gemeente(n).

De Raad van Advies komt minimaal 1 keer per jaar bij elkaar. De Raad van Advies is klankbord voor beleidszaken en draagt bij aan de voeling met het maatschappelijke veld.

3. WERKGEBIED EN SAMENWERKING

Het werkgebied van SUN Lekstroom bestaat uit de gemeenten Nieuwegein, Vijfheerenlanden, Houten, IJsselstein en Lopik. Het werkgebied van SUN Lekstroom heeft ongeveer 220.000 inwoners.

De hulp van SUN Lekstroom wordt geboden binnen de samenwerking met maatschappelijke organisaties. Alleen professionals, coördinatoren van vrijwilligersorganisaties en bewindvoerders kunnen een aanvraag indienen. Zo is onze hulp altijd onderdeel van een bredere ondersteuning. Met de hulp die we geven, kan een stukje financiële nood gelenigd worden en kan er verder gewerkt worden aan het bredere perspectief van de begunstigde.

Samenwerking is er ook op het gebied van de verstrekking van giften. Als er aanvragen zijn die ons maximumbedrag per gift te boven gaan, zoeken we samenwerking met de diaconie van lokale kerken. Samen kijken we dan of de aanvraag alsnog geheel gehonoreerd kan worden. Ook werkt SUN Lekstroom op aanvraagniveau samen met enkele landelijke fondsen.

Verder werken we samen met het Doorgeefluik Houten. In een aantal gevallen kunnen inwoners van buiten Houten een beroep doen op het Doorgeefluik. SUN Lekstroom betaalt hier dan een 'foo'-bedrag voor. Daarnaast hebben we een goede relatie met leveranciers, waardoor we ook kortingen krijgen en goede serviceverlening. Zo hebben we vaste contacten met een witgoedleverancier, leverancier van refurbished laptops, beddenleverancier en natuurlijk met Plus van Loon in Nieuwegein. Zij geven een korting op de boodschappenbonnen.

Met betrekking tot het sociaal leenfonds werken we samen met MOvactor. Deskundige senior-vrijwilligers van de dienst Thuisadministratie zoomen in op en onderzoeken de aanvragen voor het sociaal leenfonds en adviseren SUN Lekstroom over al dan niet toekenning van de aanvraag.

4. KERNFUNCTIES PARTIJEN

De stichting is gebaseerd op een publiek-private samenwerking. De kern hiervan wordt gevormd door twee aspecten:

- onafhankelijkheid van de stichting;
- gelijkwaardigheid van de partijen.

Voor 4 groepen partners zijn kernfuncties weggelegd:

- de dienst-/hulpverlening. In de regel zijn het organisaties met beroepskrachten, het kunnen ook organisaties zijn met vrijwilligers die de aanvragen (via hun coördinator) indienen;

- de financiers (fondsen, kerken, bedrijven en particulieren) dragen zorg voor voldoende middelen voor de giften en behoud van draagvlak;
- de overheid zorgt voor de continuïteit (uitvoeringskosten) en samenwerking met (gemeentelijke) voorliggende voorzieningen;
- kerkelijke hulporganisaties en maatschappelijke organisaties fungeren als partners en uitkijkposten, mede om bij te dragen aan een juist en tijdig bereik van mensen in financiële noodsituaties.

5. BUREAU

Kosten, werkwijze, personeel en werkgeverschap, positionering bureau en voorlichting.

Kosten

De apparaatskosten komen voor rekening van de gemeenten. De kosten worden zo laag mogelijk gehouden. Zo werkt de coördinator vanuit huis waarmee de huisvestingskosten minimaal zijn en vergaderlocaties worden door de maatschappelijke partners gefaciliteerd. Sinds 1 januari 2025 is het aantal uren opgehoogd van 24 naar 30 uur. Dit wordt ingevuld door twee coördinatoren waardoor kwetsbaarheid wordt verminderd.

Er is een strikte scheiding tussen de bureaunkosten en het geld voor noodhulp en sociale leningen. Het noodfonds voor giften bestaat uit bijdragen van fondsen, kerken en particulieren. Deze bijdragen komen voor 100 procent ten goede aan het noodfonds en dus aan de inwoners uit de aangesloten gemeenten.

