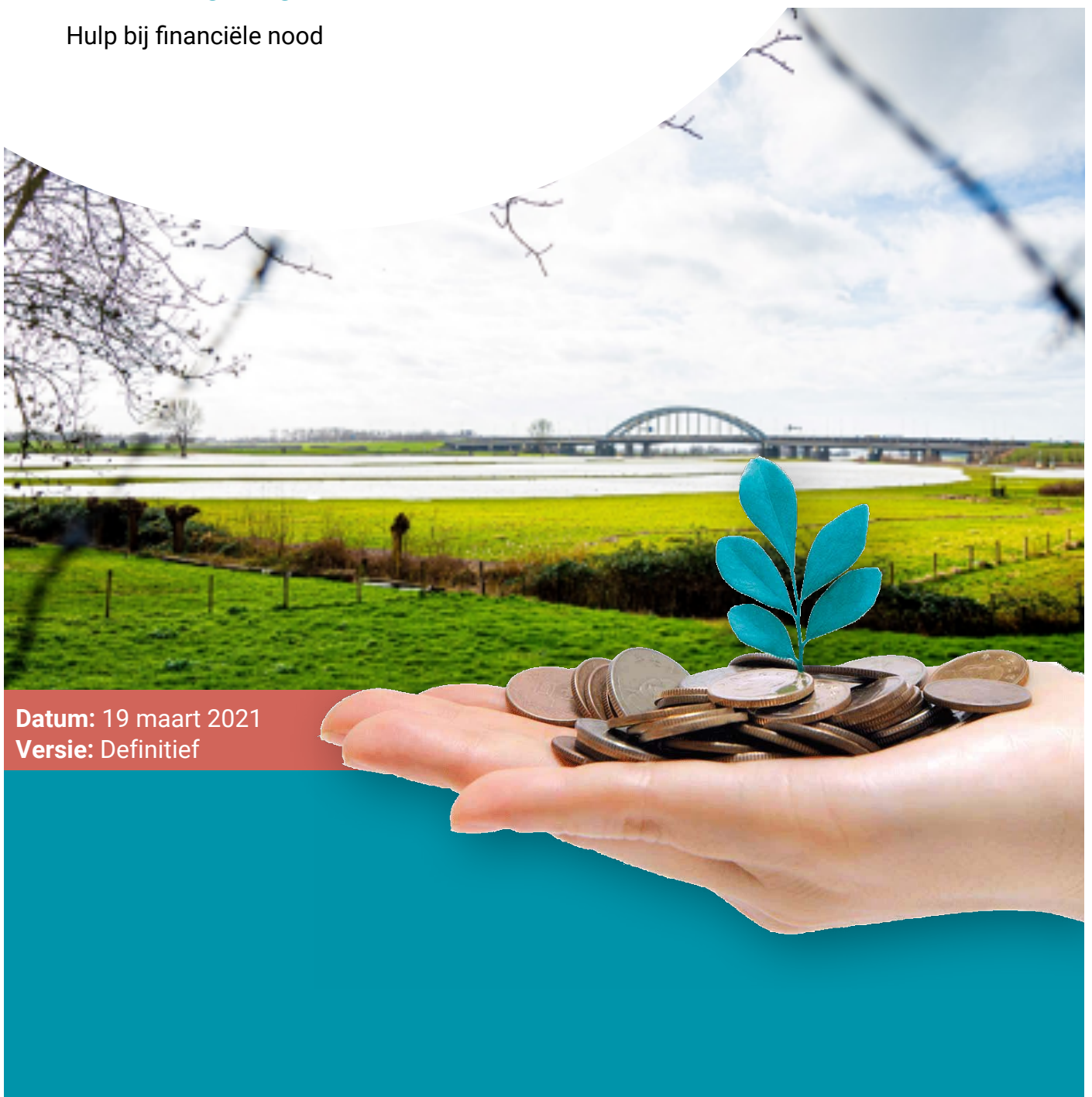




## Jaarverslag 2020 Stichting Urgente Noden Lekstroom

Hulp bij financiële nood



Datum: 19 maart 2021  
Versie: Definitief



## Over SUN Lekkstroom

**SUN Lekkstroom biedt financiële steun aan inwoners die in een urgente financiële noodsituatie verkeren en die niet, niet meer of niet tijdig in aanmerking komen voor voorliggende voorzieningen, zoals bijzondere bijstand of andere (lokale) voorzieningen. SUN Lekkstroom biedt hulp op korte termijn, zo nodig binnen 24 uur.**

Het werkgebied is Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Lopik en Vijfheerenlanden

### **SUN belangrijk vangnet**

SUN Lekkstroom heeft sinds de oprichting in 2010 een eigen plek verworven in de armoedebestrijding en het minimabeleid van de aangesloten gemeenten. De hulpverlening weet ons goed te vinden voor financiële noodhulp. In 2020 zagen wij het aantal aanvragen fors groeien. Een klein deel daarvan is rechtstreeks corona gerelateerd. De rest van de aanvragen heeft te maken met onverwachte incidentele noden in -al dan niet tijdelijke- kwetsbare huishoudens, die geen enkele reserve hebben en die niet in aanmerking komen voor bijzondere bijstand of andere voorliggende voorzieningen.

