



Jaarverslag 2022

Stichting Urgente Noden

Lekstroom

Hulp bij financiële nood

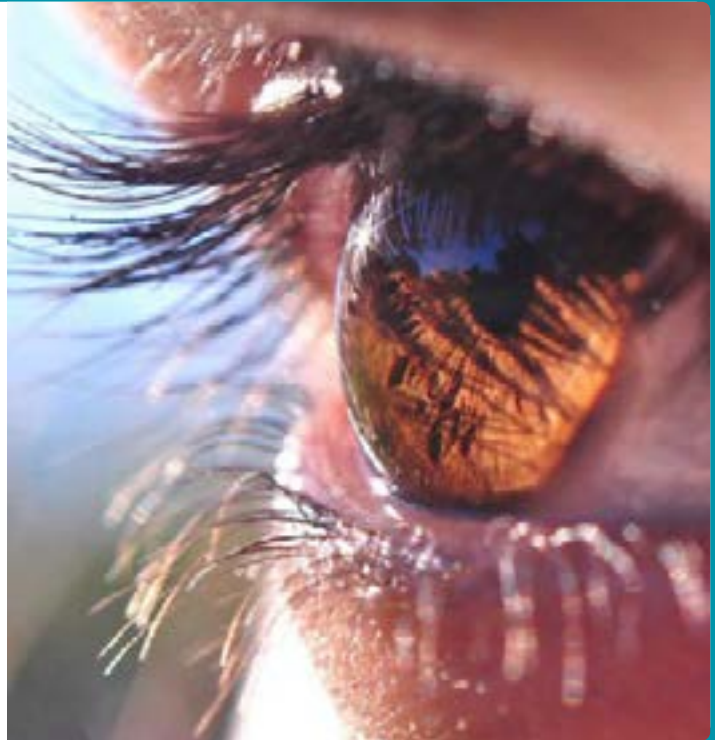




Over SUN Lekkstroom

SUN Lekkstroom biedt financiële steun aan inwoners die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor voorliggende voorzieningen, zoals bijzondere bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Lekkstroom biedt hulp op korte termijn, zo nodig binnen 24 uur.

Het werkgebied is de gemeenten Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Lopik en Vijfheerenlanden



Belangrijk vangnet

SUN Lekkstroom heeft sinds de oprichting in 2010 een eigen plek verworven in de armoedebestrijding en het minimale beleid van de aangesloten gemeenten. De hulpverlening weet ons goed te vinden voor financiële noodhulp.

Noodfonds

In het afgelopen jaar ontvingen wij wat minder aanvragen dan in 2020 en 2021. Dit is blijkbaar een landelijk beeld, want ook andere noodhulpbureaus en kerken geven aan dat ze minder aanvragen hebben ontvangen.

De daling bij SUN Lekkstroom is deels te verklaren doordat eind 2021 de toegang tot de Voedselbank gemakkelijker is gemaakt, mensen kunnen sneller gebruik maken van deze voorziening. Wij zien daardoor in 2022 vooral in Nieuwegein een duidelijk daling in het aantal aanvragen voor levensonderhoud. Voor de overige categorieën bij het Noodfonds hebben we in 2022 wel meer aanvragen ontvangen. Deze aanvragen hebben te maken met onverwachte incidentele nood in -al dan niet tijdelijk kwetsbare huishoudens, die geen enkele reserve hebben en die voor het gevraagde niet in aanmerking komen voor bijzondere bijstand of andere voorliggende voorzieningen.

Sociaal Leenfonds

Het Sociaal Leenfonds is sinds 2020 een extra mogelijkheid om mensen te helpen. Bij sociale leningen wordt een vorm van financiële begeleiding tijdens het leentraject als

voorwaarde gesteld, zodat de betrokkene niet terugvalt en structureel werkt aan een betere -financiële- leefsituatie. Er wordt samengewerkt met deskundige vrijwilligers van MOvector die iedere aanvraag onderzoeken en advies geven aan SUN Lekkstroom. Dit Leenfonds is mogelijk gemaakt door de Fred Foundation, een landelijk vermogensfonds.

