

# Werkplan 2023

Stichting Urgente Noden Lekstroom



**SUN Lekstroom**  
**September 2022**

## INHOUD

1. Inleiding .....	pagina 3
2. Doelstelling, doelgroep, taken en bestuur .....	pagina 3
3. Werkgebied en samenwerking .....	pagina 4
4. Kernfuncties partijen .....	pagina 4
5. Bureau.....	pagina 5
6. Financiering.....	pagina 6
7. Aanvragen .....	pagina 6

## 1. INLEIDING

Wat 2023 gaat brengen is een paar maanden van tevoren nog niet te voorspellen. De afgelopen jaren hebben ons geleerd dat dingen anders kunnen lopen dan dat wij dachten. Er zijn altijd mensen die het financieel moeilijk hebben. In 2022 zullen er als gevolg van de oorlog in Oekraïne veel prijsstijgingen zijn. Dit zal ongetwijfeld ook nog een staartje krijgen in 2023. Daar waar mensen dan op dat moment nog maar net het hoofd boven water kunnen houden, zorgt een kleine tegenslag voor problemen.

SUN Lekstroom biedt ook in 2023 via haar Noodfonds en de dienstverlening Sociaal Leenfonds (sinds november 2020) inwoners hulp aan, daar waar -wettelijk- voorliggende voorzieningen niet, onvoldoende of niet tijdig beschikbaar zijn.

Dat was en blijft nog steeds zo. Niet alle afzonderlijke situaties kunnen in regelingen opgenomen worden. Dat is waarom er overal in Nederland (SUN)-noodhulpbureau 's zijn. SUN Nederland is bezig om te zorgen dat het aantal bureaus wordt uitgebreid. Iedere inwoner moet in tijden van nood ergens terecht kunnen.

SUN-bureaus kunnen snel en zonder bureaucratie acteren wanneer er situaties zijn die tussen het wal en schip dreigen te vallen en waarbij een beetje financiële hulp bijdraagt aan het werken aan perspectief van de begunstigde.

In 2021 hebben wij 425 aanvragen ontvangen van hulpverleners uit het Lekstroomgebied. Voor de komende jaren verwachten wij een soortgelijk aantal aanvragen. Naast een bijdrage in levensonderhoud in de vorm van een boodschappenbon en giften vanuit ons noodfonds kunnen wij inwoners van de Lekstroomgemeenten sinds november 2020 ook helpen met een sociale lening. Dit fonds is voornamelijk bedoeld ter preventie van schuldenescalatie. Bij een kleine schuldenlast kan een sociale lening verstrekt worden, die binnen een periode van 3 jaar terugbetaald moet worden. Er wordt tijdens het leentrajec een vorm van financiële begeleiding gevraagd, zodat gewerkt wordt aan een structurele stabielere en gezondere financiële situatie. Deze nieuwe dienstverlening slaat aan en biedt een meerwaarde horen wij van de hulp- en dienstverleners.

## 2. DOELSTELLING, DOELGROEP, TAKEN en BESTUUR

### Doelstelling

Doelstelling is het voorzien in financiële en materiële noden van personen, indien en voor zover in deze noden niet tijdig en of niet adequaat kan worden voorzien op grond van de Participatiewet of enig andere wettelijke regeling. Het betreft urgente en incidentele hulp in combinatie met perspectief, dat wil zeggen dat de hulp bijdraagt aan het keren van de negatieve spiraal. Het betreft hulp in de vorm van een financiële bijdrage via ons Noodfonds en/of een renteloze lening via ons Sociaal Leenfonds.

### Doelgroep

Aanvragen worden gedaan door professionele hulpverleners/dienstverleners voor inwoners van de samenwerkende gemeenten die een urgente materiële of financiële nood hebben. In de praktijk blijkt dat de belangrijkste doel- en risicogroepen zijn:

- Alleenstaanden (vooral vrouwen met kinderen)
- Mensen die te maken hebben met scheiding, baan/werkverlies, ziekte, schulden
- Chronisch zieken en mensen met een lichamelijke, geestelijke en/of verstandelijke beperking
- In toenemende mate werkende armen (mensen met een gering inkomen uit arbeid of ZZP-constructie).