### **Uitbreiding dienstverlening in 2020:**

#### **Sociaal Leenfonds**

Voorjaar 2020 zijn wij benaderd door Stichting Urgente Noden ( SUN ) Nederland. Een landelijk vermogensfonds, de Fred Foundation, wilde drie noodhulpbureaus ondersteunen met een eenmalige donatie van € 30.000,- voor de 'vulling' van een Sociaal Leenfonds. De wens voor een Sociaal Leenfonds bestond al langer bij SUN Lekkstroom en nu was de kans dit te realiseren. Naast

Het Sociaal Leenfonds helpt om problematische schulden te voorkomen. In urgente situaties kan een professional een aanvraag indienen voor een renteloze lening voor kleine schulden tot € 1.750,- voor een alleenstaande, voor (echt)paren tot € 2.500,-. SUN regelt de betaling aan de schuldeisers en de begunstigde betaalt in maximaal 36 maanden een bedrag af dat haalbaar is. Een vorm van financiële begeleiding tijdens het leentrajec is verplicht. Doel is perspectief te bieden op duurzame verbetering van de (financiële) leefsituatie.

SUN Lekkstroom ontvingen SUN Twente en Sociale Fondsen Den Haag deze donatie. Er was een format Sociaal Leenfonds aanwezig dat is aangepast aan de lokale situatie. Vanaf 1 november 2020 is het Sociaal Leenfonds operationeel. Er wordt samengewerkt met deskundige vrijwilligers van MOvactor SJS Thuisadministratie die iedere aanvraag verder onderzoeken en advies geven aan SUN Lekkstroom. Bij sociale leningen wordt een vorm van financiële begeleiding tijdens het leentrajec als voorwaarde gesteld, zodat de betrokkene niet terugvalt en structureel werkt aan een betere -financiële- leefsituatie.

#### **Netwerken**

SUN participeert in de aangesloten gemeenten in de armoede, c.q. minima-netwerken waar kennis, kunde en ervaring wordt uitgewisseld. Rond de zomer waren er fysieke bijeenkomsten en voor de rest was het in 2020 digitaal.

## De aanvragen

### Stijging aanvragen in 2020

Het aantal aanvragen stijgt al een paar jaar, maar in 2020 was de stijging bijna 22 %. Dat heeft maar voor een klein deel rechtstreeks met corona te maken. Het is meer de toenemende bekendheid van SUN dat er meer aanvragen komen, denken wij.

Aantal aanvragen	2020	2019	2018
Noodfonds	411	342	316
Sociaal Leenfonds*	6	-	-

\* operationeel vanaf 1 november 2020

Resultaat aanvragen	(deels) toegekend	afgewezen	ingetrokken	nog open op 31-12
Noodfonds	385	8	16	1
Sociaal Leenfonds	3	2	1	0

Er wordt gestimuleerd dat aanvragers voorafgaande aan een aanvraag bellen om de haalbaarheid te verkennen. Dat wordt veel gedaan. Dit kan veel tijd schelen voor beide partijen en voorkomt dat er veel

aanvragen afgewezen worden. Aanvragen worden ingetrokken, omdat er -vaak na overleg met SUN- een andere oplossing gevonden wordt of de vraag toch minder urgent blijkt.

Uitgekeerd bedrag	2020	2019	Terugbetaald leningen
Noodfonds: giften	€ 95.434	€ 70.448	
Sociaal Leenfonds: leningen	€ 4.455	-	€ 1.830

Het totaal uitgekeerd bedrag van de giften uit het Noodfonds is een stuk hoger dan in 2019. Dat heeft te maken met de toename van de aanvragen. Het gemiddelde bedrag per toegekende gift is €247,-. Vanaf 1 november 2020 worden er sociale leningen verstrekt. Bij 1 sociale lening ging het om een bedrag van € 1.805,- dat was beschikt door de gemeente Nieuwegein, maar waarvan de betaling op zich liet wachten. De inwoner had het geld nodig voor een vloer en verhuiskosten voor een nieuw toegewezen woning die direct betrokken moest worden. Binnen 3 weken was het volledige leenbedrag terugbetaald.