De ervaringen wijzen uit dat dit een waardevolle toevoeging is aan onze dienstverlening.

Het Sociaal Leenfonds helpt om problematische schulden te voorkomen. In urgente situaties kan een professional een aanvraag indienen voor een renteloze lening voor kleine schulden tot € 1.750,- voor een alleenstaande, voor (echt) paren tot € 2.500,-. SUN regelt de betaling aan de schuldeisers en de begunstigde betaalt in maximaal 36 maanden een bedrag af dat haalbaar is. Een vorm van financiële begeleiding tijdens het leentraject is verplicht. Doel is perspectief te bieden op duurzame verbetering van de (financiële) leefsituatie.

Netwerken

SUN participeert in de aangesloten gemeenten in de armoede, c.q. minima-netwerken waar kennis, kunde en ervaring wordt uitgewisseld. Deze overleggen waren in 2022 weer veelal fysiek. Ook heeft onze coördinator presentaties gegeven en overleg gehad bij samenwerkingspartners en hulp- en dienstverleners over SUN Lekstroom. Zo is zij geweest bij Schuldhulpmaatje Vijfheerenlanden, Abrona, Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein, Caritas Nieuwegein, IJsselstein en Vijfheerenlanden, Stichting Leergeld Houten en de generalisten van de Lekstroom gemeenten.

Communicatie

Voor het informeren van ons netwerk hebben wij een website die door ons regelmatig wordt geactualiseerd en een LinkedIn pagina. In 2022 zijn we daarnaast gestart met een Facebook pagina waar we berichten op plaatsen. En we versturen een nieuwsbrief naar hulp- en dienstverleners en andere belangstellenden.

In 2022 hebben we in samenwerking met SUN Nederland een animatiefilmpje gemaakt over het aanvragen van hulp bij SUN Lekstroom.



Het animatiefilmpje staat op de website van SUN Lekstroom: www.sunlekstroom.nl

De aanvragen

Daling 2022

Het aantal aanvragen in 2022 was lager dan in 2021. Dit verschil zit vooral in het aantal aanvragen voor supermarktbonnen. Ook de aanvragen voor het sociaal leenfonds waren minder dan in 2021. Het aantal aanvragen voor het noodfonds is wel gestegen.

We hebben 75 aanvragen minder ontvangen voor supermarktbonnen. Eind 2021 heeft de Voedselbank het toelatingsproces gewijzigd. Waardoor inwoners sneller en makkelijker terecht kunnen. Dat is een goede ontwikkeling. Waarschijnlijk hebben wij daardoor minder aanvragen voor supermarktbonnen ontvangen.

Aantal aanvragen	2022	2021	2020
Noodfonds	260	228	386
Supermarktbonnen	96	171	25
Sociaal Leenfonds	13	26	6
Totaal	369	425	417

Resultaat aanvragen	(deels) toegekend	afgewezen	doorverwezen	ingetrokken	nog open
Noodfonds	227	13	8	10	2
Supermarktbonnen	93	2	0	1	0
Sociaal Leenfonds	8	2	0	2	1

We stimuleren dat aanvragers voorafgaand aan een aanvraag bellen om de haalbaarheid te verkennen. Dat wordt veel gedaan. Dit kan veel tijd schelen voor beide partijen en voorkomt dat er onnodig veel aanvragen afgewezen worden. Bij aanvragen die worden ingetrokken is er, vaak na overleg met SUN, een andere oplossing gevonden of blijkt de vraag toch minder urgent.

Toegekend bedrag in 2022 Noodhulp (giften)

2020	€ 91.803
2021	€ 106.447
2022	€ 108.847

Toegekend bedrag in 2022 Sociaal Leenfonds

2020	€ 4.455
2021	€ 22.825
2022	€ 12.492

Het aantal toegekende aanvragen voor het Noodfonds ligt met 356 aanvragen in 2022 lager dan de 399 in 2021. Het toegekende bedrag is echter hoger. Dat komt ook doordat het aantal aanvragen voor supermarktbonnen lager ligt en het aantal voor het noodfonds hoger. Het gemiddelde bedrag per aanvraag in 2021 is € 266. In 2022 is dit bedrag hoger, namelijk € 339.

