

**Werkplan 2020**

**Stichting Urgente Noden Lekstroom**

**Dagelijks bestuur SUN Lekstroom  
September 2019**

## **INHOUDSOPGAVE**

<b>1.</b>	<b>INLEIDING</b>	<b>p. 3</b>
<b>2.</b>	<b>DOELSTELLING, DOELGROEP, TAKEN en BESTUUR</b>	<b>p. 3</b>
<b>3.</b>	<b>WERKGEBIED</b>	<b>p. 4</b>
<b>4.</b>	<b>KERNFUNCTIES PARTIJEN</b>	<b>p. 4</b>
<b>5.</b>	<b>BUREAU</b>	<b>p. 5</b>
<b>6.</b>	<b>FINANCIERING</b>	<b>p. 6</b>
<b>7.</b>	<b>AANVRAGEN</b>	<b>p. 6</b>

## 1. INLEIDING

Op 20 oktober 2009 is Stichting Urgente Noden Nieuwegein opgericht door een samenwerkingsverband van gemeente, maatschappelijke organisaties/kerken en fondsen in Nieuwegein. Stichting Urgente Noden Nederland heeft deze oprichting begeleid..

Gemeente Nieuwegein en vertegenwoordigers van maatschappelijke organisaties en kerken concludeerden unaniem, dat

*“...ondanks alle regelingen op het terrein van sociale zekerheid er huishoudens zijn, die in een urgente noodsituatie terecht komen, terwijl een wettelijke voorliggende voorziening niet of niet tijdig beschikbaar is.”*

Dat is nog steeds zo en niet alleen in de regio Lekstroom. Overal in den lande zijn noodhulpbureau 's opgericht volgens dezelfde formule.

De samenwerking tussen overheid, hulpverlenende instellingen, kerken en fondsen van de noodhulpbureau 's dient geen ander doel dan hulp bieden in individuele materiële crisissituaties. Wanneer een wettelijke voorziening niet, niet tijdig of niet voldoende kan worden benut, kan er snel, niet bureaucratische -financiële- hulp geboden worden, zo nodig binnen 24 uur. Een gift voorkomt veel persoonlijk leed en ook maatschappelijke kosten, omdat de gift altijd ingebed is in hulpverlening door de hulpverlenende instellingen en dient als springplank om voortgang in de ondersteuning te boeken.

De samenwerkingspartners hebben samenwerkingsafspraken en 'spelregels' opgesteld. In de loop der jaren hebben meer gemeenten en hulp/dienstverleningsorganisaties in de regio zich aangesloten

In 2016 is de naam van de stichting gewijzigd van Stichting Urgente Noden Nieuwegein en Omstreken naar Stichting Urgente Noden Lekstroom, oftewel SUN Lekstroom. De gemeenten Nieuwegein, Vijfheerenlanden, Houten, IJsselstein en Lopik doen nu mee aan het samenwerkingsverband.

## 2. DOELSTELLING, DOELGROEP, TAKEN en BESTUUR

### Doelstelling

Doelstelling is het voorzien in materiële noden van personen, indien en voor zover in deze noden niet tijdig en of niet adequaat kan worden voorzien op grond van de Participatiewet of enig andere wettelijke regeling. Het betreft incidentele hulp. SUN Lekstroom moet gezien worden als een 'instrument' voor het brede hulpverleningsveld.

### Doelgroep

Aanvragen worden gedaan door de hulpverleners/dienstverleners voor inwoners van de samenwerkende gemeentes die een urgente materiele nood hebben. In de praktijk blijkt dat de belangrijkste doel- en risicogroepen zijn:

- Alleenstaanden (vooral vrouwen met kinderen)
- Mensen die te maken hebben met scheiding, baanverlies, ziekte, schulden
- Chronisch zieken en mensen met een lichamelijke, geestelijke en/of verstandelijke beperking of problemen
- In toenemende mate werkende armen (mensen met een gering inkomen uit arbeid of ZZP-constructie).