Het sociaal leenfonds is revolverend en is 'gevuuld' met een bedrag van €30.000. Dit bedrag is in 2020 gedoneerd door de Fred Foundation. Ook hier komt 100 procent van het gedoneerde geld ten goede aan de sociale leningen. Eventuele non betaling van de leningen komt niet voor risico van SUN Lekstroom, maar ten laste gaat van het sociale leningen-fonds.

Werkwijze.

Dienst-/hulpverleners doen de aanvraag voor hun cliënt via een aanvraagformulier op de website, waarbij de gevraagde bewijsstukken digitaal worden aangeleverd. Het daadwerkelijk bieden van financiële noodhulp of een sociale lening wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur gedaan door de coördinator. De coördinator van het bureau neemt de aanvraag in behandeling en beoordeelt deze. Daarbij is het principe dat er meer *gewogen* wordt dan *getoetst*. Uiteraard wel binnen de afgesproken spelregels. Op deze manier kan er snel en niet bureaucratisch maatwerk worden geboden. Bij aanvragen die ingewikkeld of 'lastig' zijn, hanteren wij altijd het 'vier-ogen-principe'. De coördinator overlegt dan eerst met de voorzitter of een ander bestuurslid. Achteraf is er inzage door het bestuur in de aanvraagbehandeling. De penningmeester controleert de betalingen die worden gedaan.

Het toekennen van giften gaat in principe- nooit rechtstreeks naar de cliënten. Giften in natura worden het meest gedaan; er wordt dan rechtstreeks naar de betreffende leverancier geld overgemaakt. Bij de beoordeling van aanvragen voor het sociaal leenfonds wordt er advies gevraagd aan deskundige senior-vrijwilligers van MOvactor thuisadministratie.

Bij het sociaal leenfonds wordt het geld rechtstreeks overgemaakt naar de schuldeisers.

Toekenningen kunnen alleen worden gedaan, indien budget hiervoor beschikbaar is of wordt gesteld door de financiers, de fondsen.

Personeel en werkgeverschap

Het werkgeverschap is ingevuld in de vorm van twee coördinatoren in loondienst voor in totaal 30 uur per week. Een coördinator werkt 24 uur per week, de ander gemiddeld 6 uur per week.

De coördinatoren zijn, passend bij het werk van noodhulpbureau, flexibel in urenverdeling per week. De coördinatoren ontwikkelen en onderhouden contacten met gemeenten, financierende fondsen en met de dienst-/hulpverleningsinstellingen. Zij verzorgen ook de administratieve handelingen.

De coördinatoren functioneert op HBO-plus niveau. Salariëring is op basis van CAO, Sociaal Werk, schaal 10.

Voorlichting

De coördinatoren hebben in principe alleen contact met de -professionele- aanvragers (medewerkers instellingen) en niet met cliënten. Het contact kan telefonisch zijn of via de mail. In de reactie op de aanvraag attendeert de coördinator de aanvrager op voorliggende voorzieningen. Daarnaast gaat de coördinator op bezoek bij de aanvragende organisaties, schuift bijvoorbeeld aan bij teamvergaderingen, om te horen wat er speelt en aan de hand van casuïstiek te verduidelijken wanneer en hoe aan te vragen. Ook neemt de coördinator deel aan netwerk- en andere relevante bijeenkomsten.

Communicatie

Om te zorgen dat we zichtbaar zijn in ons werkgebied maken we gebruik van onze website en social media. Jaarlijks kijken we of we projectmatig de communicatie kunnen verbeteren.

6. FINANCIERING

Organisatiekosten

De kosten van personeel en organisatie worden bekostigd vanuit subsidies van de vijf gemeenten waar SUN Lekstroom actief is.

Giften en sociale leningen

Voor de leniging van de noden door giften vraagt de stichting geld aan bij landelijke en regionale vermogensfondsen en bij kerken.

De belangrijkste fondsen/financiers zijn: Armoedefonds, Van Baaren Stichting, Gravin van Bylandt Stichting, Stichting DBL, Ridderlijke Duitse Orde, K.F. Heijn Fonds, Nalatenschap de Drevon en het Lezersfonds van het NRC-Handelsblad. Deze fondsen hebben in de afgelopen jaren SUN Lekstroom al gesteund. Belangrijke lokale fondsen zijn de lokale afdeling van Caritas. Ook ontvangt SUN Lekstroom kleine giften van kerkelijke instanties en van particulieren. De fondsen vragen een meer of minder gedetailleerde verantwoording. De coördinator draagt hier zorg voor.