Vanuit het Sociaal Leenfonds zijn 13 leningen aangevraagd. Er zijn 8 leningen verstrekt voor een totaal bedrag van € 12.492. Er zijn 2 aanvragen afgewezen, 2 ingetrokken en 1 stond nog open op 31 december 2022. In 2022 hebben we € 13.511 aan aflossingen ontvangen op de in 2020, 2021 en 2022 verstrekte leningen. We kunnen constateren dat de cliënten de aflossingsverplichtingen overwegend goed nakomen. Mede hierdoor is het door Fred Foundation beschikbare gestelde budget naar verwachting weer voor voldoende voor 2023.

Clënten in beeld

Van de 369 aanvragen waren er 218 voor vrouwen en 147 voor mannen (bij 4 was het niet ingevuld) al dan niet onderdeel uitmakend van een meerpersoonshuishouden.

Verdeling over gemeenten

Aanvragen Noodfonds (giften)

Woonplaats cliënten	Aantal aanvragen 2021 toegekend	Uitgekeerd bedrag * 2021 in €	Aantal aanvragen 2022 toegekend	Uitgekeerd bedrag * 2022 in €
Nieuwegein	182	54.300	172	63.820
Houten	63	13.029	57	19.703
IJsselstein	77	20.997	47	18.392
Lopik	14	2.247	17	4.874
Vijfheerenlanden	29	10.645	24	5.667
Overig	2	264	0	0
Totaal	397	101.504	317	112.456

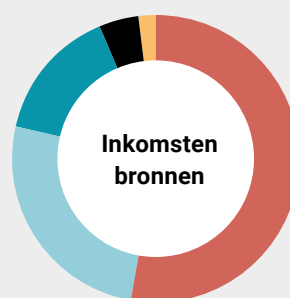
*Het verschil in de bedragen toegekend en uitgekeerd wordt veroorzaakt door de aan het einde van het jaar nog niet afgehandelde aanvragen.

Aanvragen Sociaal leenfonds

Woonplaats cliënten	Aantal toegekende aanvragen 2021	Uitgekeerd bedrag 2021 in €	Aantal toegekende aanvragen 2022	Uitgekeerd bedrag 2022 in €
Nieuwegein	13	15.782	5	7.269
Houten	1	400	2	3.473
IJsselstein	3	3.262	0	0
Lopik	0	0	0	0
Vijfheerenlanden	2	4.000	1	1.750
Totaal	19	23.444	8	12.492