### Taken

De stichting heeft als taak:

- het bieden van eenvoudige, niet bureaucratische **snelle, tijdige financiële hulp**: als het moet binnen 24 uur en maakt daartoe afspraken met instellingen;
- het inrichten van goede **bemiddeling** om voorliggende voorzieningen te activeren;
- het geven van goede, gerichte **service en voorlichting** aan partners (in het bijzonder de hulpverleners) over de mogelijkheden van financiële noodhulp en inbedding daarvan in hun hulpverlening; financiële hulp kan de vicieuze cirkel doorbreken zodat voortgang in de verdere ondersteuning weer mogelijk is;
- vanuit analyse van de ontvangen aanvragen **uitwisseling** van data over de lokale situatie van de deelnemende gemeenten en hulpverlenende organisaties (platform voor signalering);

Voor uitvoering van taken is de website [www.sunlekstroom.nl](http://www.sunlekstroom.nl) actief. Via deze website kunnen aanvraagformulieren ingediend worden. Er zijn folders verstuurd naar en contacten gelegd met partners van hulpverleningsorganisaties. Ook in 2020 blijven er contacten gelegd en samenwerkingsafspraken gemaakt worden met nieuwe partners. Om recht te doen aan het regionale karakter van SUN Lekstroom wordt er permanent verder gegaan met het uitbreiden van de activiteiten in de deelnemende gemeenten.

### **Bestuur**

Het bestuur van de stichting wordt gevormd door en staat open voor vertegenwoordigers uit de kring van:

- maatschappelijke organisaties/kerkelijke hulporganisaties ('oog en oor' en distributiekkanalen)
- professionele dienst- en hulpverleningsveld
- fondsen/ (lokale) financiers
- overheid/gemeente(n).

De leden van het algemeen bestuur vertegenwoordigen hun organisatie, echter op persoonlijke titel en zonder last of ruggespraak. Het algemeen bestuur komt tweemaal per jaar bijeen.

Bij de vergaderingen van het algemeen bestuur zijn beleidsadviseurs van de deelnemende gemeenten welkom en aanwezig. Zij maken geen onderdeel uit van het bestuur, maar hebben een adviesfunctie. De meerwaarde van hun aanwezigheid is de wederzijdse uitwisseling van informatie en signalering.

Het dagelijks bestuur bestaat uit drie leden (voorzitter, secretaris, penningmeester) die geen organisatie vertegenwoordigen. Het dagelijks bestuur vergadert minimaal vier maal per jaar. Er is daarnaast regelmatig tussentijds overleg tussen dagelijks bestuur en coördinator.

## **3. WERKGEBIED**

De stichting heeft de Lekstroomgemeenten en gemeente Vijfheerenlanden als werkgebied.

Er is in het verleden besloten om de stichting Lekstroombreed te laten opereren. In de eerste plaats werken de meeste dienst-/hulpverleningsorganisaties voor een groter gebied. In de tweede plaats draagt schaalvergroting bij aan kostenverlaging. In 2017 heeft de gemeente Zederik zich aangesloten bij SUN Lekstroom. Inmiddels zijn de gemeentes Vianen en Zederik samengevoegd met de gemeente Leerdam tot Vijfheerenlanden. In 2020 doet de gehele gemeente Vijfheerenlanden mee.

Het aantal inwoners per gemeente is in 2019 (CBS 31-8-2019):

Nieuwegein	63.036
Vijfheerenlanden	55.172
Houten	49.911
IJsselstein	34.160
Lopik	14.473

SUN Lekstroom heeft inmiddels convenanten afgesloten of afspraken gemaakt met o.a. de volgende organisaties:

Sociale teams gemeente Nieuwegein, Houten, IJsselstein, Lopik, Vianen en Zederik. Sante/Vitras, WIL, Reinaerde, MEE, Lister, MOvector, Leger des Heils, Vluchtelingenwerk Midden Nederland, Altrecht, Pulse, Rivas, Humanitas, GGZ, Tussenvoorziening, Houten & Co en Mitros.