### Taken

De stichting heeft als taak:

- het bieden van eenvoudige, niet bureaucratische **snelle, tijdige financiële hulp uit ons Noodfonds**: als het moet binnen 24 uur en maakt daartoe afspraken met maatschappelijk organisaties en sociale teams;

- via ons **Sociaal Leenfonds** het bieden van (renteloze) sociale leningen voor kleine schulden van maximaal €1.750,- aan alleenstaande en €2.500,- aan (echt)paren: **preventie van problematische schulden**;
- het inrichten van goede **bemiddeling** om voorliggende voorzieningen te activeren;
- het geven van goede, gerichte **service en voorlichting** aan partners (in het bijzonder de hulpverleners) over de mogelijkheden van financiële noodhulp en inbedding daarvan in hun hulpverlening; **financiële hulp kan de vicieuze cirkel doorbreken zodat voortgang in de verdere ondersteuning weer mogelijk is**;
- vanuit analyse van de ontvangen aanvragen **uitwisseling** van data over de lokale situatie van de deelnemende gemeenten en hulpverlenende organisaties (platform voor **signalering**);

Voor uitvoering van de dienstverlening is de website [www.sunlekstroom.nl](http://www.sunlekstroom.nl) actief. Via deze website kunnen aanvragen voor het noodfonds en het sociaal leenfonds ingediend worden.

### **Bestuur**

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door en staat open voor vertegenwoordigers uit de kring van:

- maatschappelijke organisaties/kerkelijke hulporganisaties ('oog en oor' en distributiekkanalen)
- professionele dienst- en hulpverleningsveld
- fondsen/ (lokale) financiers
- overheid/gemeente(n).

Naast het bestuur hebben wij een Raad van Advies. In deze raad zitten vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en fondsen/kerken en collegeleden of beleidsadviseurs van de aangesloten gemeenten. De Raad van Advies komt minimaal 1 keer per jaar bij elkaar. Het bestuur bestaat uit drie tot vijf leden die geen organisatie vertegenwoordigen. Het bestuur vergadert minimaal vier maal per jaar.

### **3. WERKGEBIED EN SAMENWERKING**

Het werkgebied van SUN Lekstroom bestaat uit de gemeenten Nieuwegein, Vijfheerenlanden, Houten, IJsselstein en Lopik. Het werkgebied van SUN Lekstroom heeft ongeveer 220.000 inwoners.

De hulp van SUN Lekstroom wordt geboden binnen de samenwerking met maatschappelijke organisaties. Alleen professionals, coördinatoren van vrijwilligersorganisaties en bewindvoerders kunnen een aanvraag indienen. Zo is onze hulp altijd onderdeel van een bredere ondersteuning. Met de hulp die we geven, kan een stukje financiële nood gelenigd worden en kan er verder gewerkt worden aan het bredere perspectief van de begunstigde.

Samenwerking is er ook op het gebied van de verstrekking van giften. Als er aanvragen zijn die ons maximumbedrag per gift – in principe €750 - te boven gaan, zoeken we samenwerking met de diaconie van lokale kerken. Samen kijken we dan of de aanvraag alsnog geheel gehonoreerd kan worden. Ook werkt SUN Lekstroom op aanvraagniveau wel samen met enkele landelijke fondsen. Verder werken we samen met het Doorgeefluik Houten. In een aantal gevallen kunnen inwoners van buiten Houten een beroep doen op het Doorgeefluik. SUN Lekstroom betaalt hier dan een 'fooi'-bedrag voor. Daarnaast hebben we een goede relatie met leveranciers, waardoor we ook kortingen krijgen en goede serviceverlening.

