

# Jaarverslag 2023

## Stichting Urgente Noden Lekstroom

Hulp bij financiële nood

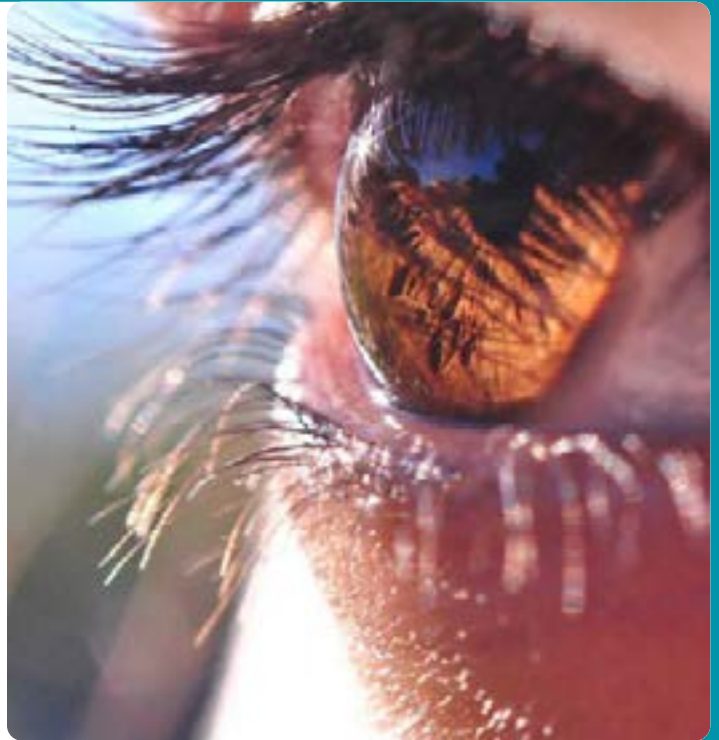




## Over SUN Lekkstroom

SUN Lekkstroom biedt financiële steun aan inwoners die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor voorliggende voorzieningen, zoals bijzondere bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Lekkstroom biedt hulp op korte termijn, zo nodig binnen 24 uur.

Het werkgebied is de gemeenten Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Lopik en Vijfheerenlanden.



### Belangrijk vangnet

SUN Lekkstroom heeft sinds de oprichting in 2010 een eigen plek verworven in de armoedebestrijding en het minimabeleid van de aangesloten gemeenten. De hulpverlening weet ons goed te vinden voor financiële noodhulp.

### Noodfonds

Met het Noodfonds helpen we mensen die een urgente financiële of materiele nood hebben, zo nodig binnen 24 uur. Doordat aanvragen worden ingediend door professionele hulp- en dienstverleners vormt onze noodhulp onderdeel van bredere ondersteuning. Waarbij blijkt dat een relatief klein bedrag voor een gift het verschil betekent tussen enerzijds een uitzichtloze situatie of anderzijds nieuw perspectief en de moed om door te gaan.



De meeste aanvragen zijn voor supermarktbonnen, witgoed en woninginrichting. Andere veel voorkomende categorieën zijn ziektekosten en schulden aan huur of energiebedrijf.

### Sociaal Leenfonds

Naast giften verstekken we ook renteloze leningen in die gevallen dat de aanvrager voldoende betalingscapaciteit heeft. Daarbij is een vorm van financiële begeleiding tijdens het leentraject nodig, zodat de betrokkene niet terugvalt en structureel werkt aan een betere -financiële- leefsituatie. Daarvoor wordt samengewerkt met deskundige vrijwilligers van MOvector die iedere aanvraag onderzoeken en advies geven aan SUN Lekkstroom. Dit Leenfonds is mogelijk gemaakt door de Fred Foundation, een landelijk vermogensfonds. De ervaringen wijzen uit dat dit een waardevolle toevoeging is aan onze dienstverlening.

### Netwerken

SUN participeert in de aangesloten gemeenten in de armoede, c.q. minima-netwerken waar kennis, kunde en ervaring wordt uitgewisseld. Ook heeft onze coördinator presentaties gegeven aan en overleg gehad met samenwerkingspartners en hulp- en dienstverleners over SUN Lekkstroom.

### Communicatie

Voor het informeren van ons netwerk hebben wij een website die door ons regelmatig wordt geactualiseerd en sturen wij af en toe een nieuwsbrief. Daarnaast hebben we een LinkedInpagina, een Facebookpagina en Instagram.