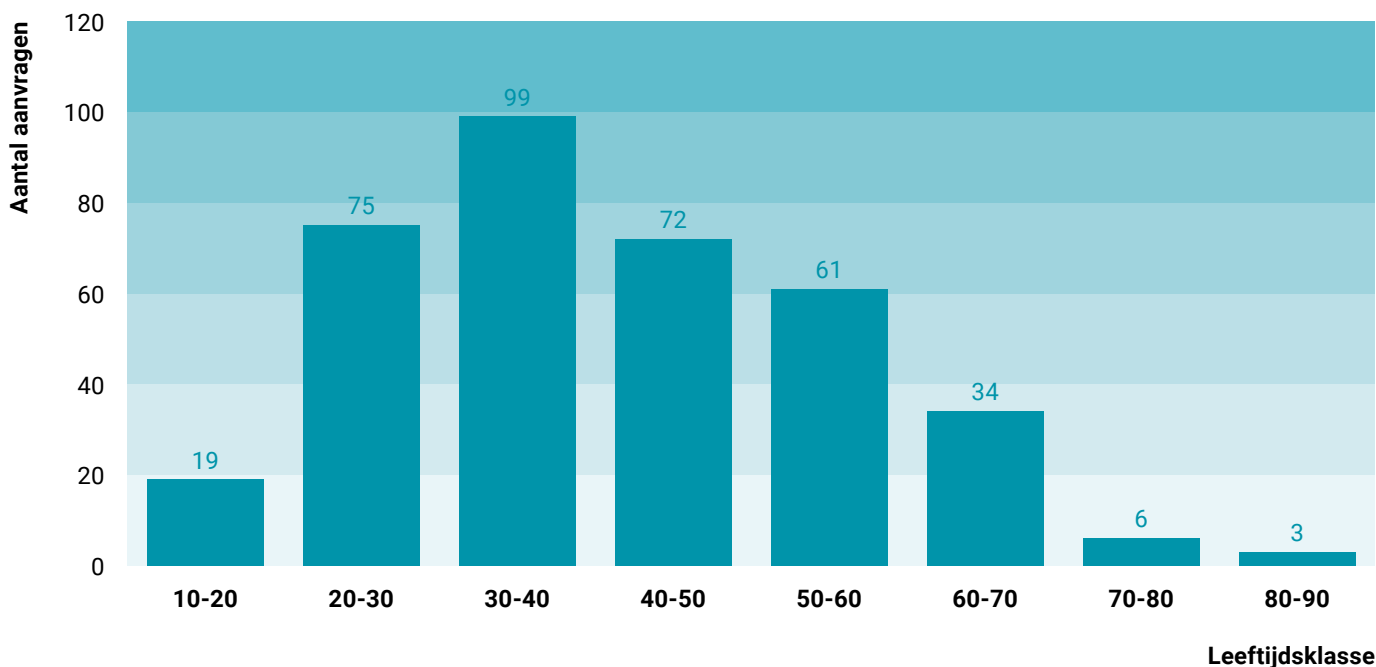


● Alleenstaand zonder kinderen	193
● Alleenstaand met kinderen	105
● Gehuwd/samenwonend met kinderen	46
● Gehuwd/samenwonend zonder kinderen	25



● Uitkering(en)	195
● Geen*	96
● Arbeid	55
● Overig	16
● DUO	7

*Bij supermarktbonnen zijn niet altijd inkomensgegevens gevraagd.



Wat wordt aangevraagd?

Aangevraagd in 2022	Aantal
Levensonderhoud	117
Woninginrichting	72
Huishoudelijke apparatuur	55
Overig	35
Computer/laptop	31
Fiets	18
Tandarts	16
Juridische kosten/leges	15
ID-kaart/paspoort	13
Vervoer algemeen	9
Schuld energie/water	6
Schuld ziektekosten	6
Medisch overig	5
Schuld huur	5
Schuld overig	5
Studie	2
Sport	2
Bril	1
Babypakket	1
Totaal	414*

* Het aantal van 414 is meer dan de 369 aanvragen die zijn gedaan. Dat komt omdat per aanvraag soms meerdere zaken worden aangevraagd.

Categorie	Gemiddeld toegekende bedrag
Schulden	€ 627
Huishoudelijke apparatuur	€ 566
sport/cultuur/recreatie/hobby	€ 505
Woninginrichting	€ 428
Medische kosten	€ 390
Vervoer algemeen	€ 344
ID-kaart/Paspoort/leges	€ 155
Studie	€ 137
Levensonderhoud	€ 126

Aanvraag van een Sociale Lening

Aanvraag door MOvector, thuisadministratie. Mevrouw is door corona zeer ziek geweest en heeft last van Longcovid. Hierdoor zijn er geen inkomsten meer, mevrouw werkte als freelancer. Er zijn achterstanden ontstaan. Het gedeeltelijk wegwerken van de achterstanden is voor mevrouw een grote stap in de goede richting. Mevrouw heeft ook weer zicht op inkomen. Met een lening vanuit het sociaal leenfonds heeft mevrouw weer perspectief.



Aanvragende organisaties

Er kwamen in 2022 aanvragen binnen vanuit zo'n 50 organisaties, klein en groot.

