



Jaarverslag 2019

Stichting Urgente Noden Lekstroom



Voorwoord voorzitter

Bij het lezen van dit jaarverslag zult u zien dat ook 2019 weer een jaar is geweest waarin we veel hebben kunnen doen en goed hebben laten zien wie we zijn.

Het was een bijzonder jaar. Na vele jaren namen we afscheid van Micky van Gerven die met pensioen is gegaan. We zijn blij dat ze zoveel jaar en op haar eigen deskundige en plezierige manier onze organisatie een gezicht heeft gegeven en op een sympathieke manier met velen heeft samen gewerkt. Gelukkig hebben we sinds augustus 2019 Hannie van Baren bereid gevonden onze coördinator te worden. Hannie kent SUN Lekstroom al vele jaren en heeft zich snel in haar rol kunnen inwerken..

Vanaf 2020 heeft de nieuwe gemeente Vijfheerenlanden zich met al haar kernen bij ons aangesloten. We volgen nauwgezet de ontwikkelingen binnen SUN Nederland, zodat we voortvarend kunnen blijven doen waar we voor opgericht zijn.

Riet van der Nat
voorzitter

Over SUN Lekstroom

Stichting Urgente Noden Lekstroom (SUN Lekstroom) is een urgente noden bureau en was in 2019 werkzaam voor de gemeenten Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Lopik, Vianen en Zederik. SUN Lekstroom is in 2010 opgericht als SUN Nieuwegein en heeft gaandeweg haar werkgebied uitgebreid.

Het doel van SUN Lekstroom is:

'het lenigen van materiele noden van personen of groepen van personen, met name in die gevallen waarin bestaande wettelijke regelingen daarin niet, niet voldoende of niet tijdig voorzien'.

Dit betekent in de praktijk het geven van financiële steun aan inwoners van de aangesloten Lekstroombesturende gemeenten die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor voorliggende voorzieningen, zoals bijzondere bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Lekstroom biedt hulp op korte termijn, zo nodig binnen 24 uur na ontvangst van een aanvraag.

Voor het aanvragen van giften gelden de volgende uitgangspunten: de aanvragen moeten worden ingediend door een -professionele-hulp-/dienstverlener, er moet sprake zijn van urgentie en de gift moet bijdragen aan het perspectief van de begunstigde. Doordat alleen (professionele) hulp- en dienstverleners aanvragen kunnen doen en niet de betrokkene zelf, is het gewaarborgd dat de gift onderdeel uitmaakt van een breder ondersteuningsplan.

Voor het toekennen van giften zijn drie criteria leidend, allereerst urgentie in combinatie met perspectief. En daarnaast gaat het om een incidentele nood. De praktijk heeft geleerd dat deze criteria volstaan voor een goede afweging voor het al dan niet toekennen van een gift.

SUN Lekstroom is een van de 26 urgente noden bureaus in Nederland waarmee ruim 100 gemeenten bediend worden. SUN Lekstroom neemt deel aan het landelijk beraad van urgente noden bureaus en werkt samen met Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN).

SUN Lekstroom beschikt over een ANBI-status. Dat wil zeggen dat de belastingdienst de stichting heeft erkend als een Algemeen Nut Beogende Instelling, waardoor giften aan de stichting fiscaal aftrekbaar zijn voor de gever.

Bestuur

Het bestuur van de Stichting bestaat uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB). De leden van het Algemeen Bestuur komen uit de kring van de hulpverlening en maatschappelijke organisaties. De bestuursleden zijn afkomstig uit de volgende organisaties: MOvactor, Mitros, Caritas Nieuwegein, Lister, Sante/Vitras, Stichting Leergeld en de Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord. Namens de gemeenten Nieuwegein en Lopik neemt een beleidsmedewerker deel aan de bestuurs-vergaderingen als adviseur. De voorzitter, secretaris en penningmeester (het DB) hebben geen formele binding met een organisatie. In 2019 hebben de penningmeester Henk Vonk en de secretaris Hannie van Baren afscheid genomen als (DB) -bestuursleden. Deze vacatures zijn direct ingevuld.