## Ontwikkelingen in 2023

### Flinke stijging aanvragen

Nadat de verwachte stijging van aanvragen door de energie- en koopkrachtcrisis zich in 2022 nog niet voordeed, is dat in 2023 duidelijk wel het geval. Dit is opnieuw overeenkomstig het landelijk beeld, want ook andere SUN noodhulpbureaus zien een duidelijke stijging in aantal aanvragen en toegekende bedragen.

Het aantal aanvragen in 2023 was ruim 25 procent hoger dan in 2022. Deze toename verklaren wij vanuit de koopkrachtcrisis, waarin veel gezinnen zijn beland als gevolg van de gestegen energiekosten. De maatregelen van de landelijke overheid hebben de effecten van de gestegen inflatie weliswaar gedempt, maar niet volledig weggenomen. Wie zien dit in de eerste plaats bij de sterke stijging van de aanvragen voor supermarktbonnen. Maar ook de andere categorieën binnen het noodfonds vertonen een stijging.

De gemeente Nieuwegein heeft vanuit duurzaamheidsbeleid een fondsenbudget toegekend voor energiezuinig witgoed. Hiervan kon ook gebruik worden gemaakt voor een extra bijdrage bij inrichtingskredieten van statushouders. Door deze regeling zijn 38 aanvragen via het Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein toegekend.

Aantal aanvragen	2023	2022	2021
Noodfonds	291	260	228
Supermarktbonnen	160	96	171
Sociaal Leenfonds	12	13	6
<b>Totaal</b>	<b>463</b>	<b>369</b>	<b>425</b>

Resultaat aanvragen	(deels) toegekend	afgewezen	doorverwezen	ingetrokken	nog open
<b>Noodfonds</b>	240	24	4	19	4
<b>Supermarktbonnen</b>	160	0	0	0	0
<b>Sociaal Leenfonds</b>	10	0	0	1	1
<b>Totaal</b>	<b>410</b>	<b>24</b>	<b>4</b>	<b>20</b>	<b>5</b>

We stimuleren dat aanvragers voorafgaand aan een aanvraag bellen om de haalbaarheid te verkennen. Dat wordt veel gedaan. Dit kan veel tijd schelen voor beide partijen en voorkomt dat er onnodig veel aanvragen afgewezen worden. Bij aanvragen die worden ingetrokken is er, vaak na overleg met SUN, een andere oplossing gevonden of blijkt de vraag toch minder urgent.

Ook het toegekende bedrag in 2023 is veel hoger dan in 2022. Dit komt in de eerste plaats door de stijging van het aantal aanvragen, maar ook door een stijging van het gemiddeld toegekend bedrag. Het gemiddelde bedrag stijgt van 306 euro in 2022 naar 371 euro in 2023. Dit komt grotendeels door twee factoren. Als eerste is het door ons gehanteerde bedrag voor supermarktbonnen verhoogd, omdat dit niet meer passend was. Het is in juni 2023 verhoogd van 50 euro per week naar 70 euro voor een alleenstaande. Daar komt dan voor elk gezinslid 20 euro per week bij.

Toegekend bedrag Noodhulp	
<b>2021</b>	€ 106.447
<b>2022</b>	€ 108.847
<b>2023</b>	€ 167.465

Een tweede reden voor de stijging van het gemiddelde bedrag is het beschikbaar komen van fondsbudgetten vanuit de gemeenten Houten, IJsselstein en Nieuwegein. Deze gemeenten hebben een regeling opgezet om hun inwoners te ondersteunen in de koopkrachtcrisis en energiecrisis. Deze budgetten kennen specifieke toekenningscriteria en kunnen dus niet voor alle aanvragen worden gebruikt. Maar samen met de ontvangen fondsbudgetten van de andere donateurs bood dit wel de mogelijkheid om bij de aanvragen waar nodig wat ruimhartiger bedragen toe te kennen. Uiteraard wel binnen het uitgangspunt dat het om noodhulp gaat.