### Cliënten in beeld

Van de 417 aanvragen waren er 243 voor vrouwen en 174 voor mannen, al dan niet onderdeel uitmakend van een meerpersoonshuishouden.

Ruim 10% van de aanvragen zijn voor jeugdige inwoners van 0 tot 23 jaar. Bij de volwassen groep zijn de inwoners tot 35 jaar oververtegenwoordigd.

Leeftijd client voor wie wordt aangevraagd	
0-18	13
18-23	31
23-65, alleenstaand (al dan niet met kinderen)	306
23-65, (echt)paar (al dan niet met kinderen)	54
65 +	12
Onbekend	1

Grootste inkomstenbron client	
Inkomsten uit arbeid	51
Uitkeringen (PW, Wajong, WAO, WIA, ziekwet)	268
AOW	12
DUO	5
Geen inkomen	32
Overig	49

Woonplaats cliënten	Aantal aanvragen Noodfonds 2019	Aantal aanvragen Noodfonds 2020	Toegekend bedrag 2020 in €
Nieuwegein	191	227	52.618
Houten	29	62	14.467
IJsselstein	77	56	14.078
Lopik	11	28	6.329
Vijfheerenlanden	34	38	7.943
Totaal	342	411	95.434

Naast het Noodfonds waren er in 2020 voor het Sociaal Leenfonds 6 aanvragen. Daarvan waren er 5 voor inwoners van Nieuwegein. Er werd 1 aanvraag gedaan voor een inwoner van Utrecht, die direct is afgewezen.

## Voor wat wordt er aangevraagd

### Doel aanvragen Noodfonds

Huishoudelijke apparatuur	70
Boodschappen	175
Medisch/Tandarts/fysiotherapeut	25
(schuld) Energie/water	7
(schuld) Huur	14
(schuld) Overig	3
Studie	4
Fiets/Vervoer	22
Woninginrichting	48
Juridische kosten/ leges	10
ID-bewijs/ paspoort	15
Computer/laptop	17
Sport	2
Overig	12
Totaal	429

Hulp bij levensonderhoud door middel van het verstrekken van boodschappenbonnen blijft een belangrijk onderdeel van het werk van SUN. De reden hiervoor is dat er ook dit jaar sprake was van een groot aantal mensen dat moest wachten op behandeling van hun uitkering, omdat de situatie rond hun inkomen als onduidelijk werd beoordeeld. Ook gaat er vaak wat mis met toeslagen.

SUN heeft duidelijke criteria voor het verstrekken van hulp bij broodnood:

afwezigheid van inkomen en/of toeslagen, loonbeslag, geen toegang tot de bankrekening.

Het aantal van 429 is meer dan de 411 aanvragen die voor noodhulp zijn gedaan. Dat komt omdat per aanvraag soms meerdere zaken worden aangevraagd. SUN dat er meer aanvragen komen, denken wij.

## Aanvragende organisaties

Er kwamen in 2020 aanvragen binnen vanuit zo'n 50 organisaties, klein en groot.

### De grootste aanvragers (> 10 )

Werk en Inkomen Lekstroom (WIL): poortwachters, generalisten, schuldhulpverlening, werkcoaches

Geynwijs, sociale teams Houten, IJsselstein, Vijfheerenlanden en breed sociaal loket Lopik

Bureau sociaal raadslieden Nieuwegein

Pulse sociaal raadslieden IJsselstein

De Tussenvoorziening

Lister

Sante Thuisbegeleiding

Leger des Heils

Abrona

Bewindvoerders

Daarnaast kwamen er > 1 aanvragen binnen van ACT Jeugd Lekstroom, Al Amal, Altrecht, Fivoor, Humanitas DMH, Jeugdteam IJsselstein, MOvector, Reinaerde, Schuldhulpmaatje Houten, Stichting MEE-UGV, Stichting Kommak, Stichting Timon, VluchtelingenWerk Lopik en Welzijn Vianen.

# Financiering

## Bureau

De deelnemende gemeenten financieren de bureaunkosten voor 100%.

## Noodfonds 2020

De volgende fondsen hebben in 2020 bijgedragen:

- Fonds DBL
- Nalatenschap De Devron
- Gravin van Bylandt Stichting
- Ridderlijke Duitse Orde, Balije van Utrecht
- Kerken Nieuwegein: Caritas RK kerk en PKN
- Fonds NRC Handelsbladlezers
- Van Baaren Stichting
- De Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe
- Armoedefonds
- Coronafonds via SUN Nederland
- Rode Kruis (AH- boodschapbonnen)

PLUS van Loon verstrekt 5 % korting op supermarktbonnen en diverse lokale ondernemers geven een korting op de door hen geleverde goederen.