Op 31 december 2019 werd het bestuur van SUN Lekstroom gevormd door: Riet van der Nat (voorzitter), Gina Hartgens (secretaris) Wil Broekman (penningmeester), Jan van Beijsterveldt, Wim Ebbers, Kerstin Hogenbirk, John Sloot, Ton Zwijnenburg. Voor Lopik nam Corette Wissink deel als bestuursadviseur; voor Nieuwegein was dat Marije Boerhof. Na haar vertrek bij de gemeente is haar plaats tijdelijk niet ingevuld.

Het bestuur onderhoudt, samen met de coördinator, de contacten met de gemeenten en de fondsen. De besluitvorming over de aanvragen geschiedt door de coördinator, zo nodig in overleg met de voorzitter of de secretaris. De betaling van de giften geschiedt onder toezicht van de penningmeester.

De stichting heeft een coördinator voor 24 uur per week in dienst, die de aanvragen behandelt en administreert, fondsen werft, de boekhouding doet en zorgt voor alle andere werkzaamheden, die met de stichting verband houden. In 2019 heeft de coördinator Micky van Gerven afscheid genomen vanwege pensionering. Dit is gevierd met een drukbezochte feestelijke afscheidslunch, waarbij hulpverleners, vertegenwoordigers van gemeenten en fondsen aanwezig waren. Zij is in augustus 2019 opgevolgd door de nieuwe coördinator Hannie van Baren.

Financiering

In 2019 hebben alle deelnemende gemeenten bijgedragen aan de financiering van de bureaunkosten. Bureaunkosten en giffengeld zijn 100% gescheiden. Het verstrekken van giften is in 2019 mogelijk gemaakt door bijdragen van de volgende vermogensfondsen en instellingen:

- Fonds DBL
- Stichting Nalatenschap De Devron
- M.A.O.C. Gravin van Bylandt Stichting
- Ridderlijke Duitse Orde, Balijs van Utrecht
- De Parochiële Caritas Instelling van de RK Kerk te Nieuwegein
- Stichting Fonds NRC Handelsbladlezers
- Van Baaren Stichting
- Protestante Gemeente Nieuwegein
- PLUS van Loon, door middel van korting op boodschappenbonnen
- De Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe
- Stichting Armoedefonds

Verder ontving SUN Lekstroom enkele genereuze giften uit collectes van kerken uit Houten en IJsselstein en van particulieren.

In 2019 werd een bedrag van € 70.448,51 uitgegeven aan giften. In 2018 was dat € 60.386. Dat heeft vooral te maken met het hogere aantal aanvragen ten opzichte van 2018.

Werkwijze

Aanvragen voor een financiële bijdrage kunnen worden gedaan door professionals die werkzaam zijn bij instellingen met wie de SUN Lekstroom een convenant heeft afgesloten of die door SUN Lekstroom erkend zijn.

Alvorens een aanvraag in te dienen, nemen veel hulp- en dienstverleners telefonisch contact op om te verkennen of een aanvraag indienen kansrijk is. Hierdoor vallen veel potentiële aanvragen af, met name omdat er niet aan de uitgangspunten en criteria voldaan kan worden. De coördinator adviseert ook over andere (voorliggende) mogelijkheden. Vooraf bellen wordt gestimuleerd, want kan veel tijd schelen voor zowel de aanvrager als de coördinator.

Aanvragen worden digitaal gedaan via het aanvraagformulier op de website www.sunlekstroom.nl. De aanvragen worden altijd binnen 24 uur behandeld.

De coördinator toetst de aanvragen op volledigheid en onderbouwing en bekijkt,

eventueel in overleg met de aanvrager, of er wellicht toch nog voorliggende voorzieningen zijn waarvan gebruik gemaakt kan worden. Is dit niet het geval en voldoet de aanvraag aan de overige voorwaarden, dan wordt de aanvraag beoordeeld. Van de ingediende aanvragen werd in 2019 89 % gehonoreerd en 4% afgewezen. De voornaamste redenen waarom aanvragen afgewezen worden zijn het ontbreken van een duidelijke urgentie, het niet voldoen aan de criteria, het niet of onvoldoende beantwoorden van vragen van de coördinator of het voorhanden zijn van een voorliggende voorziening. Van de aanvragen zijn er 7% ingetrokken. Redenen hiervoor kunnen zijn: de aanvrager heeft een andere oplossing gevonden of de omstandigheden zijn veranderd, er blijkt toch nog een voorliggende voorziening te zijn, de urgentie is er toch niet, de aanvraag is niet in orde of de hulpverlener wil de aanvraag niet verder doorzetten.