Toegekend bedrag Sociaal Leenfonds	
<b>2021</b>	€ 22.825
<b>2022</b>	€ 12.492
<b>2023</b>	€ 13.273

Voor het Sociaal Leenfonds zijn 12 leningen aangevraagd. Er zijn 10 leningen verstrekt voor een totaalbedrag van 13.273 euro. Er is 1 aanvraag ingetrokken en 1 stond nog open op 31 december 2023. In 2023 hebben we 13.732 euro aan aflossingen ontvangen op alle verstrekte leningen. We kunnen constateren dat de cliënten de aflossingsverplichtingen overwegend goed nakomen. Mede hierdoor is het door Fred Foundation beschikbare gestelde budget naar verwachting weer voor voldoende voor 2024.

## Clënten in beeld

Van de 463 aanvragen waren er 212 voor vrouwen en 249 voor mannen, bij 2 was het niet ingevuld, al dan niet onderdeel uitmakend van een meerpersoonshuishouden.

● Inkomsten uit arbeid	59
● Uitkeringen (PW, Wajong, WAO, WIA, ziektewet)	214
● DUO	8
● Geen inkomen / geen inkomen bekend*	174
● Overig	8

\*Bij supermarktbonnen zijn niet altijd inkomensgegevens gevraagd.



### Aanvragen per gemeente

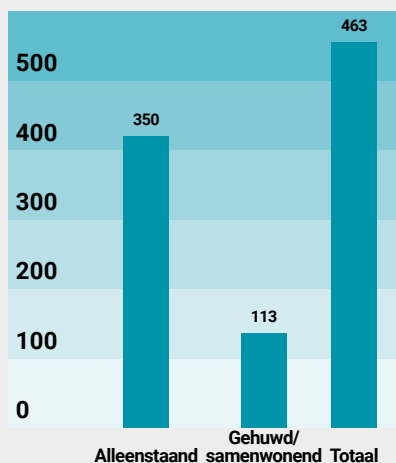
Woonplaats cliënten	Aantal aanvragen 2022	Uitgekeerd bedrag * 2022 in €	Aantal aanvragen 2023	Uitgekeerd bedrag * 2023 in €
Nieuwegein	191	73.098	238	92.960
Houten	68	23.176	81	27.486
IJsselstein	51	18.392	56	21.141
Lopik	17	4.874	23	9.909
Vijfheerenlanden	27	7.525	51	17.130
Overig	2	0	2	0
<b>Totaal</b>	<b>369</b>	<b>127.067</b>	<b>451</b>	<b>168.626*</b>

\*Er kan een klein verschil zitten in het uitgekeerde bedrag in deze tabel in vergelijking met de jaarrekening. Dit komt doordat bij aanvragen nog toekenningen hebben plaats gevonden in het volgende boekjaar.

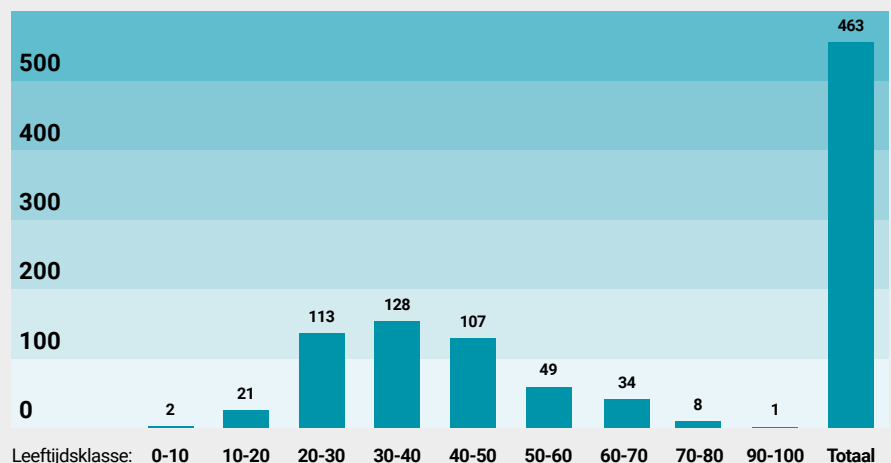
### Aanvragen Sociaal Leenfonds

Woonplaats cliënten	Aantal toegekende aanvragen 2022	Uitgekeerd bedrag 2022 in €	Aantal toegekende aanvragen 2023	Uitgekeerd bedrag 2023 in €
Nieuwegein	5	7.269	8	10.349
Houten	2	3.473	1	750
IJsselstein	0	0	0	0
Lopik	0	0	0	0
Vijfheerenlanden	1	1.750	3	2.175
<b>Totaal</b>	<b>8</b>	<b>12.492</b>	<b>12</b>	<b>13.273</b>






















