

Werkplan 2021

Stichting Urgente Noden Lekstroom



**SUN Lekstroom
november 2020**

INHOUDSOPGAVE

1.	INLEIDING	p. 3
2.	DOELSTELLING, DOELGROEP, TAKEN en BESTUUR	p. 3
3.	WERKGEBIED EN SAMENWERKING	p. 4
4.	KERNFUNCTIES PARTIJEN	p. 4
5.	BUREAU	p. 5
6.	FINANCIERING	p. 6
7.	AANVRAGEN	p. 6

1. INLEIDING

Op 20 oktober 2009 is Stichting Urgente Noden Nieuwegein opgericht door een samenwerkingsverband van gemeente, maatschappelijke organisaties/kerken en fondsen. Stichting Urgente Noden Nederland (SUNN) heeft deze oprichting begeleid..

Gemeente Nieuwegein en vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en kerken concludeerden unaniem, dat:

“...ondanks alle regelingen op het terrein van sociale zekerheid en huishoudens zijn, die in een urgente noodsituatie terecht komen, terwijl een wettelijke voorliggende voorziening niet of niet tijdig beschikbaar is.”

Dat was en is nog steeds zo. Niet alle afzonderlijke situaties kunnen in regelingen opgenomen worden. Dat is waarom er overal in Nederland (SUN)-noodhulpbureau 's zijn. SUN-bureaus kunnen snel en zonder bureaucratie acteren wanneer er situaties zijn die tussen het wal en schip dreigen te geraken en waarbij een beetje financiële hulp bijdraagt aan het werken aan perspectief van de begunstigde.

In de loop der jaren hebben meer gemeenten zich aangesloten.

In 2016 is de naam van de stichting gewijzigd naar Stichting Urgente Noden Lekstroom, oftewel SUN Lekstroom. De gemeenten Nieuwegein, Vijfheerenlanden, Houten, IJsselstein en Lopik doen mee aan dit samenwerkingsverband.

In 2020 heeft SUN Lekstroom een nieuwe dienstverlening ontwikkeld naast het (giften)noodfonds. Per 1 november 2020 is het sociaal leenfonds operationeel. Dit is in samenwerking met SUN Nederland ontwikkeld en is financieel mogelijk gemaakt door een forse bijdrage van het landelijk vermogensfonds Fred Foundation voor 'vulling van dit fonds. In 2021 wordt deze dienstverlening extra onder de aandacht gebracht.

Het jaar 2020 is een uitzonderlijk jaar vanwege de corona-pandemie. SUN Lekstroom ervaart dat door veel meer financiële bijdragen en meer giften. Eind september zaten wij financieel al op het giftenniveau van geheel 2019. Gelukkig hebben we in 2020 ook wat extra fondsbijdragen ontvangen. Hoe het verder gaat in 2021 kunnen we niet overzien. SUN Lekstroom verwacht dat de stijgende lijn van giftenbijdragen uit ons noodfonds nog wel even doorzet. Extra fondsenwerving is nodig. Verder zijn we benieuwd wat ons sociaal leenfonds gaat doen.

We zetten in 2021 in op slechts een geringe toename van de bureaunkosten, in feite niet veel meer dan indexering van de kosten.

2. DOELSTELLING, DOELGROEP, TAKEN en BESTUUR

Doelstelling

Doelstelling is het voorzien in financiële en materiële noden van personen, indien en voor zover in deze noden niet tijdig en of niet adequaat kan worden voorzien op grond van de Participatiewet of enig andere wettelijke regeling. Het betreft urgente en incidentele hulp in combinatie met perspectief, dat wil zeggen dat de hulp bijdraagt aan het keren van de negatieve spiraal.

Het betreft hulp in de vorm van een financiële bijdrage via ons Noodfonds en/of een renteloze lening via ons Sociaal Leenfonds.

Doelgroep

Aanvragen worden gedaan door de hulpverleners/dienstverleners voor inwoners van de samenwerkende gemeentes die een urgente materiele of financiële nood hebben. In de praktijk blijkt dat de belangrijkste doel- en risicogroepen zijn:

- Alleenstaanden (vooral vrouwen met kinderen)
- Mensen die te maken hebben met scheiding, baanverlies, ziekte, schulden
- Chronisch zieken en mensen met een lichamelijke, geestelijke en/of verstandelijke beperking
- In toenemende mate werkende armen (mensen met een gering inkomen uit arbeid of ZZP-constructie).