Nadat er een besluit over een aanvraag is genomen, licht de coördinator de aanvrager schriftelijk in en bij een positief besluit doet de coördinator de betaling of plaatst de bestelling bij een leverancier, bijvoorbeeld voor wiggoed. De betaling gaat nooit rechtstreeks naar de begunstigde.

SUN Lekstroom ontvangt relatief veel aanvragen voor boodschappenbonnen. Het gaat dan voornamelijk om situaties waarin tijdelijk helemaal geen inkomen is, bijvoorbeeld als er een uitkering in aanvraag is en er geen ander leefgeld is. Omdat daarbij altijd spoed is geboden, is er voor die situaties een lichtere procedure, zodat snel gehandeld kan worden. Er hoeven geen bankafschriften en inkomensopgave meegestuurd te worden. Deze lichtere procedure is ook van kracht voor aanvragen onder de € 100,-.

SUN Lekstroom heeft in 2019 aanvragen ontvangen van onder andere de volgende organisaties:

- Werk en Inkomen Lekstroom (WIL)
- Gemeente Lopik, breed sociaal loket
- MOvactor Nieuwegein
- Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein
- Lister
- Vitras Bureau Sociaal Raadslieden
- Vitras thuisbegeleiding
- Sociale Teams Houten, IJsselstein, Lopik, Vianen en Zederik, Vijfheerenlanden
- Geynwijs
- Jeugdteam IJsselstein
- Reinaerde
- Altrecht
- Abrona
- Pulse
- Stichting Timon
- Humanitas
- Leger des Heils
- Vluchtelingenwerk
- De Tussenvoorziening
- Schuldhulpmaatje Vianen
- Frans Izeboud
- Diverse bewindvoerders

Aanvragen uit de Lekstroomgemeenten

Dit jaar is het aantal aanvragen gestegen. Daar is niet echt een oorzaak voor aan te geven. Met name in het najaar waren er veel aanvragen, maar dat zien we eigenlijk jaarlijks wel terug.

Aantal aanvragen	2019	2018	2017
	342	316	332

Resultaat aanvragen

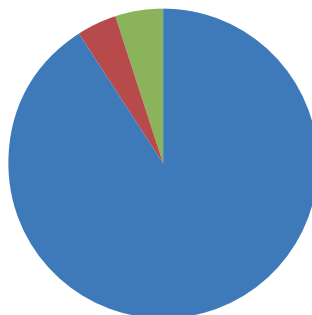
Dit jaar zijn er wat meer aanvragen ingetrokken dan vorig jaar. Een klein aantal daarvan heeft betrekking op aanvragen die eind van het jaar gedaan zijn en niet doorgezet zijn door de aanvrager. Enkele daarvan zijn alsnog in 2020 aangevraagd.

Resultaat aanvragen	2019	2018	2017
Toegewezen	306	288	297
Afgewezen	12	12	22
Ingetrokken	23	16	14
Onbekend	1	0	0

Voor een 50-jarige alleenstaande vrouw met een WIA uitkering en schulden wordt een wasmachine aangevraagd door een hulpverlener. De casuïstiek en de motivatie zijn niet ingevuld in het aanvraagformulier en ook ontbreken de gevraagde bankafschriften van de laatste twee maanden. SUN vraagt de ontbrekende gegevens op. De hulpverlener laat niets meer horen. Deze aanvraag wordt enige tijd later als ingetrokken beschouwd.