Met betrekking tot het sociaal leenfonds werken we samen met MOvactor. Deskundige senior-vrijwilligers van de dienst Thuisadministratie zoomen in op en onderzoeken de aanvragen voor het sociaal leenfonds en adviseren SUN Lekstroom over al dan niet toekenning van de aanvraag.

#### 4. KERNFUNCTIES PARTIJEN

De stichting is gebaseerd op een publiek-private samenwerking. De kern hiervan wordt gevormd door twee aspecten:

- onafhankelijkheid van de stichting;
- gelijkwaardigheid van de partijen.

Voor 4 groepen partners zijn kernfuncties weggelegd:

- de dienst-/hulpverlening. In de regel zijn het organisaties met beroepskrachten, het kunnen ook organisaties zijn met vrijwilligers die de aanvragen via hun coördinator indienen;
- de financiers (fondsen, kerken, bedrijven en particulieren) dragen zorg voor voldoende middelen voor de giften en behoud van draagvlak;
- de overheid zorgt voor de continuïteit (uitvoeringskosten) en samenwerking met (gemeentelijke) voorliggende voorzieningen;
- kerkelijke hulporganisaties en maatschappelijke organisaties fungeren als partners en uitkijkposten, mede om bij te dragen aan een juist en tijdig bereik van mensen in financiële noodsituaties.;

Alle partners dragen bij aan een goed bereik.

#### 5. BUREAU

##### **Kosten, werkwijze, personeel en werkgeverschap, positionering bureau en voorlichting.**

##### **Kosten**

De apparaatskosten komen voor rekening van de gemeenten. De kosten worden zo laag mogelijk gehouden. Zo werkt de coördinator vanuit huis waarmee de huisvestingskosten minimaal zijn en vergaderlocaties worden door de maatschappelijke partners gefaciliteerd.

Er is een strikte scheiding tussen de bureaustkosten en het geld voor noodhulp en sociale leningen. Het noodfonds voor giften bestaat uit bijdragen van fondsen, kerken en particulieren. Deze bijdragen komen voor 100 procent ten goede aan het noodfonds.

Het sociaal leenfonds is revolverend en is 'gevuld' met een bedrag van €30.000. Dit bedrag is in 2020 gedoneerd door de Fred Foundation. Ook hier komt 100 procent van het gedoneerde geld ten goede aan de sociale leningen. Eventuele non betaling van de leningen komt niet voor risico van SUN Lekstroom, maar ten laste gaat van het sociale leningen-fonds.

##### **Werkwijze.**

Dienst-/hulpverleners doen de aanvraag voor hun cliënt via een aanvraagformulier op de website, waarbij de gevraagde bewijsstukken digitaal worden aangeleverd. Het daadwerkelijk bieden van financiële noodhulp of een sociale lening wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur gedaan door de coördinator. De coördinator van het bureau neemt de aanvraag in behandeling en beoordeelt deze. Daarbij is het principe dat er meer *gewogen* wordt dan *getoetst*. Uiteraard wel binnen de afgesproken spelregels. Op deze manier kan er snel en niet bureaucratisch maatwerk worden geboden. Bij aanvragen die ingewikkeld of 'lastig' zijn, hanteren wij altijd het 'vier-ogen-principe'. De coördinator overlegt dan eerst met de voorzitter of een ander bestuurslid. Achteraf is er inzage door het bestuur in de aanvraagbehandeling. De penningmeester controleert de betalingen die worden gedaan.

Het toekennen van giften gaat in principe- nooit rechtstreeks naar de cliënten, maar loopt via clientrekeningen van de maatschappelijke organisaties. Giften in natura worden het meest gedaan; er wordt dan rechtstreeks naar de betreffende leverancier geld overgemaakt. Bij de beoordeling van aanvragen voor het sociaal leenfonds wordt er advies gevraagd aan deskundige senior-vrijwilligers van MOvector thuisadministratie

Bij het sociaal leenfonds wordt het geld rechtstreeks overgemaakt naar de schuldeisers.