Het sociaal leenfonds heeft € 30.000,- voor sociale leningen beschikbaar. Dit fonds is revolverend, dus vult zichzelf weer aan met de terugbetalingen.

Er zijn daarnaast in 2026 twee regelingen met gemeenten. De gemeente Houten kent een witgoedregeling, waarbij een bijdrage wordt verstrekt voor de levering van energiezuinig witgoed. Met Vijfheerenlanden is een afspraak waarbij toekenningen vanuit de regeling compensatie van slachtoffers van de Toeslagenaffaire worden afgehandeld. We weten op dit moment nog niet of deze regelingen doorgezet worden in 2027-2028.

Gescheiden budgetten

Subsidie van de gemeenten gaat naar de bureaunkosten. Giften voor leniging van noden en het sociaal leenfonds gaan voor de volle 100 procent naar de begunstigten. Er is geen vermenging tussen de drie budgetten van bureaunkosten, noodfonds en fonds sociale leningen.

Vermogen van de stichting

De stichting heeft geen eigen vermogen, behoudens een beperkte continuïteitsreserve. Het streven is een continuïteitsreserve van 40% van de personeelskosten te bereiken met name om daarmee de niet door de verzuimverzekering gedekte risico's op te kunnen vangen.

Daarnaast kent de stichting enkele fondsen gevormd uit door fondsen of gemeentes vooruit betaalde bedragen voor specifieke aanvragen. Dit betreft het revolverend fonds voor de Sociale Leningen, het Fonds Huurcompensatie en de post Nog niet bestede donaties voor noodhulp. Deze laatste is nodig om de aanvragen in de eerste maanden van het nieuwe jaar te kunnen opvangen.

7. Beleidsspeerpunten 2027-2028

Personele organisatie

SUN Lekstroom werkt vanaf 1 januari 2025 met een tweede coördinator. De samenwerking en uitvoering van de werkzaamheden vergen afstemming. Daartoe hebben de coördinatoren met het bestuur regelmatig overleg en zal evaluatie over de samenwerking en werkverdeling plaatsvinden.

Projecten

Huurcompensatie kwetsbare jongeren

Het project huurcompensatie kwetsbare jongeren is een opdracht van Regionale Backoffice Lekstroom (RBL). Met dit project worden kwetsbare jongeren ondersteund bij de huisvesting. SUN Lekstroom verzorgt de financiële kanten van de ondersteuning en toetst daartoe tevens de door de hulpverleners ingediende aanvragen.

Het Bouwdepot

Dit is een project van de Gemeente Nieuwegein waarbij jongeren gedurende 12 maanden coaching en een maandelijks onvoorwaardelijke gift (leefgeld) krijgen. Bedoeld om financiële rust en ruimte te creëren voor een stabiele uitstroom naar opleiding, werk of zelfstandig wonen. SUN Lekstroom verzorgt ook hier de financiële kant.

Werven van donaties

SUN Lekstroom kent een groot aantal donateurs voor het giftenbudget die ons al jarenlang ondersteunen. Wij zullen in 2027-2028 extra aandacht besteden aan het relatieonderhoud met hen. We zullen echter nadrukkelijk ook nieuwe fondsen moeten vinden. De sterke toename van de toekenningen in 2023 was mogelijk doordat fondsengeld werd verkregen van gemeenten in het kader van de energiearmoede en regelingen voor verstrekking van duurzamer witgoed. Die regelingen zijn vervallen. Daarbij wordt ook gekeken naar acties gericht op donaties van particulieren.

Versterking naamsbekendheid

SUN Lekstroom zal (sociale) media benutten om meer naamsbekendheid te krijgen. Daarbij is het niet alleen van belang om inwoners en belangenorganisaties bekend te maken met het bestaan van ons bureau en potentiële donateurs te vinden, maar ook om de samenleving in onze gemeenten te attenderen op de problematiek waarop SUN Lekstroom zich richt.

Signaleren van structurele problemen

Door inzet van het Datadashboard Urgente Noden en door contact te hebben en te houden met de hulp- en dienstverleningsorganisaties worden actuele ontwikkelingen en problematiek gesignaleerd. Deze worden gedeeld met de gemeenten. Daartoe participeert onze organisatie in de gemeentelijke armoede overleggen.