Resultaat aanvragen

- Toegewezen (89%)
- Afwezen (4%)
- Ingetrokken (7%)



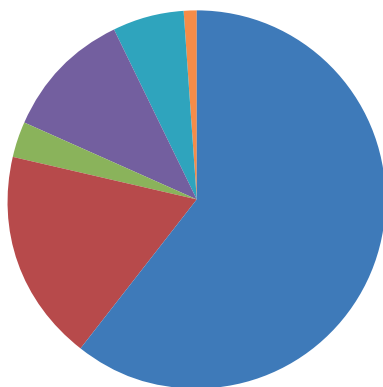
Aanvragen per gemeente

SUN Lekstroom krijgt uit alle aangesloten gemeenten aanvragen. De grafiek laat zien hoe de aanvragen over de gemeenten verdeeld zijn. Het aantal aanvragen uit IJsselstein en Vianen is gestegen. Alleen in Houten is een lichte daling te zien.

Aanvragen per gemeente	2019	2018	2017
Nieuwegein	191	188	218
IJsselstein	77	56	51
Lopik	11	10	10
Houten	29	35	26
Vianen	26	18	17
Zederik	8	4	4

AANVRAGEN PER GEMEENTE

- Nieuwegein (56%)
- IJsselstein (23%)
- Lopik (3%)
- Houten (8%)
- Vianen (8%)
- Zederik (2%)



Meneer en mevrouw hebben het Sociaal Team IJsselstein om ondersteuning gevraagd bij hun financiële problemen. Momenteel is er geen inkomen. Het UWV heeft WW afgewezen. Aanstaande vrijdag staat een eerste gesprek voor aanvraag van bijstand gepland. Bij Vitens staan verschillende rekeningen open. Voor volgende week dinsdag moet er € 255,86 Euro zijn betaald, anders wordt de familie afgesloten van drinkwater. Graag zou ik hiervoor een aanvraag willen doen.

Aanvragende instanties

SUN Lekstroom heeft regelmatig contact met de (potentiële) aanvragende organisaties. Indien gewenst verzorgt SUN Lekstroom een presentatie over de werkwijze van SUN. Dit draagt ertoe bij dat de lijnen kort zijn, er meer aanvragen worden ingediend en de kwaliteit van de aanvragen verbetert. De coördinator neemt ook deel aan samenwerkingsverbanden en -relevante-netwerkbijeenkomsten.

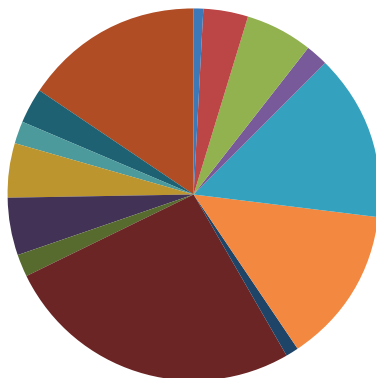
Ondanks het feit dat SUN Lekstroom breed bekend zou moeten zijn, blijkt toch steeds weer, dat individuele hulpverleners van instanties waarmee een convenant is afgesloten, soms niet op de hoogte zijn van de mogelijkheden. De coördinator heeft hierover regelmatig overleg met organisaties die aanvragen indienen. Ook is het opmerkelijk, dat binnen eenzelfde organisatie sommige hulpverleners meer aanvragen indienen dan anderen en dat er ook hulpverleners zijn, die zich nooit voor hun cliënten tot SUN Lekstroom wenden.

Het doen van een aanvraag kost de hulpverlener extra tijd. Het is begrijpelijk, dat binnen het beperkte aantal uren, die de hulpverlener voor een klant ter beschikking heeft, het soms moeilijk is om ook nog een aanvraag voor financiële hulp in te dienen. SUN tracht om de aanvraag zo eenvoudig mogelijk te houden middels een online aanvraagformulier en, voor lage bedragen, een verkorte procedure.