De grootste aanvragers (>10)

- Aangesloten gemeenten
- Werk en Inkomen Lekstroom (WIL): poortwachters, generalisten, schuldhulpverlening, werkcoaches
- Geynwijs, sociale teams Houten, IJsselstein, Vijfheerenlanden en breed sociaal loket Lopik
- Bureau sociaal raadsliden Nieuwegein
- Pulse sociaal raadsliden IJsselstein
- De Tussenvoorziening
- Vluchtelingenwerk
- Lister
- Santé Thuisbegeleiding
- Abrona
- Bewindvoerders
- Reinaerde
- Timon

Instantiegroep	Aantal aanvragen
Gemeente	106
Maatschappelijke dienstverlening	64
GGZ	38
Bewindvoerders	33
Wijkteams/gebiedteams/CJG	31
Welzijn	29
Financiële hulpverlening	15
LVB	14
Vluchtelingenwerk	13
Maatschappelijke opvang	12
Overige	4
Gezondheidszorg	3
Jeugdhulp	2
Onderwijs	2
Zorgaanbieder WMO/PGB	2
Kerken	1
Totaal	369

Financiering

Bureau

De deelnemende gemeenten financieren de bureaunkosten voor 100 procent.

Noodfonds 2022

De volgende fondsen hebben in 2022 bijgedragen:

- ✓ Gravin van Bylandt Stichting
- ✓ Caritas Houten
- ✓ Caritas IJsselstein
- ✓ Caritas Nieuwegein
- ✓ Fonds DBL
- ✓ Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord
- ✓ Protestantse Gemeente IJsselstein
- ✓ Ridderlijke Duitse Orde (RDO)
- ✓ Lezersfonds NRC Handelsblad
- ✓ Fonds Dutry De Devron
- ✓ Plus van Loon
- ✓ Van Baaren Stichting
- ✓ Stichting Armoedefonds
- ✓ Pape-Fonds
- ✓ Fred Foundation
- ✓ Elise Mathilde Fonds
- ✓ Lister – Altrecht Cliëntenfonds
- ✓ SUN Nederland – budget Vluchtelingen
- ✓ Gemeente Nieuwegein – witgoedregeling
- ✓ Gemeente Houten - witgoedregeling

PLUS van Loon geeft 5 procent korting op supermarktbonnen en verschillende lokale ondernemers geven korting of extra service. Op aanvraagniveau wordt samengewerkt met Caritas Nieuwegein, Caritas IJsselstein, Caritas Houten en PCI Vijfheerenlanden. Ook werken we op aanvraagniveau incidenteel samen met bovenlokale fondsen zoals het Pape-Fonds.

Donaties

Sinds 2021 hebben we op onze website een donatiemogelijkheid. Particulieren kunnen op die manier een bijdrage doen. Er zijn meerdere donaties binnengekomen in 2022.

Witgoedregelingen

De gemeente Nieuwegein heeft vanuit de Rijksoverheid geld ontvangen voor het stimuleren van duurzaam energiegebruik. Wij hebben daarom van de gemeente een bijdrage ontvangen om energiezuinig witgoed te leveren bij inwoners waarvoor dat is aangevraagd. Normaal gesproken kozen wij voor een apparaat met een goede prijs/kwaliteit verhouding. Door de extra bijdrage kunnen we kiezen voor een duurzamer en energiezuinig apparaat. In navolging van de gemeente Nieuwegein heeft ook de gemeente Houten deze regeling overgenomen

Datadashboard Urgente Noden

SUN Lekstroom heeft samen met SUN Nederland en enkele andere SUN-bureaus in 2021 gewerkt aan de ontwikkeling van een datadashboard verstrekte noodhulp. Dit datadashboard verzamelt de data over verstrekte noodhulp en (geanonimiseerd) gegevens van de cliënten. Bedoeling is dat alle met SUN Nederland samenwerkende bureaus hieraan gaan deelnemen, zodat op landelijk niveau inzicht ontstaat in omvang van de noodhulp, de categorieën waarvoor hulp wordt gevraagd, via welke instantiegroepen aanvragen binnenkomen en de kenmerken van de cliënten. Met als doel een totaalbeeld te krijgen, trends te kunnen waarnemen en mogelijke knelpunten in wettelijke voorliggende voorzieningen te signaleren. Ook kunnen deze gegevens gebruikt worden voor het benaderen van grote vermogens-fondsen om een bijdrage te leveren. In 2022 hebben wij regelmatig gegevens van SUN Lekstroom hiervoor aangeleverd.