### Aantal aanvragen



### Aantal aanvragen



## Wat wordt aangevraagd?

Aangevraagd in 2023		Aantal	Toegekend bedrag
	Levensonderhoud	178	€ 24.314
	Huiselijke apparatuur	113	€ 63.004
	Woninginrichting	63	€ 26.106
	Overig	29	€ 7.515
	Computer/laptop	26	€ 2.795
	Tandarts	19	€ 7.506
	Schuld huur	17	€ 10.329
	Fiets	16	€ 6.061
	Vervoer algemeen	14	€ 3.443
	Schuld ziektekosten	11	€ 8.532
	Schuld overig	11	€ 7.587
	Schuld energie/water	9	€ 5.795
	Juridische kosten/leges	8	€ 2.165
	ID-kaart/paspoort	7	€ 263
	Studie	6	€ 2.513
	Medisch overig	5	€ 1.049
	Babypakket	4	€ 1.433
	Bril	3	€ 564
	Fysiotherapeut	3	€ 442
	Kleding	2	€ 134
	Sport	2	€ 347
<b>Totaal</b>		<b>546*</b>	<b>€ 181.899*</b>

\* Het aantal van 546 is meer dan de 369 aanvragen die zijn gedaan. Dat komt omdat per aanvraag soms meerdere zaken worden aangevraagd. Het totaal toegekende bedrag is hoger dan in de jaarrekening. Dit komt doordat de boekhouding in december is afgesloten en er de statistieken uit deze tabel later zijn gegenereerd, waardoor er nog meer aanvragen uit 2023 zijn toegekend. Het is een doorlopend proces.



## Aanvraag van een Supermarktbon

Aanvraag door Werk en Inkomen Lekstroom. Het lukt meneer niet meer om rond te komen. Rekeningen stapelen zich op. Wij zijn een overzicht aan het maken en aanvraag bij de Voedselbank kan daarna in orde worden gemaakt. Voor nu zou het fijn als meneer een supermarktbon zou krijgen, zodat we even tijd hebben om dit allemaal in orde te maken.

## Aanvragende organisaties

Er kwamen in 2023 aanvragen binnen vanuit zo'n 50 organisaties, klein en groot.

Instantiegroep	Aantal aanvragen
Gemeente	118
Vluchtelingenwerk	72
Maatschappelijke dienstverlening	64
Wijkteams/gebiedteams/CJG	51
Bewindvoerders	39
Financiële hulpverlening	32
GGZ	30
Welzijn	23
LVB	8
Maatschappelijke opvang	7
Zorgaanbieder WMO/PGB	5
GGD	3
Gezondheidszorg	3
Jeugdhulp	3
Overig	3
Kerken	2
<b>Totaal</b>	<b>463</b>

### De grootste aanvragers (>10)

- Aangesloten gemeenten
- Werk en Inkomen Lekstroom (WIL): poortwachters, generalisten, schuldhulpverlening, werkcoaches
- Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein (dit ivm bijdrage voor witgoed voor statushouders)
- Bureau sociaal raadslieden Nieuwegein
- Geynwijs, sociale teams Houten, IJsselstein, Vijfheerenlanden en breed sociaal loket Lopik
- Lister
- Santé Partners
- Pulse sociaal raadslieden IJsselstein
- Bewindvoerders
- De Tussenvoorziening
- Vluchtelingenwerk Vijfheerenlanden

*"Ik wil nog even melden hoe ik jullie ondersteuning als fonds waardeer voor onze cliënten. Altijd een fijn en vlot contact."*

Reactie van een hulpverlener van de Tussenvoorziening.

## Financiering

### Bureau

De deelnemende gemeenten financieren de bureaunkosten voor 100 procent.