	2019	2018	2017
Altrecht	2	4	6
Bewindvoering	9	14	27
Humanitas	8	11	13
Lister	20	8	14
MOvactor	6	14	26
Pulse	16	14	1
Reinaerde	10	5	5
Sociale Teams	50	50	25
Vitras	49	61	72
Vluchtelingenwerk	5	11	7
WIL	93	83	113
Leger des Heils	11	0	0
Tussenvoorziening	7	0	0
Overig	56	41	21

INSTANTIES

Altrecht (1%)	WIL (27%)
Bewindvoering (4%)	Humanitas (2%)
Lister (6%)	Stichting Pulse (5%)
MOvactor (2%)	Leger des Heils (5%)
Sociale Teams (15%)	Tussenvoorziening (2%)
Vitras (14%)	Reinaerde (3%)
Vluchtelingenwerk (1%)	Overig (16%)



Dit jaar zijn er meerdere aanvragen binnengekomen van het Leger des Heils en de Tussenvoorziening. In vorige jaren waren dat er enkelen die toen zijn opgenomen bij de categorie overig.

Meneer heeft een licht verstandelijke beperking. Hij en zijn vrouw zijn zorgmijdend. Ze hebben drie kinderen. Vanmorgen hebben we in het huis binnen kunnen komen. Er zal een hoop moeten gebeuren om dit gezin weer op de rails te krijgen (o.a. woning vervuild). Er zijn schulden, maar op dit moment is nog niet duidelijk hoeveel. We kunnen pas echt met ze aan de slag als beiden een ID-bewijs hebben, en dat hebben ze nu niet. Vandaar de aanvraag voor twee ID bewijzen, zowel voor meneer als voor mevrouw.

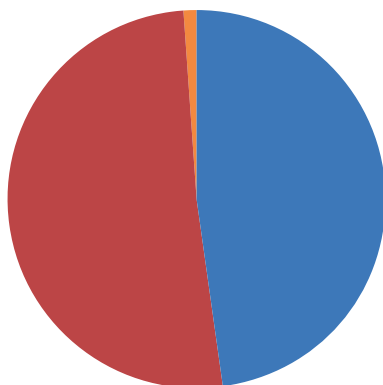
Voor wie vragen hulpverleners aan?

Er wordt meer voor vrouwen gevraagd dan door mannen. Dat heeft vooral te maken met het feit dat er onder de vrouwelijke aanvragers veel vrouwen zijn die te maken hebben met echtscheiding. Dat is een situatie waarin vaak een urgente financiële nood is.

	2019	2018	2017
Vrouwen	189	182	186
Mannen	151	134	146
Niet ingevuld	2	-	-
Totaal	342	316	332

VERDELING VROUWEN EN MANNEN

- Vrouwen (48%)
- Mannen (51%)
- Niet ingevuld (1%)



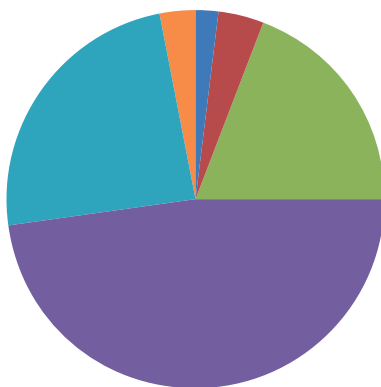
Mevrouw ontvangt bijstand omdat haar echtgenoot haar verlaten heeft. Zij woont in een huurwoning met haar dochter. Mevrouw heeft ernstige psychiatrische beperkingen, ze wordt ambulante begeleid door Altrecht en Reinaerde. Ook haar dochter heeft psychische beperkingen. Bij deze wordt geld gevraagd voor vervanging van de sloten omdat haar ex en diens volwassen zoon uit een eerder huwelijk toegang tot de woning hadden en spullen meenamen, o.a. de tv. Mevrouw voelde zich hierdoor ook onveilig. Extra uitgaven voor CAK betaling. Er is een vordering van WIL omdat alimentatie inkomsten niet tijdig waren opgegeven, aflossing € 44,35 per maand. Er is bewindvoering aangevraagd.

Samenstelling van het huishouden van de aanvrager

Gezinssituatie	2019	2018	2017
Echtpaar AOW-leeftijd	8	6	10
Alleenstaand AOW leeftijd	13	12	7
Echtpaar tot de AOW leeftijd	59	59	61
Alleenstaand 23 tot de AOW leeftijd	150	152	170
Eenoudergezinnen	86	76	80
Tot 23 jaar	18	11	4
Onbekend	8	-	-

GEZINSSAMENSTELLING

- Echtpaar AOW-gerechtigd (2%)
- Alleenstaand AOW gerechtigd (4%)
- Echtpaar tot pensioengerechtigde leeftijd (18%)
- Alleenstaand 23 tot de AOW gerechtigde leeftijd (45%)
- Eenoudergezinnen (26%)
- Alleenstaand tot 23 jaar (5%)



De grafiek laat duidelijk zien, dat het met name de groep alleenstaanden – met of zonder kinderen - is waarvoor men op SUN Lekstroom een beroep doet.