Wat de impact van de corona-pandemie op onze doelgroep is, kunnen wij nog niet overzien. Maar economische recessie zal wel degelijk invloed hebben.

Taken

De stichting heeft als taak:

- het bieden van eenvoudige, niet bureaucratische **snelle, tijdige financiële hulp uit ons Noodfonds**: als het moet binnen 24 uur en maakt daartoe afspraken met maatschappelijk organisaties en sociale teams;
- via ons **Sociaal Leenfonds** het bieden van (renteloze) sociale leningen voor kleine schulden van maximaal €1.750,- aan alleenstaande en €2.500,- aan (echt)paren: **preventie van problematische schulden**;
- het inrichten van goede **bemiddeling** om voorliggende voorzieningen te activeren;
- het geven van goede, gerichte **service en voorlichting** aan partners (in het bijzonder de hulpverleners) over de mogelijkheden van financiële noodhulp en inbedding daarvan in hun hulpverlening; **financiële hulp kan de vicieuze cirkel doorbreken zodat voortgang in de verdere ondersteuning weer mogelijk is**;
- vanuit analyse van de ontvangen aanvragen **uitwisseling** van data over de lokale situatie van de deelnemende gemeenten en hulpverlenende organisaties (platform voor **signalering**);

Voor uitvoering van de dienstverlening is de in oktober 2020 te vernieuwen website www.sunlekstroom.nl actief. Via deze website kunnen aanvragen voor het noodfonds en - per 1 november 2020- het sociaal leenfonds ingediend worden.

Bestuur

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door en staat open voor vertegenwoordigers uit de kring van:

- maatschappelijke organisaties/kerkelijke hulporganisaties ('oog en oor' en distributiekkanalen)
- professionele dienst- en hulpverleningsveld
- fondsen/ (lokale) financiers
- overheid/gemeente(n).

De leden van het algemeen bestuur vertegenwoordigen hun organisatie, echter op persoonlijke titel en zonder last of ruggespraak. Het algemeen bestuur komt tweemaal per jaar bijeen. De ambitie is om in 2021 meer bestuursleden vanuit het gehele verzorgingsgebied op te nemen in het algemeen bestuur. Bij de vergaderingen van het algemeen bestuur zijn beleidsadviseurs van de deelnemende gemeenten welkom en aanwezig. Zij maken geen onderdeel uit van het bestuur, maar hebben een adviesfunctie. De meerwaarde van hun aanwezigheid is de wederzijdse uitwisseling van informatie en signalering.

Het dagelijks bestuur bestaat uit drie leden (voorzitter, secretaris, penningmeester) die geen organisatie vertegenwoordigen. Het dagelijks bestuur vergadert minimaal vier maal per jaar. Er is daarnaast regelmatig tussentijds overleg tussen dagelijks bestuur en coördinator.

3. WERKGEBIED EN SAMENWERKING

Het werkgebied van SUN Lekstroom omvat de gemeenten Nieuwegein, Vijfheerenlanden, Houten, IJsselstein en Lopik.

Er is in het verleden besloten om de stichting Lekstroombreed te laten opereren. In de eerste plaats werken de meeste dienst-/hulpverleningsorganisaties voor een groter gebied. In de tweede plaats draagt schaalvergroting bij aan kostenverlaging.

Het werkgebied van SUN Lekstroom heeft een kleine 220.000 inwoners.

De hulp van SUN Lekstroom wordt geboden binnen de samenwerking met maatschappelijke organisaties. Alleen professionals en coördinatoren van vrijwilligersorganisaties kunnen een aanvraag indienen. Zo is onze hulp altijd onderdeel van een bredere ondersteuning. Met de hulp die we geven, kan een stukje financiële nood gelenigd worden en kan er verder gewerkt worden aan het bredere perspectief van de begunstigde. SUN Lekstroom heeft inmiddels convenanten afgesloten of afspraken gemaakt met o.a. de volgende organisaties:

Sociale teams gemeente Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Lopik, Vijfheerenlanden. Sante Partners, WIL, Reinaerde, MEE, Lister, MOvector, Leger des Heils, Vluchtelingenwerk Midden Nederland, Altrecht, Pulse, Abrona, El Amal, Humanitas, GGZ, Tussenvoorziening, Houten & Co en Mitros. Ook bewindvoerders kunnen aanvragen doen.