## **4. KERNFUNCTIES PARTIJEN**

De stichting is gebaseerd op een publiek-private samenwerking. De kern hiervan wordt gevormd door twee aspecten:

- onafhankelijkheid van de stichting;
- gelijkwaardigheid van de partijen; de bestuurders komen weliswaar uit een organisatie die hieronder is omschreven, doch functioneren zonder last of ruggespraak.

Voor 4 groepen partners zijn kernfuncties weggelegd:

- de dienst-/hulpverlening, waarmee SUN Lekstroom een convenant sluit voor het in kunnen dienen van aanvragen. In de regel zijn het organisaties met beroepskrachten, het kunnen ook organisaties zijn met vrijwilligers die de aanvragen via hun coördinator indienen;
- de financiers (fondsen, bedrijven en particulieren) dragen zorg voor voldoende middelen voor de giften en behoud van draagvlak;
- de overheid zorgt voor de continuïteit (uitvoeringskosten) en samenwerking met (gemeentelijke) voorliggende voorzieningen;
- kerkelijke hulporganisaties en maatschappelijke organisaties fungeren als partners en uitkijkposten, mede om bij te dragen aan een juist en tijdig bereik van mensen in financiële noodsituaties (zij verwijzen hen naar de hulp- en dienstverlening);

Alle partners dragen bij aan een goed bereik. De partners dragen er ook toe bij, dat in hun (werk-) kring juiste bekendheid en begrip bestaat van functie en mogelijkheden van dit centrale adres voor noodhulp. Een belangrijk aspect hiervan is, dat het noodhulpbureau bijdraagt aan de effectiviteit en efficiency van alle partners.

Ook in 2020 zullen wij eventuele nieuwe partners trachten te bereiken.

## 5. BUREAU

### **Kosten, werkwijze, personeel en werkgeverschap, positionering bureau en voorlichting.**

#### **Kosten**

De werk-/bureau-/salariskosten komen voor rekening van de gemeenten. De kosten worden zo laag mogelijk gehouden. Zo werkt de coördinator vanuit huis waarmee de huisvestingskosten minimaal zijn en vergaderlocaties worden door de maatschappelijke partners gefaciliteerd.

De giften van de fondsen en particulieren komen voor 100% ten goede aan de kernactiviteit, namelijk financiële (nood-) hulp verlenen.

#### **Werkwijze.**

Met de dienst-/hulpverleningsinstellingen (aanvragende instellingen) worden convenanten gesloten, c.q. afspraken gemaakt over de mogelijkheden bij het noodhulpbureau aanvragen te doen en de wijze waarop de instelling de gelden voor hun cliënt ontvangt (cliëntenrekening), uitkeert en verantwoordt. Dienst-/hulpverleners doen de aanvraag voor hun cliënt; via een aanvraagformulier op de website waarbij de gevraagde bewijsstukken digitaal worden aangeleverd. Om beide partijen nodeloos werk te besparen adviseert SUN Lekstroom de aanvragers om zo veel mogelijk vooraf overleg te voeren over een in te dienen aanvraag.

Het daadwerkelijk bieden van financiële noodhulp wordt onder verantwoordelijkheid van het bestuur gedaan door de coördinator. De coördinator van het bureau neemt de aanvraag in behandeling en beoordeelt deze. Daarbij is het principe dat er meer *gewogen* wordt dan *getoetst*. Uiteraard wel binnen de afgesproken spelregels. Op deze manier kan er snel en niet bureaucratisch maatwerk worden geboden. Bij aanvragen die extra 'lastig' zijn, hanteren wij altijd het 'vier-ogen-principe'. De coördinator overlegt dan eerst met de voorzitter of een ander bestuurslid. Achteraf is er inzage door het bestuur in de aanvraagbehandeling. De penningmeester controleert de betalingen die worden gedaan.