Aanvraag voor boodschappenbon voor een alleenstaande jongere van 18 jaar. Woont nu bij Kamers met kansen in Nieuwegein. Hier wordt ze begeleid door een jongerencoach op het gebied van financiën, huisvesting en huiselijke relaties. Mag van ouders niet meer thuis wonen. Werkt sinds kort maar krijgt pas salaris op 15 juli. Op dit moment heeft deze jongere 0 euro. We zijn nu op zoek naar een oplossing om de periode tot 15 juli te overbruggen. Vandaar deze aanvraag.

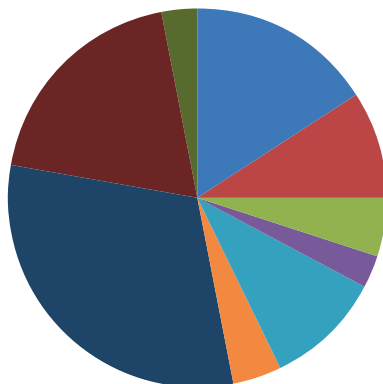
Soort inkomen

Net als vorig jaar is er een relatief hoog aantal begunstigden met een inkomen uit arbeid. Het aantal aanvragen voor mensen zonder inkomen is weer toegenomen. Dit zijn mensen die – soms langdurig – moeten wachten op een uitkering, met verstrekende gevolgen voor hun levenssituatie.

Soort Inkomen	2019	2018	2017
Inkomsten uit arbeid	58	49	52
Ziektewet/WAO	25	27	46
AOW / pensioen	25	16	23
Onbekend/overig	13	4	0
Zak- en kleedgeld	4	9	1
WIA	22	32	28
Wajong	6	14	9
WWB/Participatiewet	98	98	110
Geen inkomen	77	58	51
WW	14	9	10

INKOMEN

- Inkomsten uit arbeid (16%)
- Ziektewet (9%)
- AOW/pensioen (5%)
- Zak- en kleedgeld (3%)
- WIA (10%)
- Wajong (4%)
- Participatiewet (31%)
- Geen inkomen (19%)
- WW (3%)



De grafiek laat duidelijk zien, dat het met name de groep alleenstaanden – met of zonder kinderen - is waarvoor men op SUN Lekstroom een beroep doet.

Meneer en mevrouw ontvangen AOW en hebben geen aanvullend pensioen. Ze hebben moeite met rondkomen en de eindje aan elkaar knopen. Meneer en mevrouw hebben allebei veel medische problemen. Iedere maand staan ze wel iets rood. Tevens hebben ze een schuld bij de belastingdienst voor de huurtoeslag 2011. Nu is de wasmachine stuk gegaan en de koel-vries combinatie is stuk. Ze hebben er al iemand naar laten kijken, maar dit is niet meer te repareren. Om die reden dit verzoek.

Wat wordt aangevraagd?