Aanvraag van een Supermarktbon

Aanvraag door Werk en Inkomen Lekstroom. Man is onverwacht alleen komen te staan. Partner met inkomen is vertrokken. Meneer is medisch beperkt. Is daarom moeilijk om werk te vinden. Uitkering en toeslagen moeten worden aangevraagd. Meneer heeft geen geld voor boodschappen en eet nu bij familie. Met de boodschappenbon kan meneer boodschappen doen en eten kopen voor hemzelf en zijn huisdier.

Bureau en bestuur

Bureau 2022

Karin Beenen, coördinatie (0,67 fte)
Vakantievervanging: Hannie van Baren

Thea Esser, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds
Willem de Koning, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds
Viola Scholman, vrijwilliger bezorgen van de
supermarktbonnen
Monique Trip, vrijwilliger bezorgen van de supermarktbonnen

Bestuur

Per 9 december 2021 is de bestuursvorm gewijzigd. Het bestuur bestond uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB). Dit is omgevormd tot een Bestuur en een Raad van Advies. Eind 2021 hebben afscheid genomen van Gina Hartgers. Gina was secretaris van het bestuur. We danken Gina voor haar inzet en betrokkenheid.

Het bestuur bestond op 31 december 2022 uit de volgende leden

Riet van der Nat, voorzitter
Wil Broekman, penningmeester
Monique Trip, lid

Raad van Advies

Op 31 oktober hebben wij de eerste vergadering gehouden met onze Raad van Advies. In deze raad zitten vertegenwoordigers van gemeenten, hulp- en dienstverleners, kerken en andere organisaties die betrokken zijn bij SUN Lekstroom.

De volgende organisaties zijn vertegenwoordigd:

- MOvactor
- Santé partners
- Lister
- Caritas uit de aangesloten gemeenten
- PKN
- Stichting Leergeld
- Gemeenten
- Pulse IJsselstein
- Werk en Inkomen Lekstroom
- Schuldhulpverlening en generalisten
- Sociaal team Vijfheerenlanden

Netwerk noodhulpbureaus

SUN Lekstroom is een van de 26 urgente noden bureaus in Nederland waarmee ruim 100 gemeenten bediend worden. In 2022 hebben overleggen plaatsgevonden om te komen tot een vereniging van deze noodhulpbureaus. Deze vereniging is eind 2022 opgericht. SUN Lekstroom is begin 2023 lid geworden van deze vereniging.

SUN Lekstroom neemt deel aan overleggen van urgente noden bureaus en werkt samen met Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN). In nauwe samenwerking met SUN Nederland wordt samengewerkt om zo de noodhulp in Nederland te versterken.

ANBI-instelling

SUN Lekstroom heeft een ANBI-status.

SUN Lekstroom stelt donaties voor het Noodfonds op prijs. Het bankrekeningnummer is NL71RAB00155287532. Doneren kan ook via de donatieknop op de website www.sunlekstroom.nl



Aanvraag voor het Noodfonds

Aanvraag van Schuldhulpmaatje Vijfheerenlanden. Een alleenstaande moeder met twee kinderen heeft 100 euro leefgeld per week. Ze wordt begeleid door budgetbeheer. Ze heeft voor zichzelf en de kinderen geen computer. Ze doet alles op haar telefoon. Bij onze leverancier Allemaal Digitaal hebben we een refurbished laptop besteld.

Staat van baten en lasten 2022

		2022		2021
		€		€
Ontvangen donaties noodhulp		107.906.		129.101
Verstreckte noodhulp		-108.847		-96.845
Reservering noodhulp		941		-32.256
		-		-
Overige opbrengsten		-		5.000
		-		5.000

Exploitatiekosten

Personeelskosten	52.936		56.347	
Kantoorkosten	3.935		1.617	
Algemene kosten	8.130		4.209	
Totaal van som der kosten		65.001		62.173

Totaal van bedrijfsresultaat		-65.001		-57.173
Subsidie gemeenten		65.924		66.510
Totaal van netto resultaat		923		9.337