Toekenningen kunnen alleen worden gedaan, indien budget hiervoor beschikbaar is of wordt gesteld door de financiers, de fondsen.

### **Personeel en werkgeverschap**

Het werkgeverschap is ingevuld in de vorm van een coördinator in loondienst voor 24 uur per week. De coördinator is, passend bij het werk van noodhulpbureau, flexibel in urenverdeling per week. De coördinator ontwikkelt en onderhoudt contacten met gemeenten, financierende fondsen en met de dienst-/hulpverleningsinstellingen. Hij/zij verzorgt ook de administratieve handelingen. De coördinator functioneert op HBO-plus niveau. Salariëring is op basis van CAO, Sociaal Werk, schaal 9.

### **Voorlichting**

De coördinator heeft in principe alleen contact met de -professionele- aanvragers (medewerkers instellingen) en niet met cliënten. Het contact kan telefonisch zijn of via de mail. In de reactie op de aanvraag attendeert de coördinator de aanvrager op voorliggende voorzieningen. Daarnaast gaat de coördinator op bezoek bij de aanvragende organisaties, schuift bijvoorbeeld aan bij teamvergaderingen, om te horen wat er speelt en aan de hand van casuïstiek te verduidelijken wanneer en hoe aan te vragen. Ook neemt de coördinator deel aan netwerk- en andere relevante bijeenkomsten.

### **Communicatie**

Om te zorgen dat we zichtbaar zijn in ons werkgebied maken we gebruik van onze website en social media. Jaarlijks kijken we of we projectmatig de communicatie kunnen verbeteren.

## **6. FINANCIERING**

### **Structurele kosten**

De kosten van personeel en exploitatie zijn voor 2023 begroot op **€ 68.200,-** .

Dat betreft:

- personele kosten	€ 57.200,-
- kantoor en exploitatiekosten:	<u>€ 11.200,-</u>
	€ 68.200,-

De gemeente Nieuwegein betaalt het meeste van dit bedrag en heeft ook verreweg de meeste aanvragen. Echter aan de andere gemeenten wordt wel gevraagd voor de toekomst meer bij te dragen ten opzichte van het geheel.

### **Giften en sociale leningen**

Voor de leniging van de noden door giften vraagt de stichting geld aan bij landelijke en regionale vermogensfondsen en bij kerken. Voor 2023 is de giftenbegroting **€ 120.000,-** .

De belangrijkste fondsen/financiers zijn: Armoedefonds, van Baaren Stichting, Gravin van Bylandt Stichting, Stichting DBL, Ridderlijke Duitse Orde, Nalatenschap de Drevon en het Lezersfonds van het NRC-Handelsblad. Deze fondsen hebben in de afgelopen jaren SUN Lekstroom al gesteund. Een belangrijk lokaal fonds is Caritas Nieuwegein. Tevens ontvangt SUN Lekstroom kleine giften van kerkelijke instanties en van particulieren. De fondsen vragen een meer of minder gedetailleerde verantwoording. De coördinator draagt hier zorg voor.

Het sociaal leenfonds heeft **€ 30.000,-** voor sociale leningen beschikbaar. Dit fonds is revolverend, dus vult zichzelf weer aan met de terugbetalingen. Met SUN Nederland en de Fred Foudation die bijgedragen hebben aan dit fonds, vindt een halfjaarlijkse evaluatie plaats.

### **Gescheiden budgetten**

Subsidie van de gemeenten gaat naar de bureaunkosten. Giften voor leniging van noden en het sociaal leenfonds gaan voor de volle 100 procent naar de begunstigden. Er is geen vermenging tussen de drie budgetten van bureaunkosten, noodfonds en fonds sociale leningen.

## **7. AANVRAGEN 2023**

Voor 2023 verwachten wij zo'n **400** Noodfonds aanvragen. Het sociaal leenfonds heeft op dit moment 16 actieve leningen lopen. Wij verwachten in 2023 zo'n **15** nieuwe leningen te verstrekken.