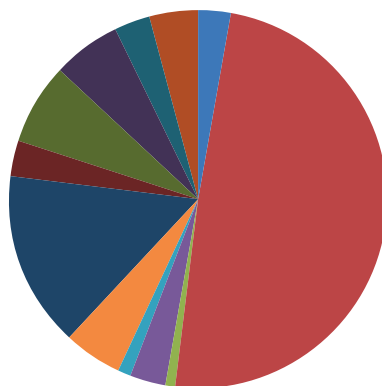
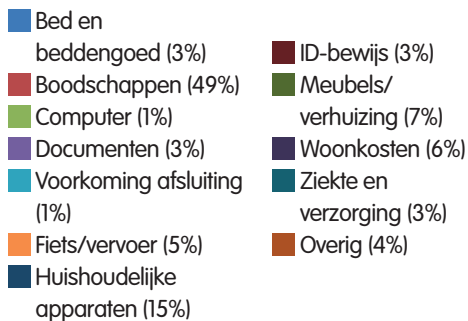
Hulp bij levensonderhoud door middel van het verstrekken van boodschappenbonnen is en blijft een belangrijk onderdeel van het werk van SUN Lekstroom. De reden hiervoor is dat er ook dit jaar sprake was van een groot aantal mensen dat langere tijd zonder uitkering moesten blijven, omdat de situatie rond hun inkomen als onduidelijk werd beoordeeld. Ook gaat er vaak wat mis met toeslagen. SUN heeft duidelijke criteria voor het verstrekken van hulp bij broodnood: afwezigheid van inkomen en/of toeslagen, loonbeslag, geen toegang tot de bankrekening.

Niet goed met geld om kunnen gaan en andere uitgaven doen waarvoor leefgeld bestemd is mag nooit een reden zijn om hulp bij broodnood toe te kennen. SUN geeft geen aanvulling op een structureel te laag leefgeld. De regio beschikt over goed functionerende voedselbanken, waar mensen terecht kunnen wanneer hun netto inkomen zo laag is dat zij structureel niet kunnen rondkomen.

Soort aanvragen	2019	2018	2017
Advocaat	4	0	0
Bed en beddengoed	8	6	5
Boodschappen	150	145	155
Computer	4	2	2
Documenten	11	5	9
(Voorkoming) afsluiting	3	9	8
Fiets/Vervoer	15	18	24
Huishoudelijke apparaten	45	30	48
ID-bewijs	8	11	22
Meubels/verhuizing	21	23	21
Woonkosten	18	14	8
Ziekte en verzorging	10	14	9
Overig	9	7	20

Bovengenoemde lijst bevat de toegewezen aanvragen.

SOORTEN AANVRAGEN



Mevrouw heeft een WIA uitkering i.v.m. ernstige fibromyalgie. Zij heeft een dochter die in december 18 jaar wordt. Deze dochter is lichamelijk en geestelijk gehandicapt en woont in een instelling van Reinaerde in Houten. Om het weekend komt zij naar huis. Als zij 18 jaar is, heeft zij een curator nodig. De aanvraag hiervoor ligt bij de rechtbank. Mevrouw wil deze curator zijn. Dat houdt in dat zij de hele administratie moet voeren voor de dochter, bonnetje moet inscannen en bewaren. Een laptop is hierbij onontbeerlijk. Deze kan zij zelf niet betalen.

Balans per 31 december 2019

(na resultaatbestemming)

	€		€	
Active	2019		2018	
Vlottende activa				
Vorraden				
Voorraad boodschappenbonnen		1.660		2.040
Vorderingen				
Overige vorderingen		384		399
Liquide middelen		22.620		29.093
		<u>24.664</u>		<u>31.532</u>

Passiva	2019		2018	
Nog te besteden subsidies gemeente voor exploitatiekosten				
Bestemmingsreserves	2.600		-	
Nog te besteden subsidies	6.883		7.427	
		9.483		7.427
Kortlopende schulden				
Overige schulden en overlopende passiva	4.390		9.661	
Loonheffing	1.579		876	
Nog te besteden donaties voor noodhulp	9.212		13.568	
		15.181		24.105
		<u>24.664</u>		<u>31.532</u>

Staat van baten en lasten over 2018

	€	€
	2019	2018
Ontvangen donaties	66.602	46.200
Verstreckte noodhulp	-70.448	-60.386
Reservering noodhulp	3.846	14.186
Saldo		
Exploitatiekosten		
Personeelskosten	49.739	48.601
Kantoorkosten	5.055	6.583
Algemene kosten	5.161	2.798
Totaal van som der kosten	59.955	57.982
Totaal van bedrijfsresultaat	-59.955	-57.982
Subsidie gemeenten	59.411	58.275
Totaal van netto resultaat	-544	293



www.sunlekstroom.nl

Postbus 663
3430 AR Nieuwegein

T 06 - 83 07 31 31

E info@sunlekstroom.nl