Het toekennen van giften gaat nooit rechtstreeks naar de cliënten, maar loopt via cliëntrekeningen van de maatschappelijke organisaties. Giften in natura zijn ook mogelijk; er wordt dan rechtstreeks naar de betreffende leverancier geld overgemaakt.

Toekenningen kunnen alleen worden gedaan, indien budget hiervoor beschikbaar is of wordt gesteld door de financiers, i.c. fondsen..

#### **Personeel en werkgeverschap**

Het werkgeverschap is ingevuld in de vorm van een coördinator in loondienst voor 24 uur per week. De coördinator is –passend bij het wezen van noodhulp- flexibel in urenverdeling per week.

De coördinator ontwikkelt en onderhoudt contacten met gemeenten, financierende fondsen en met de dienst-/hulpverleningsinstellingen. Hij/zij verzorgt ook de administratieve handelingen.

De coördinator functioneert op HBO-plus niveau.  
Salarisering is op basis van CAO, Sociaal Werk, schaal 8.

### **Voorlichting**

De coördinator heeft in principe alleen contact met de -professionele- aanvragers (medewerkers instellingen) en niet met cliënten. Het contact kan telefonisch zijn of via de mail.  
In de reactie op de aanvraag attendeert de coördinator de aanvrager op voorliggende voorzieningen. Daarnaast gaat de coördinator op bezoek bij de aanvragende organisaties, schuift bijvoorbeeld aan bij teamvergaderingen, om te horen wat er speelt en aan de hand van casuïstiek te verduidelijken wanneer en hoe aan te vragen.

## **6. FINANCIERING**

### **Structurele kosten**

De kosten van personeel en exploitatie zijn voor 2020 begroot op € 62.275. .

Dat betreft:

- personele kosten	€ 50.500,-
- kantoor en exploitatiekosten:	€ 11.775,-
	€ 62.275,-

Hiervoor wordt een subsidie van € 40.500 aangevraagd bij de gemeente Nieuwegein, die mede initiatiefnemer is van de Stichting en waar ook het merendeel van de aanvragen vandaan komt. Het overige deel van de subsidie wordt aangevraagd bij de andere Lekstroomgemeenten en de gemeente Vijfheerenlanden.

### **Giften**

Voor de leniging van de noden, waarvoor de stichting verzoeken krijgt, vraagt zij geld aan bij landelijk en regionaal opererende fondsen. Voor 2020 is de giftenbegroting € 70.000,- .

De belangrijkste fondsen/financiers zijn: het Armoedefonds, de van Baaren Stichting, de MAOC Gravin van Bylandt Stichting, de Fundatie, Stichting DBL, Ridderlijke Duitse Orde – Balije van Utrecht, Nalatenschap de Drevon en het Lezersfonds van het NRC-Handelsblad. Deze fondsen hebben in de afgelopen jaren SUN Lekstroom al gesteund. Een belangrijk lokaal fonds is Caritas Nieuwegein. Tevens ontvangt SUN Lekstroom kleine giften van kerkelijke instanties en van particulieren.

De fondsen vragen een meer of minder gedetailleerde verantwoording. De coördinator draagt hier zorg voor.

### **Gescheiden budgetten**

Subsidie van de gemeenten gaat naar de bureaunkosten. Giften voor leniging van noden gaan voor de volle 100% naar de begunstigen. Er is geen vermenging van beide budgetten.

## **7. AANVRAGEN 2020**

Het aantal aanvragen werd bij de oprichting van de stichting geschat op rond de 150 per jaar. In het eerste volledige jaar (2011) werden er 141 aanvragen ontvangen. In 2019 schatten wij op ongeveer 340 aanvragen uit te komen. **Voor 2020 verwachten wij 350 aanvragen.**