### Noodfonds 2023

De volgende fondsen hebben in 2023 bijgedragen:

- ✓ Gravin van Bylandt Stichting
- ✓ Caritas Houten
- ✓ Caritas IJsselstein
- ✓ Caritas Nieuwegein
- ✓ Caritas Vijfheerenlanden
- ✓ Caritas Lopik, Cabauw, Polsbroek
- ✓ Fonds DBL
- ✓ Protestantse Gemeente Nieuwegein Noord
- ✓ Protestantse Gemeente IJsselstein
- ✓ Ridderlijke Duitse Orde (RDO)
- ✓ Lezersfonds NRC Handelsblad
- ✓ Fonds Dutry De Devron
- ✓ Plus van Loon
- ✓ Van Baaren Stichting
- ✓ Stichting Armoedefonds
- ✓ PapeFonds
- ✓ Fred Foundation
- ✓ Elise Mathilde Fonds
- ✓ Lister – Altrecht Cliëntenfonds
- ✓ SUN Nederland
- ✓ Stichting Kinderhulp Nederland
- ✓ Gemeente Nieuwegein
- ✓ Gemeente Houten
- ✓ Gemeente IJsselstein
- ✓ Gemeente Nieuwegein – witgoedregeling
- ✓ Gemeente Houten – witgoedregeling
- ✓ Fonds ondersteuning cliënten Reinaerde / Altrecht
- ✓ Rabobank (clubsupport)
- ✓ Meerdere andere kerken
- ✓ Giften van particulieren

### Korting PLUS van Loon

PLUS van Loon geeft 5 procent korting op supermarktbonnen en verschillende lokale ondernemers geven korting of extra service.

### Fondsenbijdragen gemeenten

Van de gemeenten Nieuwegein, IJsselstein en Houten hebben wij een fondsenbijdrage ontvangen om inwoners uit de betreffende gemeenten te kunnen ondersteunen op het gebied van energiearmoede en koopkrachtverlies. Door deze bijdragen hebben wij in het afgelopen jaar de bedragen voor levensonderhoud verhoogd en veel aanvragen kunnen toekennen, schulden betalen etc.

## Aanvraag Noodfonds

Aanvraag van sociaal team. Meneer heeft een slecht gebit en zijn kiezen zijn rot, waardoor een behandeling noodzakelijk is. Hij heeft geen aanvullende verzekering vanwege een eerdere schuld bij de zorgverzekeraar, waardoor hij dus geen aanvullende verzekering heeft. Hopelijk kunnen jullie deze meneer helpen. Hij heeft veel pijn door ontstekingen.

### Donaties

Sinds 2021 hebben we op onze website een donatiemogelijkheid. Particulieren kunnen op die manier een bijdrage doen. Er zijn meerdere donaties binnengekomen in 2023.

### Witgoedregelingen

De gemeente Nieuwegein heeft vanuit de Rijksoverheid geld ontvangen voor het stimuleren van duurzaam energiegebruik. Wij hebben daarom van de gemeente een bijdrage ontvangen om bij aanvragen voor witgoed de meer duurzame en energiezuinige apparaten te leveren.

In navolging van de gemeente Nieuwegein heeft ook de gemeente Houten deze regeling overgenomen.

Het Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein heeft contact met ons gezocht omdat ook zij graag voor statushouders deze mogelijkheid wilden hebben. Daarom is de regeling in Nieuwegein uitgebreid en hebben wij vele statushouders kunnen helpen met extra budget waardoor zij energiezuinig witgoed konden aanschaffen. In Houten is aan het einde van het jaar deze regeling ook van start gegaan.

### Datadashboard Urgente Noden

SUN Lekstroom doet mee aan het Datadashboard Urgente Noden (ontwikkeld in 2021). De data van veel noodhulpbureaus wordt verzameld, waardoor op landelijk niveau inzicht ontstaat in omvang van de noodhulp, de categorieën waarvoor hulp wordt gevraagd, via welke instantiegroepen aanvragen binnenkomen en de kenmerken van de cliënten. Met als doel een totaalbeeld te krijgen, trends te kunnen waarnemen en mogelijke knelpunten in wettelijke voorliggende voorzieningen te signaleren. Ook kunnen deze gegevens gebruikt worden voor het benaderen van grote vermogensfondsen om een bijdrage te leveren. In 2023 hebben wij maandelijks gegevens van SUN Lekstroom hiervoor aangeleverd. Wij krijgen ook maandelijks een rapport, zodat we trends en ontwikkelingen op het gebied van de aanvragen kunnen volgen.

### Onderzoek VU naar effecten noodhulp

SUN Lekstroom werkt mee aan een onderzoek vanuit de VU Amsterdam naar de effecten van noodhulp. Het rapport zal in de loop van 2024 worden gepubliceerd.