Samenwerking is er ook op het gebied van de verstrekking van giften. Als er aanvragen zijn die ons maximumbedrag per gift – in principe €750,- - te boven gaan, zoeken we samenwerking met de diaconie van lokale kerken. Samen kijken we dan of de aanvraag alsnog geheel gehonoreerd kan worden. Ook andersom is er wel samenwerking. Dan vraagt een kerk aan ons mee te werken aan een aanvraag die bij hen is binnengekomen.

4. KERNFUNCTIES PARTIJEN

De stichting is gebaseerd op een publiek-private samenwerking. De kern hiervan wordt gevormd door twee aspecten:

- onafhankelijkheid van de stichting;
- gelijkwaardigheid van de partijen; de bestuurders komen weliswaar uit een organisatie die hieronder is omschreven, doch functioneren zonder last of ruggespraak.

Voor 4 groepen partners zijn kernfuncties weggelegd:

- de dienst-/hulpverlening, waarmee SUN Lekstroom een convenant sluit/afspraken maakt voor het in kunnen dienen van aanvragen. In de regel zijn het organisaties met beroepskrachten, het kunnen ook organisaties zijn met vrijwilligers die de aanvragen via hun coördinator indienen;
- de financiers (fondsen, bedrijven en particulieren) dragen zorg voor voldoende middelen voor de giften en behoud van draagvlak;
- de overheid zorgt voor de continuïteit (uitvoeringskosten) en samenwerking met (gemeentelijke) voorliggende voorzieningen;
- kerkelijke hulporganisaties en maatschappelijke organisaties fungeren als partners en uitkijkposten, mede om bij te dragen aan een juist en tijdig bereik van mensen in financiële noodsituaties (zij verwijzen hen naar de hulp- en dienstverlening);

Alle partners dragen bij aan een goed bereik. De partners dragen er ook toe bij, dat in hun (werk-) kring juiste bekendheid en begrip bestaat van functie en mogelijkheden van dit centrale adres voor noodhulp en sociale leningen. Een belangrijk aspect hiervan is, dat het noodhulpbureau bijdraagt aan de effectiviteit en efficiency van alle partners.

Ook in 2021 blijven wij werken aan wederzijdse uitwisseling met onze partners..

5. BUREAU

Kosten, werkwijze, personeel en werkgeverschap, positionering bureau en voorlichting.

Kosten

De werk-/bureau-/salariskosten komen voor rekening van de gemeenten. De kosten worden zo laag mogelijk gehouden. Zo werkt de coördinator vanuit huis waarmee de huisvestingskosten minimaal zijn en vergaderlocaties worden door de maatschappelijke partners gefaciliteerd.

Er is een strikte scheiding tussen de bureaustkosten en het geld voor noodhulp en sociale leningen.

Het noodfonds voor giften bestaat uit bijdragen van fondsen, kerken en particulieren. Deze bijdragen komen voor 100% ten goede aan het noodfonds

Het sociaal leenfonds is revolverend en is 'gevuld' met een bedrag van €30.000,-. Dat is geschonken door de Fred Foundation. Ook hier komt 100% van het geschonken geld ten goede aan de sociale leningen. Eventuele non betaling van de leningen komt niet voor risico komt van SUN Lekstroom, maar ten laste gaat van het sociale leningen-fonds.

Werkwijze.

Met de dienst-/hulpverleningsinstellingen (aanvragende instellingen) worden convenanten gesloten, c.q. afspraken gemaakt over de mogelijkheden bij het noodhulpbureau aanvragen te doen en de wijze waarop de instelling de gelden voor hun cliënt ontvangt (cliëntenrekening), uitkeert en verantwoordt.

Dienst-/hulpverleners doen de aanvraag voor hun cliënt; via een aanvraagformulier op de website waarbij de gevraagde bewijsstukken digitaal worden aangeleverd. Om beide partijen nodeloos werk te besparen adviseert SUN Lekstroom de aanvragers om zo veel mogelijk vooraf overleg te voeren over een in te dienen aanvraag.

Het daadwerkelijk bieden van financiële noodhulp of een sociale lening wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur gedaan door de coördinator. De coördinator van het bureau

neemt de aanvraag in behandeling en beoordeelt deze. Daarbij is het principe dat er meer *gewogen* wordt dan *getoetst*. Uiteraard wel binnen de afgesproken spelregels. Op deze manier kan er snel en niet bureaucratisch maatwerk worden geboden. Bij aanvragen die extra 'lastig' zijn, hanteren wij altijd het 'vier-ogen-principe'. De coördinator overlegt dan eerst met de voorzitter of een ander bestuurslid. Achteraf is er inzage door het bestuur in de aanvraagbehandeling. De penningmeester controleert de betalingen die worden gedaan.