Op aanvraagniveau wordt samengewerkt met Caritas Nieuwegein, Caritas IJsselstein, Caritas Houten en PCI Vijfheerenlanden. Ook werken we op aanvraagniveau incidenteel samen met bovenlokale fondsen zoals de Hendrik en Maria Stichting en de Dames Royaards Stichting..

## Sociaal leenfonds

De Fred Foundation heeft € 30.000,- gedoneerd voor de 'vulling' van het Sociaal Leenfonds. Het gaat hierbij om een revolverend fonds, dat zichzelf weer vult met de terugbetaling van de leningen.

### Speerpunt 2021

Fundraising. Er wordt ieder jaar een groter beroep gedaan op ons Noodfonds; meer aanvragen, dus meer uitgaven. In 2020 kregen wij eenmalig een aantal extra bijdragen van fondsen. Voor 2021 is de uitdaging om meer gelden te verkrijgen voor ons Noodfonds.

## Bureau en bestuur

### Verbetering bedrijfsvoering 2020

In 2020 hebben we geïnvesteerd in onze bedrijfsvoering. We hebben een nieuw softwaresysteem en een daaraan gekoppelde nieuwe website in gebruik genomen.

Hiervoor hebben de fondsen RDO Balije van Utrecht en Stimuleringsfonds Rabobank Utrecht een extra bijdrage verstrekt. De kwaliteit op het gebied van aanvraagproces, privacy en verslaglegging is met het nieuwe systeem enorm toegenomen. Bovendien levert het nieuwe systeem tijdbesparing op. Die tijd wordt gebruikt voor onze nieuwe dienstverlening van sociale leningen, waarvan het aanvraagproces en het beheer extra tijd vragen. In 2020 hebben we ook onze huisstijl aangepast en een nieuwe folder uitgebracht.

## Bureau 2020

Hannie van Baren, coördinatie (0,67 fte)  
Thea Esser, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds  
Willem de Koning, (MOvactor) vrijwilliger Sociaal Leenfonds  
Ron Bogerd, vrijwilliger o.a. ICT, AVG

## Bestuur

Het bestuur bestaat uit een Dagelijks Bestuur (DB) en een Algemeen Bestuur (AB). De leden van het algemeen bestuur komen uit de kring van hulpverlening, kerken en maatschappelijke organisaties. De leden van het dagelijks bestuur hebben geen formele binding met een organisatie. Op 31-12-2020 bestond het bestuur uit:

- Riet van der Nat, voorzitter\*
- Gina Hartgens, secretaris\*
- Wil Broekman, penningmeester\*
- Wim Ebbers
- Kerstin Hogenbirk
- Willem van Maanen
- John Sloot
- Ton Zwijnenburg

Namens de gemeenten Nieuwegein en Lopik neemt een beleidsmedewerker deel aan de bestuurs-vergaderingen als adviseur. In 2020 waren dat Lieke Veldhuis en Corette Wissink.

\* De bestuursleden met een \* vormen het dagelijks bestuur.

## Netwerk noodhulpbureaus

SUN Lekstroom is een van de 26 urgente noden bureaus in Nederland waarmee ruim 100 gemeenten bediend worden. SUN Lekstroom neemt deel aan het landelijk beraad van urgente noden bureaus en werkt samen met Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN).

## ANBI-instelling

SUN Lekstroom heeft een ANBI-status. SUN Lekstroom stelt donaties voor het Noodfonds 2021 op prijs. Het bankrekeningnummer is NL71RABO0155287532.

## Staat van baten en lasten 2020

	2019	2020	2020	2020
<b>Baten</b>	€	€	€	€
Ontvangen donaties noodhulp		94.781		66.602
Verstrekke noodhulp		-95.434		-70.448
Reservering noodhulp		653		3.846
Ontvangen donatie Sociaal Leenfonds		30.000		-
Reservering Sociaal Leenfonds		-30.000		-
<b>Lasten</b>		-		-
Personeelskosten	48.898		49.739	
Kantoorkosten	2.781		5.055	
Algemene kosten	5.437		5.161	
<b>Totaal lasten</b>		57.116		59.955
<b>Exploitatieresultaat</b>		-57.116		-59.955
<b>Subsidie gemeenten</b>		62.275		59.411
<b>Resultaat</b>		5.159		-544