## Bureau en bestuur

### Bureau 2023

Karin Beenen, coördinatie (0,67 fte)

Vakantievervanging: Hannie van Baren

Thea Esser, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds

Willem de Koning, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds

Viola Scholman, vrijwilliger bezorgen van de supermarktbonnen

Monique Trip, vrijwilliger bezorgen van de supermarktbonnen

### Bestuur

Het bestuur bestond op 31 december 2023 uit de volgende leden:

- Vincent van Bergen, voorzitter
- Wil Broekman, penningmeester
- Monique Trip, lid

We hebben afscheid genomen van voorzitter Riet van der Nat tijdens onze Raad van Advies vergadering in oktober. SUN Lekstroom wil Riet ook via deze weg bedanken voor haar jarenlange inzet in het bestuur.

### Raad van Advies

Op 31 oktober hebben wij de tweede vergadering gehouden met onze Raad van Advies. In deze raad zitten vertegenwoordigers van gemeenten, hulp- en dienstverleners, kerken en andere organisaties die betrokken zijn bij SUN Lekstroom. Tijdens de vergadering hebben we met elkaar gesproken over de stand van zaken van de aanvragen en er werd een presentatie gegeven over het Datadashboard Urgente Noden.

De volgende organisaties zijn vertegenwoordigd:

- MOvactor
- Santé partners
- Lister
- Caritas uit de aangesloten gemeenten
- Protestantse gemeente Nieuwegein Noord
- Steunpunt Vluchtelingen Nieuwegein
- Stichting Leergeld Nieuwegein
- Gemeenten
- Pulse IJsselstein
- Werk en Inkomen Lekstroom - schuldhulpverlening en generalisten
- Sociaal team Vijfheerenlanden

## Aanvraag van een Sociale Lening

Aanvraag door Werk en Inkomen Lekstroom, schuldhulpverlening. Voor de heer hebben we in 2022 een bedrag van diverse instanties als gift gekregen, zodat hij een studie kon gaan volgen. We hadden bedacht dat meneer aanspraak kon maken op 1000 euro STAP budget, echter dit bleek moeilijk aan te vragen, omdat het heel populair was en onbereikbaar voor vele mensen. Meneer komt nu geld tekort. Als hij klaar is met zijn studie kan hij dit snel aflossen. SUN Lekstroom heeft een lening verstrekt van 1250 euro.

### Netwerk noodhulpbureaus

SUN Lekstroom is een van de 32 urgente noden bureaus in Nederland waarmee ruim 100 gemeenten bediend worden. In 2022 hebben overleggen plaatsgevonden om te komen tot een vereniging van deze noodhulpbureaus. Deze vereniging is eind 2022 opgericht. SUN Lekstroom is begin 2023 lid geworden van deze vereniging (VUNN).

SUN Lekstroom neemt deel aan overleggen van urgente noden bureaus en werkt samen met Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN). Met SUN Nederland en de VUNN wordt samengewerkt om zo de noodhulp in Nederland te versterken.

### ANBI-instelling

SUN Lekstroom heeft een ANBI-status.

SUN Lekstroom stelt donaties voor het Noodfonds 2024 op prijs. Het bankrekeningnummer is NL71RAB00155287532.

Doneren kan ook via de donatieknop op de website

[www.sunlekstroom.nl](http://www.sunlekstroom.nl).

### Foto's jaarverslag

Studente Setara Verbeek van het Grafisch Lyceum in Utrecht heeft voor ons van alle gemeenten in ons gebied foto's gemaakt voor de website en voor dit jaarverslag. De afspraak voor deze samenwerking is gemaakt tijdens de beursvloer van Samen voor Nieuwegein in november 2023.

*"Ontzettend bedankt voor alle hulp, eerlijkheidshalve had ik zonder jullie financiële hulp en de hulp op alle andere vlakken door hulpverlener Monique op dat moment niet gered. Vanuit mijn kant alleen maar goed nieuws. Alles gaat goed en ik kan deze verschrikkelijke periode achter me laten. Ik wil jullie persoonlijk graag bedanken voor alle hulp en steun en ontzettend fijn dat je in zo'n verschrikkelijke periode toch bij goedwillende mensen terecht kan. Echt oprecht heel fijn." Reactie van een cliënt waarvan de sociale lening helemaal is afgelost in 2023.*

**Reactie van een hulpverlener van de Tussenvoorziening.**