Het toekennen van giften gaat nooit rechtstreeks naar de cliënten, maar loopt via clientrekeningen van de maatschappelijke organisaties. Giften in natura zijn ook mogelijk; er wordt dan rechtstreeks naar de betreffende leverancier geld overgemaakt

Bij de beoordeling van aanvragen voor het sociaal leenfonds wordt er advies gevraagd aan coördinatoren van MOvactor thuisadministratie en Schuldhulpmaatjes in de regio. Dit wordt voorbereid in 2020 en verder ontwikkeld in 2021.

Bij het sociaal leenfonds wordt het geld rechtstreeks overgemaakt naar de schuldeisers.

Toekenningen kunnen alleen worden gedaan, indien budget hiervoor beschikbaar is of wordt gesteld door de financiers, i.c. fondsen.

Personeel en werkgeverschap

Het werkgeverschap is ingevuld in de vorm van een coördinator in loondienst voor 24 uur per week.

De coördinator is –passend bij het wezen van noodhulp- flexibel in urenverdeling per week.

De coördinator ontwikkelt en onderhoudt contacten met gemeenten, financierende fondsen en met de dienst-/hulpverleningsinstellingen. Hij/zij verzorgt ook de administratieve handelingen.

De coördinator functioneert op HBO-plus niveau.

Salariëring is op basis van CAO, Sociaal Werk, schaal 8.

Voorlichting

De coördinator heeft in principe alleen contact met de -professionele- aanvragers (medewerkers instellingen) en niet met cliënten. Het contact kan telefonisch zijn of via de mail.

In de reactie op de aanvraag attendeert de coördinator de aanvrager op voorliggende voorzieningen.

Daarnaast gaat de coördinator op bezoek bij de aanvragende organisaties, schuift bijvoorbeeld aan bij teamvergaderingen, om te horen wat er speelt en aan de hand van casuïstiek te verduidelijken wanneer en hoe aan te vragen. In 2021 wordt extra aandacht besteed aan voorlichting over het sociaal leenfonds.

6. FINANCIERING

Structurele kosten

De kosten van personeel en exploitatie zijn voor 2021 begroot op € 66.560,- .

Dat betreft:

- personele kosten	€ 52.000,-
- kantoor en exploitatiekosten:	€ 14.560,-
	€ 66.560,-

Giften en sociale leningen

Voor de leniging van de noden door middel van giften vraagt de stichting geld aan bij landelijke en regionale vermogensfondsen en bij kerken. Voor 2021 is de giftenbegroting € 97.500,- .

De belangrijkste fondsen/financiers zijn: Armoedefonds, van Baaren Stichting, Gravin van Bylandt Stichting, Stichting DBL, Ridderlijke Duitse Orde, Nalatenschap de Drevon en het Lezersfonds van het NRC-Handelsblad. Deze fondsen hebben in de afgelopen jaren SUN Lekstroom al gesteund. Een belangrijk lokaal fonds is Caritas Nieuwegein. Tevens ontvangt SUN Lekstroom kleine giften van kerkelijke instanties en van particulieren. Voor 2021 wordt meer gevraagd van bestaand fondsen en we gaan op zoek naar nieuwe fondsen. De fondsen vragen een meer of minder gedetailleerde verantwoording. De coördinator draagt hier zorg voor.

Het sociaal leenfonds heeft € 30.000,- voor sociale leningen beschikbaar. Dit fonds is revolverend, dus vult zichzelf weer aan. Met SUN Nederland en het landelijke vermogensgeld dat bijgedragen heeft aan dit fonds, vindt een halfjaarlijkse evaluatie plaats.

Gescheiden budgetten

Subsidie van de gemeenten gaat naar de bureaunkosten. Giften voor leniging van noden en het sociaal leenfonds gaan voor de volle 100% naar de begunstigten. Er is geen vermenging tussen de drie budgetten van bureaunkosten, noodfonds en fonds sociale leningen.

7. AANVRAGEN 2021

Het aantal aanvragen voor noodhulp voor 2020 schatten wij op ongeveer 385 aanvragen.

Voor 2021 verwachten wij minimaal **390** aanvragen.

Het sociaal leenfonds start op 1 november 2020. Wij verwachten voor eind 2021 op **10 a 15** leningen uit te komen, gezien de ervaringen in andere steden met deze dienstverlening.